

# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MPRESARIAL 2021

Julio 2022



## Presentación del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2004 que reúne a empresas y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra **PARC DE LA AUBA**

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



## 2. Presentación de la empresa

Nombre comercial: **PARC DE LA AUBA**

Dirección: **Passeig Ferrocarril, 14, Manacor**

Año de creación: **1982**

Actividad que desarrolla: **Servicios funerarios**

Descripción de la actividad de la empresa: **Actividad funeraria privada con instalaciones y servicios de tanatorio, crematorio y cementerio.**

Sector de actividad: **Servicios funerarios**

Número de trabajadores (media 2021):

Teléfono: **971 844 784**

Web: [www.parcdeलाuba.com](http://www.parcdeलाuba.com)

Persona de contacto: **Onofre Garcia Prohens**



### 3. Presentación de indicadores

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla		SI
Diferencias salariales según dedicación		SI
Reuniones de organización con la plantilla		
Rotación de la plantilla		1%
Planes de formación		SI
Flexibilidad horaria		SI
Sistemas de actuación ante conflictos		SI
Reuniones para debatir problemas internos		SI
Personas procedentes de inserción		NO
Recogida de quejas de clientes y proveedores		SI
Proveedores de economía social y solidaria		SI
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social		NO
Residuos destinados a reciclaje		SI, 57%
Uso de papel reciclado		SI
Evolución consumo de agua y energía		DECREMENTO
Participación en redes		SI
Inversiones socialmente responsables		SI
Participación de los trabajadores en la toma de decisiones		SI
Establecimiento de sistemas de gestión ambiental que incluyan toda la cadena de valor y supongan fijar y comunicar objetivos.		SI
Mecanismos de selección de proveedores en favor de aquellos que incorporen a su gestión criterios de RSE		NO
Fomento del voluntariado entre los trabajadores y directivos de la empresa		SI

Nota: N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix



## 4. Buenas prácticas

Áreas de actuación	Acciones
Medio ambiente	<p>Inversiones en infraestructura para el uso de energías renovables. Compra de productos biodegradables. Control de consumos.</p> <p>Aplicación criterios EMAS.</p>
Políticas laborales y de igualdad de oportunidades	<p>Plan de formación anual al que puede acceder toda la plantilla. Acceso a un certificado de profesionalidad impartido por la propia empresa. Protocolo para maternidad. 50% de formación se realiza dentro de la jornada laboral.</p>
Conciliación de la vida familiar y laboral	<p>Horario flexible de entrada y salida y organización flexible de la jornada. El tema de turnos se ha consensuado con los trabajadores y con la mutua correspondiente.</p>
Política Social	<p>Mantenimiento y gestión de la Fundación Trobada, dedicada al albergue para colectivos en situación de exclusión social.</p> <p>Selección de proveedores teniendo en cuenta su actividad social y medioambiental.</p> <p>Patrocinios deportivos.</p>

## 5. La visión de Eticentre

### ¿Por qué motivos se hacen? Objetivos.

- Para minimizar el impacto ambiental de la actividad.
- Para conseguir una mayor satisfacción de las personas trabajadoras.
- Para devolver a la sociedad local parte de los beneficios obtenidos

### ¿Cómo se desarrollan estas actuaciones?

- Actuaciones ambientales en el marco del proceso de implantación del sistema de gestión: racionalización en el uso de recursos naturales, utilización de ataúdes ecológicos elaborados con madera certificada FSC, depuración y tratamiento de aguas residuales y separación de residuos.
- Actuaciones en materia de conciliación: distribución de los turnos de trabajo por parte de los propios trabajadores.
- Actuaciones sociales: se realizan aportaciones económicas y se destinan recursos humanos a actividades de la Fundación Trobada

### ¿Cómo se evalúa la RSE? Seguimiento y evaluación.

- Basado en el sistema simplificado de 21 indicadores de RSE para las empresas de Eticentre



## 6. La dirección responde

### ¿Cómo mejora la competitividad la RSE?

Hay una valoración positiva de las actuaciones ambientales por parte de los clientes.

Las acciones orientadas a la plantilla ayudan a la reducción del coste de personal a causa de la organización de los turnos de trabajo.

La política social mejora la imagen pública de la empresa.

### ¿Cómo mejora la gestión diaria la RSE?

Las acciones de tipo ambiental ayudan a controlar los consumos.

Las acciones enfocadas a la plantilla ayudan a la reducción del coste de personal a causa de la organización de los turnos de trabajo.

### ¿Cómo mejora la productividad?

Las reducciones de consumos incrementan la rentabilidad de la empresa.

Las acciones enfocadas a la plantilla ayudan a la reducción del coste de personal a causa de la organización de los turnos de trabajo.

### ¿Cómo mejora en procesos de innovación?

En la gestión ambiental, se innova en la medida que es la primera empresa funeraria balear que aplica un sistema de gestión.

### ¿Cómo mejora la motivación de los trabajadores?

Las posibilidades de conciliación son un fuerte elemento de motivación para la plantilla.

### ¿Cómo mejora al medioambiente?

La reducción en consumos, la inversión en infraestructura, la implantación de un sistema de gestión medioambiental, todo esto tiene un impacto positivo en el medioambiente, ya que minimiza el daño propio que nuestra actividad puede generar al entorno



## 7. RETOS 2022

### Sobre la gestión medioambiental.....

Analizamos opciones de compra y consumo que nos permitan reducir el porcentaje de residuos sin tratamiento

### Sobre la relación y compromiso con el entorno.....

Para nuestro proyecto de albergue, estamos trabajando para aumentar las plazas de acogimiento

### Sobre el ámbito de Recursos humanos, políticas laborales, conciliación e igualdad

Estamos trabajando sobre acciones que nos permitan aumentar la política de conciliación y la adaptación de la turnicidad.

### Sobre el ámbito de Buen Gobierno y transparencia

Integración del consejo de dirección formado por empleados, en las decisiones de la empresa.







Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa  
[www.eticentre.org](http://www.eticentre.org)



Memoria de responsabilidad social empresarial