

CRISTINA BALLESTER PARETS



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Directora Gerente Instituto Balear de la Vivienda Agosto 2019 – Actualidad
Conselleria Mobilitat i Habitatge, Govern IB. Carrer Manuel Azaña 9, 07006, **Palma de Mca**
Funciones: Organización, liderazgo y responsabilidad de los recursos materiales, humanos y económico-financieros de la empresa, establecimiento de objetivos y evaluación, análisis y proceso de la información, representación institucional y negociación. **Territorio: Islas Baleares**

Directora de Hacienda, Presupuestos y Proyectos Julio 2017 – Marzo 2019
Consell Insular de Mallorca. Carrer Palau Reial 1, 07001, **Palma de Mallorca**
Funciones: Creación y dirección de la Oficina de Responsabilidad Social: impulso e implantación de la contratación pública socialmente responsable, la unidad estadística y divulgación, fomento y reconocimiento de la RSC del y entre el tejido empresarial de Mallorca. **Territorios: Mallorca**

Directora de Hacienda y Presupuestos Agosto 2015 – Julio 2017
Consell Insular de Mallorca. Carrer Palau Reial 1, 07001, **Palma de Mallorca**
Funciones: dirección departamento tesorería, análisis y seguimiento de ejecución presupuestaria, confección de presupuestos, análisis financiero, negociación interadministrativa sobre recursos de financiación y gastos, coordinación, análisis y seguimiento de proyectos transversales, exposición pública de objetivos y resultados, representación pública del departamento. **Territorios: Mallorca**

Responsable Marketing y Customer Experience Febrero 2015 – Julio 2015
Blue Sea Hotels & Resorts. Gremi Fusters 33, Of. 223, Polígono Son Castelló, **Palma de Mallorca**
Funciones: Creación y organización del departamento, gestión y estrategia de redes sociales y plataformas de opinión, creación y análisis de informes de reputación online, contenido, campañas de mailing y estrategias de fidelización, coordinación del material audiovisual, CRM y diseños corporativos, gestión de peticiones y reclamaciones. Reporte a CEO. **Territorios: España, Malta y Marruecos.**

Fundadora y CEO Julio 2012 – Actualidad
Tucktuck Community, S.L. Pasaje Particular Joan XXIII, Local 4E 07002 **Palma de Mallorca**
Funciones: Creación y dirección general de start up destinada a diseñar, importar, distribuir y comercializar complementos y accesorios manufacturados en cooperativas y ONS's de India, importados a España y comercializados a través de una plataforma online y tienda física, al por mayor y por menor, bajo la marca comercial registrada Tucktuck Style. Plan de empresa: creación, producción, distribución y comunicación. **Territorios: España e India**

Cooperante Internacional Proyecto Comercio Justo Marzo 2011 – Junio 2012
Fundación Vicente Ferrer / Integrated Development Trust. Highway Bangalore 501001 Anantapur, Andra-Pradesh **India**
Funciones: Creación de Plan de Sostenibilidad y Reestructuración así como de Proyecto de Refinanciación, mejoras de procesos y procedimientos en la cadena de producción, implantación de sistemas de control y calidad, análisis costes-precios, mejoras de instalaciones y hogares de las beneficiarias, gestión de RRHH, Plan de Marketing y Ventas, apertura y expansión de mercado en India, apoyo mercado en España. Reporte a CEO/Fundadora (Anne Ferrer). **Territorios: India**

Responsable de Expansión España Marzo 2010 – Enero 2011
IBB Management 2007, S.L. (IBB Hotels) Calle Conquistador 12, 1 07001 **Palma de Mallorca.**
Funciones: confección de planes de empresa, visitas y valoración de hoteles, estudios de mercado y análisis de la evolución económica del turismo en España, documentos informativos, negociación de precios, gestión y análisis de datos, interpretación y negociación de cláusulas contractuales, estimación de ingresos y gastos, asistencia a ferias y congresos. **Territorios: España**

Adjunta a Dirección General Octubre 2009 – Enero 2011
Von der Heyden Group (Timan Investments España) C/ Conquistador 12, 1 07001 Palma de Mallorca
Funciones: grupo dedicado a la inversión turística e inmobiliaria. Redacción, interpretación y confección de contratos, preparación y documentación de casos jurídicos, confección de presentaciones y promociones del grupo, informes económicos, negociación de precios, gestión de adaptación a normativas y leyes, traducciones, gestión de equipos, análisis de datos y de mercado para la mejora de inversiones. **Territorios: España, Alemania y Polonia**

Vicepresidencia i Relaciones Internacionales Marzo 2009 – Julio 2009
Confederación Nacional de Junior Empresas Calle Jordi Girona, 1-3, Ed.Omega D.101 Campus Nord, UPC, **Barcelona**
Funciones: representación en congresos internacionales, plan de mejora de comunicación e identidad

corporativa del movimiento a nivel internacional. Contacto con empresas e instituciones. Moderación y organización de asambleas. Dirección y organización del Exchange Weekend Barcelona Mayo 2009.

Beca Periodista/Reportera Febrero 2009 – Junio 2009

Televisión de Cataluña (Valor Afegit, TV3) Sant Joan Despí, **Barcelona**

Funciones: Edición y montaje audiovisual, locución, redacción de contenidos, entrevistas.

Administrativa y comercial Octubre 2008 – Enero 2009

Banca March, C/Tuset nº 2 Barcelona

Funciones: Funciones administrativas y comerciales, atención y captación de clientes, venta producto.

Colaborador Departamento Calidad Noviembre 2007 – Noviembre 2008

Confederación Nacional de Junior Empresas España

Funciones: Plan estratégico de refluotación para las Junior Empresas nacionales, evaluación de sistemas de gestión y proyectos, informes de evaluación económica.

Colaboradora Departamento Comercial y Comunicación Septiembre 2005 – Septiembre 2008

Jove Empresa Fabra, Universitat Pompeu Fabra, Barcelona

Funciones: Campañas de captación de socios, financiación de proyectos, organización de seminarios y cursos. Colaboración en organización del XXIV Congreso Nacional Junior Empresas.

Coordinadora y Profesora clases extraescolares lengua inglesa Setiembre 2002 - Junio 2004

APIMA Colegio Mestre Guillemet Santa Eugenia, Mallorca

FORMACIÓN

Master Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad. Interuniversitario UNED y Jaime I de Castellón. Octubre 2017 – Junio 2020

Posgrado Presentación TV Universidad Ramon Llull, Barcelona Octubre 2008 – Febrero 2009

Licenciatura en Economía. Universidad Pompeu Fabra, Barcelona y Ludwig Maximilians Universität, München (beca anual Erasmus, 3º curso). Programa bilingüe. Octubre 2004 – Septiembre 2008.

Bachillerato y Selectividad Colegio Madre Alberta, Palma de Mallorca.

IDIOMAS

Español y Catalán nativo, **Inglés** C2, **Alemán** C1, **Italiano** A2-B1.

INFORMÁTICA

Dominio paquete office, correo electrónico, redes sociales, presentaciones, CRM, Sicalwin

OTROS DATOS

Carné de conducir: Coche (B) y vehículo propio.

Certificados: Certificate in Advanced English (CAE) y Zentrale Mittelstufenprüfung (ZMP)

Publicaciones:

- La vivienda digna de alquiler en Baleares. Modelo de alianza multisectorial de acción social estratégica. (Universitat Jaume I de Castellón - UNED)

- Monarquía versus República, què costa més? (25% participado)

<http://hdl.handle.net/2072/3842>

Congresos y Eventos Internacionales: nivel nacional e internacional con Junior Empresas, ITB y FITUR en turismo, Feria Exportación India EPCH, Congreso de Contratación electrónica y Contratación Pública Socialmente Responsable, Smart Islands World Congress.

Colaboración Activa ONGs y fundaciones. Fundación Juana Barceló, ONG Poble Solidari Santa Eugenia, Fundación Vicente Ferrer.

Aficiones e intereses: danza, entrenamiento físico, escritura, música, viajar, gestión emocional y desarrollo personal.