

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MPRESARIAL 2019

Julio 2020



Presentación del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2004 que reúne a empresas y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra **Palma Pictures**

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



2. Presentación de la empresa

Nombre comercial: Palma Pictures

Dirección: c/ Siurells, 4 -Polígon de Marratxí

Año de creación: 1993

Actividad que desarrolla: Producción audiovisual

Descripción de la actividad de la empresa: Empresa líder en servicios de producción audiovisual en el mercado mundial

Sector de actividad: Producción audiovisual

Número de trabajadores (media 2019): 74

Teléfono: 971 226 232

Web: www.palmapictures.es

Persona de contacto: Ramón Caravaca Beteta



3. Presentación de indicadores

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	SI	
Diferencias salariales según dedicación	SI	
Reuniones de organización con la plantilla	SI	
Rotación de la plantilla	Se trabaja por proyectos	
Planes de formación	SI	
Flexibilidad horaria	SI	
Sistemas de actuación ante conflictos	SI	
Reuniones para debatir problemas internos	SI	
Personas procedentes de inserción	SI	
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	
Proveedores de economía social y solidaria	SI	
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	no	
Residuos destinados a reciclaje	SI	
Uso de papel reciclado	SI	
Evolución consumo de agua y energía	decremento	
Participación en redes	SI	
Inversiones socialmente responsables	no	
Participación de los trabajadores en la toma de decisiones	SI	
Establecimiento de sistemas de gestión ambiental que incluyan toda la cadena de valor y supongan fijar y comunicar objetivos.	SI, a través de la ISO	
Mecanismos de selección de proveedores en favor de aquellos que incorporen a su gestión criterios de RSE	En algunos proveedores se exigen parámetros ISO	
Fomento del voluntariado entre los trabajadores y directivos de la empresa	SI	

Nota: N.D. significa que el dato no se encuentra disponible, y N.P., no procede



4. Buenas prácticas

Áreas de actuación	Acciones
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> -Cada vez que realizamos una producción en un entorno natural, nuestro responsable de localizaciones toma una fotografía antes y después de haber hecho el trabajo, para comprobar no hacer ningún daño. -Hemos renovado una Certificación EMAS desde el año 2011 e ISO 14001-Hemos puesto en marcha diferentes actividades que producen una disminución del consumo de papel y del consumo de plástico. -Cada año realizamos un evento sobre cuidado medioambiental en el que participan distintos miembros de los equipos, por ejemplo, en el año 2019, hemos organizado jornada de limpieza y ordenar en una zona de la Albufera. -Hemos realizado una instalación fotovoltaica que cubre un 30% de nuestras necesidades promedio.
Políticas laborales y de igualdad de oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> -Seguimiento del desarrollo del trabajador, a través de reuniones semestrales, entre trabajador y superior. Y se lleva a cabo una encuesta de clima laboral para toda la plantilla regular con carácter semestral. -Hemos realizado un taller de autoconocimiento para identificar las diferentes personalidades, clasificándolas por colores. -Desarrollo de un manual de Bienvenida para las nuevas incorporaciones. -Elaboración de un proceso de selección basado en los valores de la cultura de la empresa.



	<p>-Realización de reuniones periódicas de todo el equipo donde se reconoce el trabajo realizado de alguno de los miembros, en función de alguno de los cuatro valores de la organización, y se le entrega un premio.</p> <p>-Colaboración con FP Dual, con dos jóvenes del IES Sant Josep Obrero.</p>
Conciliación de la vida familiar y laboral	-Flexibilidad horaria y reducción de jornada.
Política Social	<p>Colaboramos con diversos proyectos:</p> <p>Jóvenes directores con talento. Colaboración con emprendedores en el lanzamiento de sus primeros proyectos. En el año 2019, hemos dado soporte a la directora Lucia Aleñar para rodar su cortometraje que ha sido seleccionado para la semana de la crítica, en el Festival de Cannes 2020. (https://www.semainedelacritique.com/en/directors/lucia-alenar-iglesias)</p> <p>Operación Kilo. Colaboración en la filmación de un video para sensibilizar sobre la recogida de alimentos en Navidad.</p>

5. La visión de Palma Pictures

¿Por qué motivos se hacen? Objetivos.

La concepción escandinava del negocio ha sido la base para dedicar recursos a mantener altos niveles de atención a los trabajadores y al entorno

¿Cómo se desarrollan estas actuaciones?

Actuaciones ambientales: Tenemos una persona responsable de medio ambiente, que presenta diferentes propuestas de acciones, que se consensuan con el resto de la plantilla y se escogen cada año unas diferentes. Esta persona, además, es la encargada de gestionar todo lo necesario para la renovación de nuestro sello EMAS de gestión medioambiental que conseguimos hace 7 años, lo que implica una concienciación y políticas activas de mejora, en que toda la organización está gratamente involucrada.

Actuaciones de política laboral y conciliación: Se prioriza la actitud hacia el trabajo de las personas candidatas ante otros criterios profesionales. Se ha definido e implantado un sistema de rotación de puestos de trabajo para incrementar el nivel de formación y desarrollo de la plantilla. Se reservan plazas para prácticas en los diferentes departamentos, de forma de colaborar con la iniciación laboral sectorial de aquellas personas que deseen trabajar en nuestra empresa. También hemos implantado medidas de flexibilidad horaria y reducción de jornada, para atender a familiares, dentro del ámbito de la conciliación laboral.

Actuaciones de política social: Colaboramos con entidades sin ánimo de lucro. Este año hemos dedicado una jornada a colaborar con los miembros de ASPACE en diferentes actividades. La empresa participa de forma activa aportando recursos materiales, técnicos o humanos, con diversos actos de diversas asociaciones.

¿Cómo se evalúa la RSE? Seguimiento y evaluación.

A través de los sistemas de gestión ambiental necesarios para la obtención de la certificación EMAS. A través del sistema simplificado de 17 indicadores de RSE para empresas de Eticentre. A través del reporte anual de la empresa.



6. La dirección responde.....



¿Cómo mejora la competitividad la RSE?

La gestión de la RSE mejora la imagen, tanto externamente como internamente, lo cual agrega valor al producto. Porque es importante que tu equipo desarrolle labores con metas amplias, más allá del mero desempeño de una tarea.

¿Cómo mejora la gestión diaria la RSE?

La gestión diaria mejora porque los diferentes grupos de interés tienen una motivación mejor y las relaciones son más fluidas.

¿Cómo mejora la productividad?

El elevado nivel de satisfacción de la plantilla con la empresa repercute de forma directa y positiva en la productividad

¿Cómo mejora en procesos de innovación?

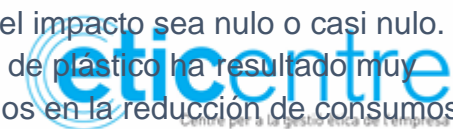
A través de las relaciones cordiales, fluidas y permanentes con los diferentes grupos de interés, se pueden generar sinergias o aportación de ideas, Trabajos o servicios que aportan elementos de innovación, los cuales son gestionados después por nuestro departamento de innovación, creado con esa finalidad.

¿Cómo mejora la motivación de los trabajadores?

El elevado nivel de satisfacción de la plantilla con la empresa repercute de forma directa y positiva en la motivación de la plantilla

¿Cómo mejora al medioambiente?

Somos una actividad sin un gran consumo de recursos, pero con una meta muy clara y es que el impacto sea nulo o casi nulo. Por eso intentamos llevar a cabo actividades que vayan encaminadas en ese sentido. La reducción de plástico ha resultado muy motivadora al obtener resultados muy destacables, y en estos momentos estamos más centrados en la reducción de consumos de electricidad y combustible.





Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa
Gral. Riera, 3, 2ªA
07006 – Palma de Mallorca
www.eticentre.org



Memoria de responsabilidad social empresarial