eticentre

Centre per a la gestió ètica de l'empresa

HACIA UNA GESTIÓN EMPRESARIAL SOCIALMENTE RESPONSABLE

www.eticentre.org

1. Concepto Responsabilidad Social Corporativa
2. Directrices y normas sobre RSC
3. Principales responsabilidades éticas de la empresa
   - Identificación
   - Planificación
   - Gestión y análisis
   - Comunicación

Taller

Política de RSC, o de Sostenibilidad

Análisis contexto. Identificación de grupos de interés, necesidades y expectativas.

Identificación objetivos ambientales y sociales.

Análisis desempeño ambiental y social. Indicadores de sostenibilidad

Ejemplos comunicación

Impartido por:

sostenibleXXI

24.10.19

TALLER

SISTEMAS DE GESTIÓN RESPONSABLES PARA PYMES

eticentre

1. Concepto RSC

El sistema de evaluación de desempeño conjunto de la organización es conocido como el *triple resultado (económico, ambiental y social).*

Una empresa es socialmente responsable, cuando en su proceso de toma de decisiones valora el impacto de sus acciones en las comunidades, en los trabajadores y en el medio ambiente e incorpora efectivamente sus intereses en sus procesos y resultados.

La gestión responsable de la empresa implica que ésta actúe conciliando los intereses del negocio con las expectativas que de ella tiene la comunidad (particularmente sus grupos de interés o stakeholders).

La **responsabilidad social corporativa (RSC),** también llamada responsabilidad social empresarial RSE, se define como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido.

2. Directrices y normas sobre RSC

NACIONES UNIDAS

AGENDA 2030

eticentre

Normas oficiales para Sistemas de Gestión de RSC

a) **SGE 21,** norma creada por Forética que certifica la RSC en todos sus ámbitos. Certificable

http://foretica.org/sge21/

b) **Norma-guía ISO 26000,** de la Organización Internacional de la Normalización. Creada con el propósito de ejercer de guía para la orientación hacia criterios de desarrollo sostenible. No certificable

c) **Norma SA 8000, de** Social Accountability Accreditation Services (SAAS). Certificable

https://www.aenor.com/certificacion/responsabilidad-social/sa-8000-empresa-saludable

d) **Travelife System:** sistema que tiene su origen en la Asociación Internacional de Agencias de viajes.Específica sector hotelero y TTOO. Certificable

http://www.travelife.org/Hotels/landing_page.asp

e) **EMAS –** Reglamento Europeo sobre Ecoauditorías. Se debe contar con ISO 14001, y publicar una Declaración Ambiental validada por verificador y organismo público competente.

https://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm

Guías e iniciativas de ayuda

a) **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).** En 2015 las Naciones Unidas adoptó un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible e cara a 2030

https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

b) **Pacto Mundial – Global Compact** (Naciones Unidas): marco para desarrollar políticas de sostenibilidad

https://www.unglobalcompact.org/

c) **GRI Standards. Global Reporting Initiative (GRI):** Guía internacional para Memorias e Informes de Sostenibilidad (indicadores estratégicos, ambientales y sociales)

https://www.globalreporting.org/standards

http://www.indicadoressostenibles.com/

d) **Código Ético de Eticentre**

https://www.eticentre.org/codigo-etico/

eticentre

3. Responsabilidades éticas de la empresa.

Procurar la distribución equitativa de la riqueza generada

Servir a la sociedad con productos útiles y en condiciones justas.

Cumplir con rigor las leyes, reglamentos, normas y costumbres, respetando los legítimos contratos y compromisos adquiridos.

Respetar los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.

Respetar el medio ambiente, evitando en lo posible cualquier tipo de contaminación, minimizando la generación de residuos y racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos.

Mantenimiento de la ética empresarial y lucha contra la corrupción.
Supervisión de la adecuación de la cadena de suministro.
Seguimiento de la gestión de los recursos y los residuos, así como de los indicadores sociales.

Diseño e implementación de estrategias de asociación y colaboración de la empresa. Implicar a los empleados, consumidores, comunidades locales y resto de la sociedad, en las buenas prácticas de RSE

Mejorar las posibilidades y oportunidades de la comunidad donde se establece la empresa.

Identificación
Planificación
Gestión y Análisis

TALLER….

TALLER

POLÍTICA RSC

GRUPOTEL

Política de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad

Uno de los objetivos fundamentales para el correcto funcionamiento de una organización es la consideración de todos aquellos aspectos que permitan calificarla como empresa socialmente responsable. El adecuado desarrollo económico debe ser compatible con el compromiso social y el respeto al medio ambiente, de tal forma que se satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las futuras, contribuyendo así a un desarrollo sostenible y revirtiendo en la propia sociedad parte del beneficio que en ella se origina.

Grupotel trabaja con el fin de crear este valor sostenible en torno a tres ejes que constituyen la base de su desarrollo: el económico, el social y el ambiental. Este objetivo se concreta en los siguientes principios:

- Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la compañía, promocionando un alto grado de concienciación de los empleados mediante programas de formación, principalmente en aquellas áreas con una especial vinculación ambiental/social, y garantizando que se consideran sus opiniones y se establecen los medios necesarios para que la comunicación de las deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas y, de ser posible, aplicadas. El espíritu de participación, innovación y de mejora continua es fundamental para el futuro de nuestra Empresa.
- Proteger la seguridad y salud de todos nuestros empleados. Adoptar el principio de mejora permanente de la acción preventiva, que incluye, entre otras, las actividades de prevención y protección de los riesgos profesionales, la información, consulta del trabajo a la persona, selección de equipos de trabajo y productos, coordinación entre empresas y demás obligaciones recogidas en el marco normativo de prevención.
- Garantizar la protección y el cumplimiento de los derechos humanos, en especial contra la Explotación y Abuso Sexual de menores, igualdad y dignas condiciones de trabajo.
- Salvaguardar el bienestar de la Comunidad Local. Participar activamente en proyectos de desarrollo cultural, socioeconómico, de educación, y cualquier otra área que favorezca al desarrollo humano en nuestra comunidad. Promover la compra de bienes y servicios de proveedores locales.
- Promover y dar a conocer el compromiso del Grupo en la relación con sus proveedores y contratistas en todo el proceso de la gestión de compras y promover entre éstos el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético.
- Gestionar adecuadamente la utilización de los recursos naturales y el manejo de los residuos, vertidos y emisiones derivados del desarrollo de nuestra actividad empresarial, teniendo en cuenta la legislación y normativas vigentes.
- Evaluar los efectos ambientales derivados de nuevas actividades, productos y procesos, con la consiguiente puesta en práctica de la medida de prevención necesarias, asegurando la mejora continua en materia ambiental a través de la implantación de la organización interna, la contratación y la formación de nuestros centros del sistema de gestión según las normas internacionales ISO 14001 y la revisión periódica de los objetivos ambientales.
- Garantizar el cumplimiento de los principios enumerados en la presente Política mediante protocolos concretos y detallados, y realizar un seguimiento continuo de los indicadores de sostenibilidad de nuestra actividad según la Guía Internacional del Global Report Initiative.

Dirección General
Grupotel Hotels & Resorts
Julio 2014

PLANIFICACIÓN

- Análisis contexto (DAFO)PLANTILLA DAFO 10.10.19.doc
- Identificación grupos de interés. Necesidades y expectativasPlantilla Grupos de interés. Necesidades y expectativas - 10.10.19.xlsx
- Programa ObjetivosPlantilla Programa objectivos RSC 2020 - Empresa A.xls

eticentre

TALLER

GESTIÓN Y ANÁLISIS INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

indicadoressostenibles.com

eticentre

Mis Indicadores | Indica

www.indicadoressostenibles.com/index.php?zwshow=myind&indcmd=ind&cgaqyear=2019&cgaqcat=0

indicadores sostenibles

Mis Indicadores | Glosario | Contacto | Bienvenido Green | Configuración de la Cuenta | Salir | Español | English

Configuración de la Cuenta

mis indicadores / indicadores

Green Garden

Filtrar elementos...

- Indicadores
  - Indicadores Ambientales
  - Indicadores Productivos
  - Indicadores sociales
  - Indicadores Estratégico-Económicos
  - Indicadores Declaración Ambiental (EMAS)
  - Generalidades para Informes de Sostenibilidad
  - Políticas de la empresa

Anterior | Siguiente | Actualizar | Volver

indicadores

Carpeta Principal

2019

- Indicadores Ambientales — Carpeta
- Indicadores Productivos — Carpeta
- Indicadores sociales — Carpeta
- Indicadores Estratégico-Económicos — Carpeta
- Indicadores Declaración Ambiental (EMAS) — Carpeta
- Generalidades para Informes de Sostenibilidad — Carpeta
- Políticas de la empresa — Carpeta

© 2019 SostenibleXXI, Consultoria Gestión Ambiental, Calidad y RSC

Escribe aquí para buscar

5:43
10/10/2019

Mis Indicadores | Indica

www.indicadoressostenibles.com/index.php?zwshow=myind&indcmd=ind&cgaqyear=2019&cgaqcat=8

indicadores sostenibles

Mis Indicadores | Glosario | Contacto | Bienvenido Green | Configuración de la Cuenta | Salir | Español | English

mis indicadores / indicadores

Green Garden

Filtrar elementos...

- Indicadores
  - Indicadores Ambientales
  - Indicadores Productivos
  - Indicadores sociales
  - Indicadores Estratégico-Económicos
  - Indicadores Declaración Ambiental (EMAS)
  - Generalidades para Informes de Sostenibilidad
  - Políticas de la empresa

Anterior | Siguiente | Actualizar | Volver

indicadores sociales

Carpeta Principal

2019

- Comunidades locales — Carpeta
- Cumplimiento socioeconómico — Carpeta
- Diversidad e igualdad de oportunidades — Carpeta
- Empleo — Carpeta
- Evaluación de los Derechos Humanos — Carpeta
- Evaluación social de los proveedores — Carpeta
- Formación y enseñanza — Carpeta
- Libertad de asociación y negociación colectiva — Carpeta
- Marketing y etiquetado de productos y servicios — Carpeta

© 2019 SostenibleXXI, Consultoria Gestión Ambiental, Calidad y RSC

Escribe aquí para buscar

5:45
10/10/2019

Mis Indicadores | Indica

www.indicadoressostenibles.com/index.php?zwshow=myind&indcmd=ind&cgaqyear=2019&cgaqcat=7

indicadores sostenibles

Mis Indicadores | Glosario | Contacto | Bienvenido Green | Configuración de la Cuenta | Salir | Español | English

mis indicadores / indicadores

Green Garden

Filtrar elementos...

- Indicadores
  - Indicadores Ambientales
  - Indicadores Productivos
  - Indicadores sociales
  - Indicadores Estratégico-Económicos
  - Indicadores Declaración Ambiental (EMAS)
  - Generalidades para Informes de Sostenibilidad
  - Políticas de la empresa

Anterior | Siguiente | Actualizar | Volver

indicadores estratégico-económicos

Carpeta Principal

2019

- Desempeño económico — Carpeta
- Presencia en el mercado — Carpeta
- Impactos económicos indirectos — Carpeta
- Prácticas de adquisición — Carpeta
- Anticorrupción — Carpeta
- Competencia desleal — Carpeta

© 2019 SostenibleXXI, Consultoria Gestión Ambiental, Calidad y RSC

Escribe aquí para buscar

5:46
10/10/2019

Garden Hotels apuesta por el turismo sostenible y la economía circular

¡MUY INTERESANTE!

Colaboración con la asociación Pa I Mel

¡MUY INTERESANTE!

Garden Hotels patrocina la *Marxa Ciclista Familiar* a favor de Aspanob

¡MUY INTERESANTE!

Garden Hotels participa en la 10 edición de la campaña Restaurantes Contra el Hambre

¡MUY INTERESANTE!

HOTELES DE NARICES y colabora con sonrisa médica

Participación de Garden Hotels con Sonrisa Médica

COMUNICACIÓN

TropicGarden Aparthotel

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2016 - 2018

A 31 de julio de 2018

GRUPOTEL HOTELS & RESORTS

GRUPOTEL SANTA EULARIA & SPA

INFORME DE PROGRESO

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
a 30 de junio de 2018
(Indicadores 2015-2017)

eticentre

- **CONCLUSIONES**

Para más información:

Celina Álvarez
calvarez@sosteniblexxi.es
Tlf: 628123480

Gràcies

Eticentre

Carrer General Riera, 3, AA

www.eticentre.org

eticentre