

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2019

Agosto 2020



1. Presentació del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una associació sin animo de lucro constituïda en 2004 que reune a empreses y organitzacions de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra Caixa Colonya de Pollença

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



2. Presentació de la empresa

Nom comercial: Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença

Adreça: Pl. Major, 7 – 07460 Pollença

Any de creació: 1880

Activitat que desenvolupa: La pròpia d'una caixa d'estalvi, amb una línia específica d'Estalvi Ètic.

Descripció de l'activitat de l'empresa: Colonya es una entitat privada de crèdit, de naturalesa fundacional, sense ànim de lucre i amb un marcat caràcter social. L'activitat de l'empresa és la pròpia d'una caixa d'estalvis, amb una línia específica d'estalvi ètic, un projecte de banca ètica pionera i de futur que conjuga l'activitat econòmica amb l'ètica, la solidaritat i la RSE, canalitzant les disponibilitats econòmiques de les persones i institucions amb inquietuds solidàries.

Sector d'activitat: Entitat financera.

Nombre de treballadors (mitjana 2019): 96

Oficines: 20

Telèfon: 971 735 434

Web: www.colonya.com

Persona de contacte: Juan José Caldés Casas



3. Resum d'indicadors

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	SI	
Diferencias salariales según dedicación	SI	
Reuniones de organización con la plantilla	SI	
Rotación de la plantilla	8	
Planes de formación	SI	
Flexibilidad horaria	SI	
Sistemas de actuación ante conflictos	SI	
Reuniones para debatir problemas internos	NO	
Personas procedentes de inserción	NO	
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	
Proveedores de economía social y solidaria	SI	
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	NO	
Residuos destinados a reciclaje	SI	
Uso de papel reciclado	SI	
Evolución consumo de agua y energía	INCREMENTO	
Participación en redes	SI	
Inversiones socialmente responsables	NO	
Participación de los trabajadores en la toma de decisiones	NO	
Establecimiento de sistemas de gestión ambiental que incluyan toda la cadena de valor y supongan fijar y comunicar objetivos.	SI, 10%	
Mecanismos de selección de proveedores en favor de aquellos que incorporen a su gestión criterios de RSE	10%	
Fomento del voluntariado entre los trabajadores y directivos de la empresa	SI	



4. Bones pràctiques

Àrees de actuació	Acciones
Polítiques laborals i de igualtat de oportunitats	<p>Totes les polítiques sobre Recursos Humans són de caràcter no discriminatori.</p> <p>Les xifres de la plantilla reflecteixen paritat (54% dones, 46% homes)</p> <p>92% contracte fix. (un 5% són empleades jubilats parcialment)</p> <p>61% titulats superiors.</p> <p>4.623 hores de formació als treballadors</p> <p>32 995€ d'inversió en formació.</p> <p>Potenciació de la formació interna com a mitjà de desenvolupament</p> <p>Dones en llocs directius 40% (delegats i caps d'àrea)</p> <p>D'acord amb el compromís amb la igualtat, s'ha posat en marxa el Pla d'Igualtat, de la mà del Comitè d'Igualtat.</p> <p>El 100% d'incorporacions a Colonya en 2019 han estat dones, i és majoritari el % en les incorporacions de les ETT.</p> <p>En l'adaptació de la jornada laboral, a pesar que les reduccions de jornada per guarda legal són gaudides per dones, comença a haver-hi flexibilitat horària per a conciliació entre els empleats masculins.</p> <p>En 2019 s'ha produït un volum de canvis d'oficina significatiu, derivats de les jubilacions parcials. S'han aprofitat aquests moviments per a potenciar i promocionar persones en les oficines, continuant així amb la seva carrera professional..</p>
Conciliació de la vida familiar y laboral	<p>Colonya té en compte la conciliació de la vida laboral i personal a través de diversos mecanismes:</p> <p>a) Permisos retribuïts recollits en el Conveni Col·lectiu aplicat, en els quals es recullen les principals causes d'absències o adaptació de l'horari.</p> <p>b) Acords individuals entre el treballador i el Departament de RRHH: Atès que la casuística és tan particular com el nombre de treballadors que formen part de Colonya, quan la necessitat no queda recollida en la norma, s'estudia cada situació de manera particular amb el treballador i buscar així la millor opció per satisfer les necessitats concretes de cada persona en moments puntuals.</p> <p>c) Les formacions presencials es desenvolupen habitualment en dues jornades per a facilitar conciliació familiar.</p> <p>Així mateix, hi ha habilitades 3 sales de formació a Pollença, Inca i Palma per a reduir els desplaçaments.</p>
Política Social	<p>Línies de finançament para el sector social i assistencial. Els dipòsits de l'Estalvi Ètic s'utilitzen per finançar, preferentment, les entitats d'economia social i sense ànim de lucre. A més d'una línia de microcrèdits, tenim signat un conveni amb el Fons Europeu d'Inversions que ens permet finançar projectes d'entitats socials de fins a 500.000 €.</p>
Govern Corporatiu	<p>El màxim òrgan de govern de Colonya és l'Assemblea General. L'òrgan està integrat per 36 consellers/es generals, amb representació dels impositors i impositores, els empleats i empleades, les Entitats</p>

	representatives d'interessos col·lectius i les administracions públiques.
Aliances amb altres organismes	FEBEA: l'any 2003 Colonya va ser la primera entitat financera espanyola admesa per la Federació Europea de Bancs Ètics i Alternatius (FEBEA). ETICENTRE: des de l'any 2004 som socis del Centro para la Gestión Ética de la Empresa (Eticentre). CECA: les activitats de Colonya formen part de la memòria de responsabilitat social de la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA), a la qual Colonya està adherida
Contribució a l'economia local	Mitjançant els finançaments, les subvencions i la contractació de serveis a l'entorn de les illes, volem contribuir al creixement de l'economia local.
Inclusió financera	Amb l'actuació de Colonya permetem l'accés als serveis bancaris a tots els clients de les illes que s'adrecen a l'entitat. A més, donam educació financera i facilitam el pagament dels deutes als col·lectius més vulnerables.
Medi ambient	Tant per les actuacions a les nostres instal·lacions com en les concessions de finançaments, Colonya vol reduir l'impacte negatiu sobre el medi ambient.
Proveïdors locals	El valor econòmic distribuït entre proveïdors és una font de creació de riquesa. Durant 2019 hem adquirit béns i serveis a un total de 459 proveïdors per un valor econòmic de 5,0 milions d'euros. Al llarg de l'any 2019, hem continuat aplicant la nostra política d'afavorir als proveïdors locals i a les petites i mitjanes empreses i d'evitar, en la mesura del possible, la compra en grans magatzems o grans superfícies. A més, sempre que la relació qualitat-preu és idònia, i no existeixen conflictes d'interès amb els òrgans de govern, apostem pels proveïdors que estan vinculats a l'entitat com a clients. La política comporta també una diversificació del nombre de proveïdors el que afavoreix la creació d'oportunitats de negoci a l'àmbit local.
Educació financera	L'any 2019, i també dins de les línies marcades en el "Programa Funcas Educa", i amb la col·laboració de la Fundació Ateneu Pere Mascaró, s'ha impartit el curs "Educació financera, al servei de l'economia social i les finances ètiques". Perquè l'educació financera s'orienta tant a la formació i la informació als consumidors sobre el funcionament del sistema financer i el maneig de les finances, com a reconèixer i promoure pràctiques socials i financeres que promoguin un bon ús dels recursos econòmics i l'estalvi. Aquest projecte es proposa establir una aliança estratègica entre les finances ètiques i l'economia social i solidària des de l'educació financera, que serveixi a l'objectiu d'una societat millor i una economia més humanitzada. L'any 2019 hem col·laborat amb el Col·legi d'Economistes de les Illes Balears patrocinant la 1a Edició del Torneig Nacional de Debat Econòmic en Batxillerat, que té com a objectiu afavorir l'adquisició d'habilitats que ajudaran a l'alumnat en la seva vida escolar, formativa, laboral i social, aprofundint en una major capacitat per examinar críticament pronunciaments relacionats amb la realitat econòmica i empresarial.



5. La visió d' Eticentre

Per quins motius es fan? Objectius.

- Colonya, com a Caixa d'Estalvis, entén que està especialment obligada amb la societat a la que es deu i amb els principis de responsabilitat social i, en conseqüència, que aquests valors han de reflectir-se i concretar-se en la seva cultura corporativa.
- Per coherència amb els principis fundacionals de l'entitat, Colonya, en afirmar la seva responsabilitat social i en assumir voluntàriament compromisos ètics que van més enllà de les obligacions reglamentàries, pretén ser una Caixa d'Estalvis amb una vocació de servei a la societat, orientada al client, moderna, innovadora, flexible, transparent, rendible, solvent, líder en els productes i serveis de Banca Ètica, que destaca sobretot pel seu alt nivell de compromís amb el seu entorn social, econòmic i ambiental.

¿Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- A través d'un codi de conducta i actuació i d'RSE que contempla les normes que han de ser aplicades en l'àmbit de les relacions dels Orgues de Govern i de la Direcció, i d'aquesta amb els seus clients, proveïdors, persones treballadores, entorn local i societat en general.
- Desenvolupament de les actuacions de cara a la societat:
L'Estalvi Ètic permet als impositors conèixer el destí dels seus estalvis i saber que només s'inverteixen en aquelles activitats que estan d'acord amb els principis de la Carta per un Mon Solidari. Així mateix, els clients donen un % dels interessos (podent arribar al 100%), els quals van a un fons que el Comitè Ètic destina a subvencions de projectes que afavoreixen la cohesió social i el desenvolupament sostenible. A través de productes financers (Llibreta a la Vista i Compte Corrent), assegurances (Assegurança Solidaria, Pòlissa de Salut Solidaria) i els Plans de Pensions (Colonya Pla Ètic i Solidari, Pla de Pensions socialment responsable). A través de microcrèdits, per facilitar la inclusió de persones o grups en risc d'exclusió, facilitant l'accés al crèdit a persones sense garanties. El Comitè Ètic, integrat per Càritas Mallorca, la Fundació Deixalles, Amadip Esment Fundació, la Federació de Cooperatives de les Illes Balears i la Fundació Guillem Cifre de Colonya, té per



funcions: qualificar i determinar el caràcter ètic dels projectes que poden ésser subvencionats o finançats amb fons de l'estalvi ètic, elaborar la Memòria de l'Estalvi Ètic i fer seguiment dels compromisos ètics de les persones beneficiàries.

Obra social

A través de La Fundació Guillem Cifre de Colonya es retorna a la societat la part dels beneficis que no es dedica a reserves de l'entitat, donant resposta a les demandes de la societat a través de dues vies:

- Accions gestionades directament: premi Guillem Cifre de Colonya de narrativa infantil, publicació de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears, etc.
- Concedint subvencions o mitjançant convenis amb entitats sense ànim de lucre, en els àmbits social, assistencial, cultural, esportiu i ambiental.

- Desenvolupament de les actuacions de cara a les persones treballadores

Colonya realitza pràctiques responsables de contractació, transparents, rigoroses, que garanteixen la igualtat d'oportunitats i amb participació dels representants laborals. Es promou la conciliació de la vida familiar i laboral, la responsabilitat i llibertat dels empleats, la informació sobre els processos empresarials, l'autorealització al lloc de treball, el treball en equip, la participació de les persones treballadores en les decisions de l'empresa, la creativitat i la formació contínua de la plantilla. Es procura mantenir una adequada incentivació dels empleats. Colonya a través del Comitè de Seguretat i Salut, pren les mesures necessàries per evitar accidents laborals. Signatura de Convenis de Col·laboració amb Associacions de Discapacitats. Presència de les representants de les persones treballadores en els Orgues de Govern: Consell d'administració i Comissió de Control.

- Desenvolupament de les actuacions de cara al medi ambient

Colonya, a través de la Fundació Guillem Cifre de Colonya, atén i dona prioritat a aquells projectes que afavoreixin el desenvolupament sostenible i el medi ambient, i ho duu a terme mitjançant la concessió de subvencions i/o el finançament dels projectes.

- Desenvolupament de les actuacions de cara als clients

Es fomenta la participació de la Societat Civil a través de:

- La participació dels clients en el Orgues de Govern.
- La Comissió d'Entitats Col·laboradores de l'Estalvi Ètic: per col·laborar, assessorar, consultar, donar suport i proposar accions divulgadores, nous productes, línies d'actuació i totes aquelles iniciatives que puguin afavorir l'Estalvi Ètic.
- La realització d'una enquesta de l'Estalvi Ètic per conèixer quin destí volen donar els clients a les subvencions.
- Accessibilitat de totes les oficines de Colonya per a persones discapacitades.
- Potenciant el Servei d'Atenció al Client.



¿Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- La creació del Departament d'RSE ha de permetre avançar en l'avaluació de la RSE.
- Es treballa amb l'objectiu de poder editar la Memòria de Responsabilitat Social de Colonya.
- També s'utilitza el sistema simplificat de 17 indicadors per a empreses d' Eticentre.



6. La Direcció respon.....



¿Com millora la competitivitat la RSE?

És sabut que l'elaboració d'una memòria de responsabilitat social compleix una triple funció: ajuda a les organitzacions a marcar-se objectius, permet mesurar i comunicar l'acompliment en matèria de responsabilitat econòmica, social i mediambiental i possibilita gestionar el canvi amb l'objectiu que les operacions d'una organització siguin més sostenibles. L'acció social, ambiental i laboral permet augmentar la competitivitat, ja que aporta un valor afegit a la gestió. En algunes de les accions Colonya és capdavantera, la qual cosa proporciona un valor diferencial i aporta un plus de confiança, responsabilitat i transparència

¿Com millora al mediambient?

Tant per les actuacions a les nostres instal·lacions com en les concessions de finançaments, Colonya vol reduir l'impacte negatiu sobre el medi ambient. Les accions implantades repercuteixen de forma directa en alguns casos i indirecta en altres, ja que molts dels projectes que es financen o es subvencionen tenen una base ambiental.

¿Com millora la motivació de los treballadors?

Els empleats són el recurs bàsic de qualsevol empresa. Per aquest motiu, el nostre compromís amb la responsabilitat social passa necessàriament per la comprensió de les necessitats i interessos dels nostres empleats i empleades i de les seves famílies, oferint-los tots els aspectes que garanteixin la seva estabilitat, formació, igualtat i, en general, satisfacció al seu lloc de feina.





Aquesta iniciativa ha estat financiada per:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa
Gral. Riera, 3, 2ªA
07006 – Palma de Mallorca
www.eticentre.org