

# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2019

Septiembre 2020



## Presentación del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2004 que reúne a empresas y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra **Gram Gestió Medioambiental**

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



## 2. Presentación de la empresa

Nombre comercial: Gram Gestió Ambiental

Dirección: C/Gaspar Oms 9, Local 4

Año de creación: 2005

Actividad que desarrolla: Consultoría medioambiental

Descripción de la actividad de la empresa: Consultoría medioambiental

Sector de actividad: Servicios de Consultoría

Número de trabajadores (media 2019): **18**

Teléfono: 971 50 60 68

Web: [www.gram.cat](http://www.gram.cat)

Persona de contacto: Pere Soberats March



### 3. Presentación de indicadores

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	NO	
Diferencias salariales según dedicación	SI	
Reuniones de organización con la plantilla	SI	
Rotación de la plantilla	N.D	
Planes de formación	SI	
Flexibilidad horaria	SI	
Sistemas de actuación ante conflictos	SI	
Reuniones para debatir problemas internos	SI	
Personas procedentes de inserción	NO	
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	
Proveedores de economía social y solidaria	SI	
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	SI	
Residuos destinados a reciclaje	SI	
Uso de papel reciclado	SI	
Evolución consumo de agua y energía	N.D	
Participación en redes	SI	
Inversiones socialmente responsables	SI	
Participación de los trabajadores en la toma de decisiones	SI	
Establecimiento de sistemas de gestión ambiental que incluyan toda la cadena de valor y supongan fijar y comunicar objetivos.	SI	
Mecanismos de selección de proveedores en favor de aquellos que incorporen a su gestión criterios de RSE	SI	
Fomento del voluntariado entre los trabajadores y directivos de la empresa		



## 4. Buenas prácticas

Áreas de actuación	Acciones
Medio ambiente	<p>Se re-utilizan materiales para hacer talleres sobre reciclado en diferentes tipos de actividades.</p> <p>Se ofrece a los trabajadores el alquiler de sus móviles y portátiles, para evitar un consumo de equipamiento innecesario.</p>
Políticas laborales y de igualdad de oportunidades	<p>Las personas que ya tienen un itinerario de desarrollo, están realizando formación superior para poder asumir responsabilidades de Dirección, así como una participación en la empresa.</p> <p>Los profesionales pueden proponer la formación que les interesa y la empresa define también la formación que cada trabajador necesita en función de su puesto.</p>
Conciliación de la vida familiar y laboral	<p>La jornada laboral la organiza cada trabajador en función de las necesidades del proyecto. No existe horario de entrada ni de salida. Cada persona lleva un control de sus horas de trabajo.</p>
Política Social	<p>Los trabajadores participan en distintas actividades de apoyo a la comunidad.</p> <p>La propiedad participa en diferentes foros de iniciativas sociales.</p>

## 5. La visión de Eticentre

¿Por qué motivos se hacen? **Objetivos.**

Por vocación y compromiso de la dirección y de las personas que trabajan

¿Cómo se desarrollan estas actuaciones?

Acuerdos y compromiso entre todas las personas para ser una organización más eficiente y responsable con el entorno.

¿Cómo se evalúa la RSE? **Seguimiento y evaluación.**

Basado en el sistema simplificado de 17 indicadores de RSE para las empresas de Eticentre  
Con indicadores de sostenibilidad.



## 6. La dirección responde.....



### ¿Cómo mejora la competitividad la RSE?

La competitividad mejora porque existe un ahorro asociado con el consumo (kilometraje y energía) pero también porque se trabaja más eficientemente

### ¿Cómo mejora la gestión diaria la RSE?

. Se ahorran duplicidades y pérdidas de tiempos innecesarios

### ¿Cómo mejora la productividad?

El hecho de tener indicadores de dedicación a cada proyecto mejora la efectividad del trabajador

### ¿Cómo mejora en procesos de innovación?

Se buscan formas de ahorrar recursos, generalmente se vincula a las TIC's

### ¿Cómo mejora la motivación de los trabajadores?

El trabajador siente más suya la organización y mejora en todos los ámbitos de trabajo

### ¿Cómo mejora al medioambiente?

El respeto hacia el entorno, los trabajos con empresas próximas revierten en una mejora directa de la comunidad local.





Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa  
Gral. Riera, 3, 2ªA  
07006 – Palma de Mallorca  
[www.eticentre.org](http://www.eticentre.org)



Memoria de responsabilidad social empresarial