



## Cristina Ballester Parets

### Economista especialista en RSC y Coach

#### PERFIL PROFESIONAL

Apasionada del concepto *sostenibilidad integral*, la cultura y la calidad de las organizaciones y proyectos y sobre todo, de las personas. En la actualidad, soy directora gerente de una mediana empresa.


Entiendo la eficiencia como la consecución de objetivos mediante la constante aplicación de estrategias *win-win*, preparadas para adaptarse a nuestros entornos VUCA y el uso de herramientas para la mejora continua. Considero fundamental el trabajo en equipo interdisciplinar, la comunicación eficaz, la perseverancia y la toma de decisiones de forma resiliente y orientada a resultados.

La lealtad, el compromiso y el desarrollo personal marcan mi forma de liderar, midiendo los impactos en los grupos de interés con inteligencia social y razonamiento crítico. Mi concepto: *Responsabilidad Vital Propia*.

#### Experiencia

#### DIRECTORA GERENTE


**Instituto Balear de la Vivienda, Govern de les Illes Balears** | 08/2019 – Actualidad

 **España** (Islas Baleares)

- ✓ Promoción de 1.000 viviendas en Islas Baleares bajo criterios de sostenibilidad integral (medioambiental, económico y social)
- ✓ Gestión integral del parque de alquiler social (1900 viviendas)
- ✓ Organización y liderazgo de los recursos materiales y eco-financieros
- ✓ Establecimiento de nuevos objetivos y evaluación continua con indicadores métricos. (Incluye nuevos procedimientos y protocolos de actuación)
- ✓ Gestión directa de RRHH (80 pers. aprox.) Renovación de instalaciones y nuevas herramientas para la coordinación interdisciplinar y comunicación transversal.
- ✓ Implementación y nuevo software de gestión integral

#### DIRECTORA DE HACIENDA, PRESUPUESTOS Y PROYECTOS


**Consell Insular de Mallorca** | 08/2015 – 03/2019

 **España** (Mallorca)

- ✓ Confección de presupuestos de acuerdo al TRLRHL y reglas fiscales, análisis eco-financiero y seguimiento de ejecución presupuestaria (490M€)
- ✓ Negociación interdepartamental, distribución de recursos y financiación
- ✓ Coordinación, análisis y seguimiento de proyectos transversales con exposición pública de objetivos y resultados
- ✓ Creación y dirección de la Oficina de Responsabilidad Social para:
  - el impulso e implantación de la contratación pública socialmente responsable
  - I Convocatoria de Premios y líneas de subvención para divulgación, fomento y reconocimiento de prácticas en materia de RSC y ODS2030

#### RESPONSABLE MARKETING Y CUSTOMER EXPERIENCE

**Blue Sea Hotels & Resorts** | 02/2015 – 07/2015

 **España** (Mallorca, Islas Canarias, Madrid, Costa del Sol) y **Marruecos** (Marrakech)

- ✓ Creación, organización y puesta en marcha de nueva sección (reporte a CEO)
- ✓ Selección de personal
- ✓ Gestión de contenidos y estrategia de RRSS y plataformas de opinión
- ✓ Confección de informes estadísticos de reputación online
- ✓ Colaboración en renovación de *branding* e imagen corporativa
- ✓ Desarrollo de política de incentivos y fidelización de grupos de interés (especialmente recursos humanos y clientes)

## SOCIA FUNDADORA Y CEO


**Tucktuck Community, S.L.** | 07/2012 – 08/2020

 **India** (Bombay, Anantapur, Delhi, Calcuta) – **España** (Mallorca, Granada)

- ✓ Creación y dirección general de *start-up* de accesorios textiles bajo estándares de comercio justo, manufacturados en cooperativas y ONG's de la India
- ✓ Diseño, importación, distribución y comercialización directa de producto en España
- ✓ Patente marca comercial Tucktuck Style
- ✓ Organización de *Pop-Ups* / *Showrooms* y apertura tienda física y online
- ✓ Premio Ethicum (2º clasificado, categoría emprendedora): [shorturl.at/tNTY4](https://shorturl.at/tNTY4)

## COOPERANTE INTERNACIONAL, RESPONSABLE COMERCIO JUSTO

**Fundación Vicente Ferrer, (Rural Development Trust)** | 03/2011 – 06/2012

 **India** (Anantapur, Bangalore)

- ✓ Confección integral y puesta en marcha de plan de Sostenibilidad, Reestructuración y Refinanciación del Proyecto; diseño, producción, distribución y venta de productos manufacturados por mujeres con diversidad funcional en extrema vulnerabilidad.
- ✓ Apertura de nuevos workshops de trabajo, renovación de instalaciones de residencia de las trabajadoras y plan de expansión (150 a 300 trabajadoras)
- ✓ Remodelación de tienda física local y apertura de nuevos canales de venta y distribución (Bangalore, España) y grandes clientes (Inditex, Hard Rock Cafe)
- ✓ Mejora de procedimientos en la cadena de producción con implantación de controles de calidad así como captación de nuevos patrocinios y colaboradores
- ✓ Participación en ferias internacionales como EPCH New Delhi

## ADJUNTA A DIRECCIÓN GENERAL Y RESPONSABLE DE EXPANSIÓN ESPAÑA

**Von der Heyden Group. IBB Hotels** | 10/2009 – 01/2011

 **Alemania** (Múnich, Erfurt), **Polonia** (Poznan, Gdansk), **España** (Baleares), **Malta**

- ✓ Holding de empresas de inversión en sector inmobiliario, turístico y energías renovables
- ✓ Funciones relativas al manejo y administración de sistemas tecnológicos y manuales de información, estructuración y planificación agenda y reuniones, elaboración de informes y reportes, presentaciones digitales, asistencia eventos en apoyo y colaboración estratégica, revisión, traducción y actualización de documentos legales de acuerdo con la normativa vigente en los diversos países
- ✓ Valoración y estudio de adquisición de nuevos hoteles, negociación de precios y cláusulas contractuales, gestión y análisis de datos, preparación presupuestos

## CAJERA Y COMERCIAL

**Banca March / Caixa Catalunya** | 10/2008 – 09/2009

 **España** (Barcelona, Manacor)

- ✓ Funciones administrativas y comerciales, atención y captación de clientes, venta

## Formación

### MASTER IN LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT WITH COACHING AND NEUROSCIENCE

**EIDHI International University, California** | 11/2020 – 05/2021

 **Online**

- Certificación oficial: **Coach Internacional de alto nivel** (Estándares ICF, nivel ACSTH)

### MASTER INTERUNIVERSITARIO EN SOSTENIBILIDAD Y RSC

**Universidad Jaime I, Castellón y UNED** | 10/2017 – 06/2020


 **Online**

- Publicación oficial: **La vivienda digna de alquiler en Baleares. Modelo de alianza multisectorial de acción social estratégica.** [shorturl.at/ltKR7](https://shorturl.at/ltKR7)

## LICENCIATURA EN ECONOMIA (VWL)

Universidad Pompeu Fabra, Barcelona (Programa bilingüe inglés) | 09/2004 – 09/2008

Ludwig Maximilians Universität, München (beca Erasmus, en alemán) | 09/2006 – 07/2007

 **España** (Barcelona) y **Alemania** (Múnich)

- Publicación oficial: **Monarquía versus República, qué costa más?** (25% participado)  
<http://hdl.handle.net/2072/3842>

### Idiomas

**ESPAÑOL Y CATALÁN** – Nativo

**INGLÉS** – Escrito Nivel C2 - Hablado C1

**ALEMÁN** – Escrito Nivel C1 - Hablado B2

**ITALIANO** – Escrito Nivel A2 - Hablado B2

- Certificados oficiales: **Certificate in Advanced English (CAE)**, **Zentrale Mittelstufenprüfung (ZMP)**, **Català (Conselleria d'Educació, C1)**

### Voluntariado y prácticas

**COLABORADORA HABITUAL** – Fundación Vicente Ferrer y ONG Poble Solidari

**BECA PERIODISMO** – **Televisión de Cataluña (Valor Afegit, TV3)** | 02/2009 – 06/2009

**VICEPRESIDENCIA I RELACIONES INTERNACIONALES** – **CEJE\*** | 03/2009 – 07/2009

**COLABORADORA CALIDAD** – **CEJE** | 11/2007 – 11/2008

**COLABORADORA COMERCIAL** – **Junior Empresa Fabra** | 09/2005 – 09/2008

**PROFESORA DE INGLÉS Y APOYO** – **CEIP Mestre Guillemet** | 09/2002 – 09/2004

**PROFESORA DE INGLÉS Y APOYO** – **Fundación Joana Barceló** | 09/2001 – 06/2002

\***CEJE**: Confederación Nacional de Junior Empresas

### Otros datos

**VEHÍCULO PROPIO Y LICENCIA B (COCHE)**

**PONENCIAS Y MESAS REDONDAS**

- **FHAR Barcelona** [shorturl.at/hqylJ](http://shorturl.at/hqylJ)
- **IADE Ministerio Transición Ecológica** [shorturl.at/bxHTX](http://shorturl.at/bxHTX)
- **Universidad Politécnica Valencia, Openhouse Palma, Jornades Arquitectura i Disseny Pollença, Endesa Responsabilidad Social, Reas Contratación Responsable**, etc.

**AFICIONES E INTERESES** – Mindfulness, danza, entrenamiento físico integral, pádel, cocina, escritura, lectura, música, viajar, gestión emocional y desarrollo personal

**DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR**

**REFERENCIAS A PETICIÓN**

### Contacto



– <https://es.linkedin.com/in/cris-ballester-parets-3976ba20>