

# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2019

Agosto 2020



## Presentación del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2004 que reúne a empresas y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra **Go Consulting**

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



## 2. Presentación de la empresa

Nombre comercial: **Go Consulting**

Dirección: **Camino de Jesus, 113**

Año de creación: **2014**

Actividad que desarrolla: **Consultoria**

Descripción de la actividad de la empresa: **Consultoria Estratégica de RRHH**

Sector de actividad: **Servicios**

Número de trabajadores (media 2019): **5**

Teléfono: **626 476 975**

Web: **<https://go-consulting.es/>**

Persona de contacto: **Jorge Serrano**



### 3. Presentación de indicadores

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	SI	N/A
Diferencias salariales según dedicación	SI	N/A
Reuniones de organización con la plantilla	SI	N/A
Rotación de la plantilla	0%	N/A
Planes de formación	SI	N/A
Flexibilidad horaria	SI	N/A
Sistemas de actuación ante conflictos	NO	N/A
Reuniones para debatir problemas internos	SI	N/A
Personas procedentes de inserción	NO	N/A
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	N/A
Proveedores de economía social y solidaria	SI	N/A
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	SI	N/A
Residuos destinados a reciclaje	100%	N/A
Uso de papel reciclado	SI	N/A
Evolución consumo de agua y energía	INCREMENTO	N/A
Participación en redes	SI	N/A
Inversiones socialmente responsables	SI	N/A
Participación de los trabajadores en la toma de decisiones	SI	N/A
Establecimiento de sistemas de gestión ambiental que incluyan toda la cadena de valor y supongan fijar y comunicar objetivos.	NO	N/A
Mecanismos de selección de proveedores en favor de aquellos que incorporen a su gestión criterios de RSE	NO	N/A
Fomento del voluntariado entre los trabajadores y directivos de la empresa	SI	N/A



## 4. Buenas prácticas

Áreas de actuación	Acciones
Medio ambiente	Teletrabajo para evitar desplazamientos. Reciclaje de residuos. Eliminación del papel.
Políticas laborales y de igualdad de oportunidades	Diferentes espacios regulares de conversación y feedback Formación y desarrollo del equipo
Conciliación de la vida familiar y laboral	Trabajo en remoto Cada uno se marca su disponibilidad y horario de trabajo en coordinación con el resto del equipo.
Política Social	Proyectos a bajo coste o a coste cero con organizaciones sociales Participamos en redes que promocionan la gestión humana de las organizaciones.

## 5. La visión de Eticentre

### ¿Por qué motivos se hacen? Objetivos.

Go Consulting es un proyecto que nace de la suma de inquietudes de varios expertos en RRHH, que comparten una visión integradora del desarrollo de las personas en las organizaciones y que, a partir de esta premisa, acompañan a personas, empresas y entidades, en la búsqueda de un desarrollo responsable de los recursos humanos en el contexto de la empresa. Desde el corazón de su actividad, Go Consulting despliega una manera de hacer empresa, más holística y con una gran sensibilidad por el aspecto más social de las relaciones laborales.

### ¿Cómo se desarrollan estas actuaciones?

Los socios tienen experiencia en trabajar desde la RSE la gestión de las personas, con lo cual en cada servicio diseñado y ejecutado se tiene en cuenta el impacto del mismo en todas las partes, buscando siempre cual será la aportación más responsable y sostenible a cada cliente.

### ¿Cómo se evalúa la RSE? Seguimiento y evaluación.

A través del código Ético de Eticentre





## 6. La dirección responde.....

### ¿Cómo mejora la competitividad la RSE?

La RSE supone tener incorporada una visión de largo plazo, nos ayuda a pensar y repensar constantemente nuestra estrategia, y a ser resilientes.

### ¿Cómo mejora la gestión diaria la RSE?

En nuestro caso, nos ayuda a operar en términos de transparencia interna, y a promover distintos espacios de conversación en torno a nuestras políticas de gestión, que nos ayudan a la mejora continua.

### ¿Cómo mejora la productividad?

Por una parte, la visión de RSE nos anima a buscar la relación de coste/beneficio (tangible e intangible) en nuestra política de inversiones, pero también en el diseño de nuestros servicios y proyectos. Además, los espacios de participación y de desarrollo profesional derivados de la vertiente interna, así como la flexibilidad organizativa hacia el equipo de colaboradores, hacen que las personas mejoren su compromiso con la organización y desplieguen su potencial de talento en los distintos proyectos.

### ¿Cómo mejora en procesos de innovación?

En nuestro caso viene dada por los diferentes espacios de participación que tenemos disponibles a la hora de enfrentarnos a un proyecto, un desafío concreto o tratar nuestras políticas de gestión. La posibilidad de aportar hace que el resultado final sea multiplicativo en términos de innovación. Además, poner las “luces largas” nos ayuda a estar preparados y a diseñar alternativas ante posibles eventualidades.



## ¿Cómo mejora la motivación de los trabajadores?

Es más fácil -suponemos- sentirse vinculado a una organización que tiene unos valores humanos, de cercanía al a RSE. Creemos en el desarrollo profesional y nos mantenemos vivos trabajando en distintos proyectos retadores, que nos obligan a adaptarnos y a desplegar nuevas capacidades técnicas o movilizar nuestras habilidades. Esto, unido a la posibilidad de participar y sentirte propietario del proyecto ayuda mucho al compromiso.

## ¿Cómo mejora al medioambiente?

Perseguir la reducción de consumos y de residuos tiene un impacto directo en gasto energético y emisiones de CO2







Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa  
Gral. Riera, 3, 2ªA  
07006 – Palma de Mallorca  
[www.eticentre.org](http://www.eticentre.org)



Memoria de responsabilidad social empresarial