

# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MPRESARIAL 2021

Septiembre 2022



## Presentación del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2004 que reúne a empresas y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra el grupo Seniors Residencias.

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



## 2. Presentación de la empresa

Nombre comercial: **Seniors Residencias**

Dirección: **VIA PALMA, Nº 47- Manacor**

Año de creación: **2007**

Actividad que desarrolla: **servicios socio-sanitarios a personas mayores**

Descripción de la actividad de la empresa: **servicios de asistencia para personas mayores**

Sector de actividad: **servicios socio-sanitarios**

Número de trabajadores (media 2021): **497**

Teléfono: **971 834 666**

Web: **www.seniorsresidencias.es**

Persona de contacto: **Bel Maria Pascual Sureda**



### 3. Presentación de indicadores

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	SI	
Diferencias salariales según dedicación	SI	
Reuniones de organización con la plantilla	SI	
Rotación de la plantilla	39%	
Planes de formación	SI	
Flexibilidad horaria	SI	
Sistemas de actuación ante conflictos	SI	
Reuniones para debatir problemas internos	SI	
Personas procedentes de inserción	SI	
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	
Proveedores de economía social y solidaria	SI	
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	SI	
Residuos destinados a reciclaje	SI	
Uso de papel reciclado	SI	
Evolución consumo de agua y energía	DESCENSO	
Participación en redes	SI	
Inversiones socialmente responsables	SI	
Participación de los trabajadores en la toma de decisiones	NO	
Establecimiento de sistemas de gestión ambiental que incluyan toda la cadena de valor y supongan fijar y comunicar objetivos.	SI	
Mecanismos de selección de proveedores en favor de aquellos que incorporen a su gestión criterios de RSE	50%	
Fomento del voluntariado entre los trabajadores y directivos de la empresa	SI	

Nota: N.D. significa que el dato no se encuentra disponible, y N.P., no procede



## 4. Buenas prácticas

Áreas de actuación	Acciones
Medio ambiente	<p>Se establece un criterio de selección de proveedores</p> <p>Se dona la ropa a entidades como Fundación Deixalles, Caritas o Cruz Roja.</p> <p>Se han definido sistemas de ahorro energético y se marcan objetivos de ahorro.</p> <p>Inversión en mecanismos de energía solar.</p> <p>Se compran productos de limpieza en envases reutilizables.</p> <p>Se tiene contratado un servicio de gestión de residuos peligrosos.</p> <p>La recogida de residuos es selectiva en todos sus centros.</p> <p>Las subcontratas reportan sobre la gestión de los residuos que generan con sus servicios.</p> <p>Medición de la huella de carbono.</p> <p>Se realizan talleres de manualidades con elementos reutilizables, como por ejemplo botellas vacías, servilletas y demás materiales.</p>
Políticas laborales y de igualdad de oportunidades	<p>Se establece proceso de promoción interna al que pueden acceder todas las personas interesadas y se preparan mediante formación para asumir nuevas funciones.</p> <p>Plantilla indefinida mínima del 80%</p> <p>Damos oportunidades a jóvenes que hacen prácticas curriculares en los centros.</p>



	<p>Fomentamos la contratación a personas mayores de 45 años. Acuerdo con Fundación Deixalles.</p> <p>Firmamos convenios con entidades para fomentar el empleo de colectivos vulnerables.</p> <p>Existe un plan de igualdad</p> <p>Formación en PRL más allá de la marcada por la normativa.</p> <p>Acuerdos de colaboración con entidad para fomentar la inserción laboral de personas con discapacidad</p>
Conciliación de la vida familiar y laboral	<p>Las personas trabajadoras pueden ausentarse de su puesto de trabajo para atender cuestiones personales si es necesario</p> <p>Reducciones de jornada</p> <p>Modificaciones y asignaciones de turnos en función de las demandas por conciliación de vida familiar y laboral.</p> <p>Cualquier petición por motivos de conciliación es atendida y se le da una solución, dentro de lo posible, como por ejemplo cambio de turnos.</p>
Política Social	<p>Se realizan exposiciones de trabajos realizados por residentes, así como de sus familiares.</p> <p>En las fiestas locales, las diferentes tradiciones también se celebran en los centros, con la participación de vecinos y residentes</p> <p>Diferentes asociaciones acuden a realizar actividades a los centros con lo residentes.</p> <p>Hacemos proyectos intergeneracionales:</p> <p>Se realizan tareas de voluntariado a partir de acuerdos con entidades.</p>



Se abre a la participación de entidades externas en el día a día del centro mediante el Comité de Familias.



## 5. La visión de Eticentre

### ¿Por qué motivos se hacen? Objetivos.

- Porque entendemos que todas estas actividades repercuten positivamente en la calidad de vida de nuestros usuarios.
- Porque creemos que podemos aportar bienestar a la comunidad además de a nuestros usuarios.
- Porque creemos en la colaboración y la practicamos en todas las actividades posibles.

### ¿Cómo se desarrollan estas actuaciones?

- Nos comunicamos con otras organizaciones, y personas interesadas en llevar a cabo proyectos conjuntos y definimos el momento y el tipo de colaboración.

### ¿Cómo se evalúa la RSE? Seguimiento y evaluación.

- Basado en el sistema simplificado de 17 indicadores de RSE para las empresas de Eticentre.







**SENIORS**  
RESIDENCIAS

## 6. La dirección responde.....

### ¿Cómo mejora la competitividad la RSE?

Creemos que nuestra implicación en el desarrollo de estas iniciativas es un valor añadido a nuestros servicios, que es muy valorado por la comunidad en la que estamos asentados.

### ¿Cómo mejora la gestión diaria la RSE?

En este aspecto, no afectan estas actuaciones.

### ¿Cómo mejora la productividad?

De forma indirecta, por la mayor motivación de las personas trabajadoras, se puede establecer un nexo con la productividad que luego demostramos en nuestro trabajo.

### ¿Cómo mejora la motivación de los trabajadores?

Para que las personas usuarias puedan disfrutar de las diferentes celebraciones y fiestas importantes.

### ¿Cómo mejora al medioambiente?

Las actividades de reducción de consumo ayudan a cuidar el medioambiente y su impacto sobre la población



## 7. RETOS 2022

### Sobre la gestión medioambiental.....

Reducción de Hulla de carbono

Reducción del consumo energético

### Sobre la relación y compromiso con el entorno.....

Conexión con las redes locales y asociacionismo que tras el COVID quedó minimizado por razón de cumplimiento de normativa de seguridad y prevención frente al contagio.

### Sobre el ámbito de Recursos humanos, políticas laborales, conciliación e igualdad.....

Revisión del Plan de Igualdad con la participación de activa de todos los trabajadores y sus representantes.

### Sobre el ámbito de Buen Gobierno y transparencia.....

Publicación de memoria corporativa anual

Comunicación directa y honesta con todos nuestros partners, clientes y trabajadores.



Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa  
[www.eticentre.org](http://www.eticentre.org)



Memoria de responsabilidad social empresarial