

MEMORIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL 2022

Agosto 2023



1. Presentació del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una associació sense ànim de lucre constituïda en 2004 que reuneix a empreses y organitzacions de Mallorca compromeses amb la Responsabilitat Social Empresarial (RSE).

A nivell intern, el Eticentre promou activitats de suport a la implantació de mesures de RSE entre las empreses associades, entre les quals se encontra **Ribas Farnós Franch Assessores Jurídics i Tributaris..**

Los indicadores de RSE permeten disposar de una fotografia de la situació en relació a los compromisos de ètica empresarial, permetent el disseny de accions formatives y de millora en funció de los àmbits de RSE menis desenvolupats.

Las fitxes descriptives de bones pràctics pretén afavorir el efecte demostració entre nostre teixit empresarial, afavorint la transferència de experiències y el seu efecte multiplicador.

Mediant la elaboració de las memòries individuals de RSE de empreses de Eticentre se pretendre dar continuïtat i visibilitat a la tasques de suport a la implantació de mesures de RSE y poner de manifest las bones pràctics presentes en una part del teixits empresarial mallorquí, confiant al contribuir així a que arraigue a nostra societat un nou modelo de empresa més centrat en las necessitades socials, capaç de establert relaciones de confiança entre tots aquells sectors con los cuales tenen relació.



Miquel A. Benito

President



2. Presentació de la empresa

Nom comercial: **Ribas Farnós Franch Assessores Jurídics i Tributaris SL**

Adreça: **c/ Antoni Marques, 18 - Palma**

Any de creació: **1965**

Activitat que desenvolupa: **Assessorament econòmic-financer i tributari**

Descripció de l'activitat de l'empresa: **Consultoria i assessorament sobre direcció i gestió empresarial en els àmbits jurídic i econòmic.**

Sector d'activitat: **Consultoria**

Nombre de treballadors (mitjana 2022): **8**

Telèfon: **971 711 259**

Web: **<http://www.bufetribas.com/>**

Persona de contacte: **Vicente Ribas**



3. Presentació de indicadors

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	SI	
Diferencias salariales según dedicación	SI	
Reuniones de organización con la plantilla	SI	
Rotación de la plantilla	8	
Planes de formación	SI	
Flexibilidad horaria	SI	
Sistemas de actuación ante conflictos	SI	
Reuniones para debatir problemas internos	SI	
Personas procedentes de inserción	SI	
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	
Proveedores de economía social y solidaria	SI	
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	SI	
Residuos destinados a reciclaje	SI	
Uso de papel reciclado	SI	
Evolución consumo de agua y energía	INCREMENTO/DECREMENTO	
Participación en redes	SI	
Inversiones socialmente responsables	SI	
Participación de los trabajadores en la toma de decisiones	SI	
Establecimiento de sistemas de gestión ambiental que incluyan toda la cadena de valor y supongan fijar y comunicar objetivos.	SI, xx%	
Mecanismos de selección de proveedores en favor de aquellos que incorporen a su gestión criterios de RSE	xx%	
Fomento del voluntariado entre los trabajadores y directivos de la empresa	SI	

Nota: N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix



4. Bones pràctiques

Áreas de actuación	Acciones
Àrees de actuació	<p>Donació de mobiliari. Increment de digitalització de documents. Col·locació de recipients per fer correcta gestió de residus.</p> <p>Es consumeix menys electricitat en tancar el despatx a les tardes.</p>
Medi ambient	<p>L'empresa té implantades mesures de no discriminació en els processos de selecció i promoció interna.</p> <p>Reglamento que procediment la promoció interna.</p> <p>Hi ha mes dones que homes contractats.</p> <p>Es pacta assumir costos de formació i la formació tècnica la paga el despatx</p>
Polítiques laborals i de igualtat de oportunitats	<p>Por las tardes les persones treballen des de casa.</p>
Política Social	<p>Compra de productes i serveis de proveïdors locals. Cessió d'espais a entitats sense ànim de lucre.</p>

5. La visió d' Eticentre

Per quins motius es fan? Objectius.

Perquè entenem que tots hem de contribuir a una societat més justa.

Pel desenvolupament d'una consciència ambiental.

Per atraure i retenir el talent a l'empresa.

Per donar satisfacció a les necessitats personals de la plantilla.

Per col·laborar amb el desenvolupament de la comunitat local.

Com es desenvolupen aquestes actuacions?

Actuacions ambientals: ús de paper a doble cara a nivell intern, digitalització de documents per reduir impressions, reutilització de tòners i instal·lació d'enllumenat de baix consum.

Polítiques laborals: diversitat de condicions socials, racials i d'edat en la conformació de la plantilla, amb iguals possibilitats de promoció segons mèrits i formació.

Mesures de conciliació: horari continu els divendres i a l'estiu, possibilitat d'adaptar horaris segons necessitats personals.

Política social:

Es prioritza la compra de productes locals, especialment per a obsequis a clients.



Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre



6. La Direcció respon.....



RIBAS & FARNÓS-FRANCH
ASESORES JURÍDICOS Y TRIBUTARIOS, S.L.

Com millora la competitivitat la RSE?

La major motivació de la plantilla permet millorar el servei que s'ofereix als clients, la qual cosa incrementa el valor afegit i la competitivitat

Com millora la gestió diària la RSE?

La conscienciació en temes ambientals suposa una millora de la gestió de consums.
La motivació de la plantilla també implica més eficiència en la gestió.

Com millora la productivitat?

La motivació de la plantilla també implica una millora en la productivitat.

Com millora en processos de innovació?

Les mesures d'estalvi energètic impliquen introduir noves tecnologies innovadores

Com millora la motivació de los treballadors?

Tant les accions ambientals com de conciliació milloren la satisfacció i motivació del personal

Com millora al medi ambient?

De forma indirecta, l'horari continu a l'estiu disminueix el consum d'energia ja que permet aprofitar millor l'enllumenat natural





Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa
www.eticentre.org



Memoria de responsabilitat social empresarial