

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2019

Junio 2020



Presentación del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2004 que reúne a empresas y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra **Brillosa limpiezas**.

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



2. Presentación de la empresa

Nombre comercial: **Brillosa Limpiezas**

Dirección: **Gremi de Cirugians i Barbers, 22, local 16**

Año de creación: **1933**

Actividad que desarrolla: **limpiezas de empresas y particulares**

Descripción de la actividad de la empresa: **servicios externos de limpieza interior de edificios**

Sector de actividad: **Servicios**

Número de trabajadores (media 2019): **262**

Teléfono: **971 900 450**

Web: **www.brillosa.com**

Persona de contacto: **Antoni Massó**



3. Presentación de indicadores

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	SI	ND
Diferencias salariales según dedicación	SI	ND
Reuniones de organización con la plantilla	SI	ND
Rotación de la plantilla	8%	ND
Planes de formación	SI	ND
Flexibilidad horaria	SI	ND
Sistemas de actuación ante conflictos	SI	ND
Reuniones para debatir problemas internos	SI	ND
Personas procedentes de inserción	SI	ND
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	ND
Proveedores de economía social y solidaria	SI	ND
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	SI	ND
Residuos destinados a reciclaje	SI	ND
Uso de papel reciclado	SI	ND
Evolución consumo de agua y energía	INCREMENTO leve (agua)/DECREMENTO(electricidad)	ND
Participación en redes	SI	ND
Inversiones socialmente responsables	SI	ND
Participación de los trabajadores en la toma de decisiones	SI	ND



Establecimiento de sistemas de gestión ambiental que incluyan toda la cadena de valor y supongan fijar y comunicar objetivos.	SI, 80%	ND
Mecanismos de selección de proveedores en favor de aquellos que incorporen a su gestión criterios de RSE	60%	ND
Fomento del voluntariado entre los trabajadores y directivos de la empresa	SI	ND

Nota: N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

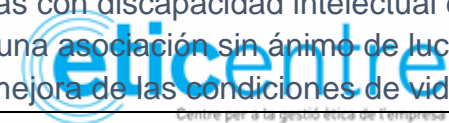


4. Buenas prácticas

Áreas de actuación	Acciones
Medio ambiente	<p>Acreditación EMAS. Elección de productos de limpieza ecológicos. 85% de los mismos ya cumplen este criterio. Se realiza un proceso de limpieza con agua ionizada. Permite eliminar residuos químicos en el proceso de limpieza.</p> <p>Sistema de producto concentrado, que permite el mejor uso del producto, se minimizan la generación de envases.</p> <p>Se implantan sistemas de pantallas dobles para evitar imprimir papel.</p> <p>Se invierten en sistemas de luces led.</p> <p>Inversión en furgonetas de gas natural concentrado, de sello ecológico, que disminuye consumos y emisiones.</p>
Políticas laborales y de igualdad de oportunidades	<p>La empresa tiene establecido un proceso de selección de personal mediante un plan de igualdad para garantizar la igualdad de oportunidades.</p> <p>El convenio propio laboral nos permite mejorar las condiciones laborales de las personas con un mejor desempeño.</p> <p>Hemos creado un comité de mejoras sociales (formado por trabajadores y dirección), que tiene la función de promover diferentes servicios a los trabajadores, con la colaboración de los clientes. (Descuentos para las personas en diferentes servicios y productos, disponibilidad de ordenador de trabajadores, se está trabajando en la implantación del sistema SGD Compact)</p>



	<p>Proyecto desconexión digital: a través de un teléfono específico de urgencias para clientes y trabajadores.</p>
Conciliación de la vida familiar y laboral	<p>Se permite el tele-trabajo y la organización del trabajo x reemplazo entre compañeros.</p> <p>Se facilita el desplazamiento de los trabajadores que tienen familiares en el extranjero, a través del incremento en los permisos.</p>
Política Social	<ul style="list-style-type: none"> - Convenio con Caritas: para la integración de personas con riesgo de exclusión social, posibilitando la realización de prácticas no laborales de personas que hace formación en Caritas. - Colaboración con Projecte Home, a través de convenios de prácticas y aportaciones económicas. - Colaboramos con la FUNDACIÓN MAPFRE en el programa “juntos somos capaces”, que impulsa el acceso al mundo laboral de las personas con discapacidad intelectual y enfermedad mental para tratar de paliar la discriminación y la desigualdad en la que se encuentra este colectivo de personas. - Convenio con ASPAS: para ayudar en la inserción de trabajadores con discapacidad auditiva. Mediante la firma de un acuerdo de colaboración con el objeto facilitar acciones dirigidas a promover la inserción laboral de las personas con discapacidad auditiva en Brillosa en la comunidad autónoma de las Illes Balears, así como mejorar su nivel de formación. - Convenio de Colaboración para incorporar personas con discapacidad intelectual en la zona de Llevant de Mallorca. Estel de Llevant es una asociación sin ánimo de lucro cuya finalidad es la integración social, desarrollo y mejora de las condiciones de vida



de las personas afectadas por enfermedades mentales fomentando siempre su máxima autonomía.

- Convenio de colaboración con ASPROM (Associació balear de persones amb discapacitat física) para intermediar en la **integración laboral de personas discapacitadas físicamente**.

- Acuerdo de colaboración con la entidad MATER MISERICORDIAE para trabajar conjuntamente para conseguir la inserción laboral de trabajadores con discapacidad intelectual. MATER MISERICORDIAE nos presenta candidatos adecuados y Brillosa formaliza los posibles contratos laborales en las mismas condiciones que el personal habitual, bajo la supervisión de un preparador/a laboral.

- Tenemos un punto de recogida de tapones para ARKA (Asociación para niños con Discapacidad física)

- Colaboramos con Sonrisa Médica, brindando un servicio gratuito de limpieza.

- Realizamos un código de conducta ético para proveedores.

- Se ha llevado a cabo una recogida de juguetes para Cáritas.

- Participamos en la iniciativa de Caeb: **Caeb Facilita**.

- Colaboración con la entidad Girasol, a través de prácticas. Se ha contratado a una persona.

Colaboración con otras organizaciones para acciones concretas (Mallorca sense fam)



5. La visión de Eticentre

¿Por qué motivos se hacen? Objetivos.

- Para minimizar el impacto ambiental de la actividad.
- Para conseguir una mayor satisfacción de las personas trabajadoras.
- Para devolver a la sociedad local parte de los beneficios obtenidos.

¿Cómo se desarrollan estas actuaciones?

- Actuaciones ambientales en el marco del proceso de implantación del sistema de gestión EMAS: racionalización en el uso de recursos naturales, y separación de residuos.
- Actuaciones en materia de conciliación: distribución de los turnos de trabajo por parte de los propios trabajadores y fomento del tele-trabajo, en los puestos de oficinas.
- Actuaciones sociales: se realizan aportaciones económicas y se destinan recursos humanos a actividades de diferentes organizaciones.

¿Cómo se evalúa la RSE? Seguimiento y evaluación.

- Basado en el sistema simplificado de 17 indicadores de RSE para las empresas de Eticentre



6. La dirección responde

¿Cómo mejora la competitividad la RSE?

Hay una valoración positiva de las actuaciones ambientales por parte de los clientes.

Las acciones orientadas a la plantilla ayudan a la reducción del coste de personal a causa de la organización de los turnos de trabajo.

La política social mejora la imagen pública de la empresa.

¿Cómo mejora la gestión diaria la RSE?

Las acciones de tipo ambiental ayudan a controlar los consumos.

Las acciones enfocadas a la plantilla ayudan a la reducción del coste de personal a causa de la organización de los turnos de trabajo.

¿Cómo mejora la productividad?

Las reducciones de consumos incrementan la rentabilidad de la empresa.

Las acciones enfocadas a la plantilla ayudan a la reducción del coste de personal a causa de la organización de los turnos de trabajo.

¿Cómo mejora en procesos de innovación?

A través de la implantación de procedimientos, tal como el EMAS, que nos hacen más eficientes y más conscientes del cuidado medioambiental

¿Cómo mejora la motivación de los trabajadores?

Las posibilidades de conciliación son un fuerte elemento de motivación para la plantilla.

¿Cómo mejora al medioambiente?



La reducción en consumos, la implantación de un sistema de gestión medio ambiental, todo esto tiene un impacto positivo en el medioambiente, ya que minimiza el daño propio que nuestra actividad puede generar al entorno.





Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa
Gral. Riera, 3, 2ªA
07006 – Palma de Mallorca
www.eticentre.org