eticentre

Centre per a la gestió ètica de l'empresa

GESTIÓN RESPONSABLE DE PERSONAS

Jorge Serrano
Socio de Go Consulting

www.eticentre.org

GO CONSULTING

GO
CONSULTING
Creemos en organizaciones MÁS HUMANAS
Somos especialistas en gestión estratégica de personas
www.go-consulting.es

PRESENTACIONES

Tel. 654.237.404
jorge.serrano@go-consulting.es

JORGE SERRANO OLIVARES

Emprendedor y Experto en Recursos Humanos y Responsabilidad Social, cuenta con amplia experiencia en las áreas de Formación, Selección y Desarrollo de RRHH en grandes empresas multinacionales.

Es Licenciado en Psicología por la UIB, Postgrado en Dirección de RRHH por la Universitat Pompeu Fabra, Experto Universitario en Responsabilidad Social Empresarial por la UIB y Especialista en Coaching y Programación Neurolingüística por el IPH. Es consultor certificado en Extended DISC® y experto en facilitación de grupos.

PRESENTACIONES PERSONALES

- Nombre
- Empresa
- Puesto
- ¿Por qué te has interesado por esta jornada?
- ¿Cuáles son tus expectativas?

¿Ética y empresa?

G
CONSULTING
O

MIERCOLES 11 DE NOVIEMBRE DE 2015

diario_responsab

La RSE Global (beta)

| Agenda: Presentación "España como motor de la agenda de desarrollo 2030" | Opinión:

Portada | Noticias RSE | Opinión | Agenda | D_r Tv | Empleo RSE | D_r Lab

Innovación | Inversión ISR | Medio ambiente | Reputación | Igualdad | Empr

La catástrofe de la plataforma Deepwater Horizon: el coste de una irresponsabilidad

27 NOVIEMBRE 2012

Ricardo Fernandez Garcia en Opinión Reputación Gestión

Noticia: El 20 de abril de 2010 la Plataforma que perforaba el pozo de petróleo "Macondo" otorgado a BP y cuya prospección subcontrató a la firma suiza Deepwater Horizon, explotó y se hundió, muriendo 11 personas y derramando unos 5 millones de barriles de petróleo a las aguas del Golfo de Méjico.

El vertido de crudo en el Golfo de México provocado por la explosión de la plataforma Deepwater Horizon ha sido, hasta la fecha, el

ESPAÑA | AMÉRICA | BRASIL | CATALUÑA

EL PAÍS

INTERNACION

EUROPA | EE UU | MÉXICO | AMÉRICA LATINA | ORIENTE PRÓXIMO | ASIA | ÁFRI

BP se declara culpable del vertido en el golfo de México y pagará 3.500 millones

- La petrolera británica admite negligencia en el accidente que provocó la muerte a 11 empleados

DAVID ALANDETE | Washington | 30 ABR 2015 - 01:05 CEST

427 | 188 | 10 | 1 | 32

Archivado en: Vertidos marítimos | Vertidos | British Petroleum | Petróleo | Estados Unidos | Combustibles fósiles | Norteamérica | Combustibles | Problemas ambientales | América

Vista del incendio en la plataforma de BP. / HANDOUT (REUTERS)

G CONSULTING O

avec Orange
restez pendus au bout du fil !
ORANGE
Orange (France Telecom): Une société qui pressure ses employés jusqu'au suicide et pratique les tarifs de téléphonie mobile les plus élevés d'Europe grâce à des ententes illicites avec les autres opérateurs français (condamnation en 2005), pour offrir à ses actionnaires des dividendes records pour l'année 2009. Orange c'est tout ce qu'on déteste.

20 minutos | Portada | Nacional | Internacional | Economía | Tu ciudad | Deportes | Tecnología | Artes | Gente y TV

INTERNACIONAL

France Télécom, imputada por acoso tras los múltiples suicidios

Fotografía de archivo de Didier Lombard, el entonces director de France Telecom. (Olivier Weiken / EFE)

- Este jueves se presentaron cargos contra su expresidente Didier Lombard.
- Entre los años 2008 y 2009, se registraron un total de 35 suicidios.
- "En ningún momento, los planes concebidos y aplicados por France Télécom estuvieron dirigidos contra los asalariados", ha asegurado Lombard.

ECO | Actividad social ¿QUÉ ES ESTO? | 65 % | 24 | +3

124 | 1

EFE. 06.07.2012 - 21:03h

La Justicia francesa ha imputado este viernes a la empresa **France Télécom** (FT) por presunto acoso moral en relación con una serie de suicidios de empleados suyos, registrados en los últimos años y después de que el jueves **se presentaron cargos** contra su expresidente

¿PIENSAS QUE LOS PLANES DE PENSIONES NO S

Elige Edición | Inici

EL PAÍS ARCHIVO | EDICIÓN IMPRESA

Hemeroteca

PORTADAS A LA CARTA »
Regala algo diferente, regala una portada

MARTES, 15 de septiembre de 2009

Sarkozy interviene ante la ola de suicidios que sufre France Télécom

- En el último año y medio, 23 empleados de la compañía se han quitado la vida

ANTONIO JIMÉNEZ BARCA | **París** | 15 SEP 2009

Archivado en: Suicidio | France Telecom | Francia | Europa occidental | Empleo | Europa | Gobierno | Administración Estado | Condiciones trabajo | Empresas | Problemas sociales | Administración pública | Política

8 | 0 | 0 | 0

Enviar
Imprimir
Guardar

El miércoles pasado, en Troyes, en medio de una reunión, un operario de 49 años de France Télécom, tras enterarse de que, fulminantemente, iba a cambiar de puesto de trabajo, sacó un cuchillo y se rajó el vientre al grito de "¡Ya estoy harto de gilipolleces!". No murió. El viernes, en París, tras escuchar que, de buenas a primeras, iba a cambiar de jefe de equipo y de cometido, una empleada de la misma empresa se lanzó desde un cuarto piso y se estampó contra la acera. Sus compañeros contemplaron estupefactos durante varios minutos, mientras llegaba la ambulancia, la agonía de su colega en la calle, que murió horas después en el hospital. Ayer, otra empleada del departamento de atención al cliente, y que se enteró de que iba a ser trasladada, se intentó suicidar a base de barbitúricos.

Las condiciones de trabajo son estresantes, según los sindicatos

En el último año y medio, 23 trabajadores de France Télécom se han suicidado. La media supera cinco veces la tasa de suicidios de la

GO CONSULTING

DAS POLLUTION
Volkswagen
mematic.net

EL HUFFINGTON

Edición: ES | Me gusta 333 655 | Seguir | Boletín

PORTADA | POLÍTICA | ECONOMÍA | INTERNACIONAL | TENDENCIAS

Elecciones 20-D • #MiEuropa • Exprime la vida • Lo + Visto • Así Sí • Gente • Sociedad • Ñam ña • Bichinos

"Te escupiría": desagradable ofensa en público a Carmena

Cachondeo en las redes con la actitud de Andrea Levy

Volkswagen admite el fraude en otros 50.000 coches en España

EL HUFFINGTON POST / AGENCIAS

Publicado: 05/11/2015 07:14 CET | Actualizado: 05/11/2015 11:02 CET

23 | 11 | 6 | 0 | 0

Me gusta | Compartir | Tuitear | LinkedIn | Comentarios

ESPAÑA | AMÉRICA | BRASIL | CATALUÑ

EL PAÍS

ECONOMÍA

ECONOMÍA | EMPRESAS | MERCADOS | BOLSA | MIS AHORROS | VIVIENDA | TECNOLOGÍA | OF

CASO VOLKSWAGEN »

La Audiencia Nacional comunica a Volkswagen su imputación

- El grupo ofrece "su total disposición" y colaboración "estrecha" a las autoridades
- Bruselas da 10 días a Volkswagen para que aclare el alcance del caso

EP | Madrid | 10 NOV 2015 - 19:27 CET

16 | 130 | 9 | 0 | 1

Archivado en: Caso Volkswagen | Audiencia Nacional | Emisión gases | Fraudes | Contaminación atmosférica | Volkswagen Group | Tribunales | Contaminación

El juez de la Audiencia Nacional Ismael Moreno ha formalizado este martes la comunicación al consorcio automovilístico Volkswagen de su imputación por el trucaje de determinados motores diésel. El representante designado por la compañía en la causa será Luis Comas, director jurídico y secretario del consejo de administración de Seat-Volkswagen en España, mientras que el abogado será Luis Jordana de Pozas, han informado fuentes judiciales.

El procedimiento para el cual estaba convocada este martes la compañía

G CONSULTING O

THOMAS COOK

Després d'anys de males gestions i directius que s'han embutxacat una milionada, Thomas Cook ha mort víctima del capitalisme que tant estimava. Els guiris borratxos que portaves a Mallorca t'anyoraran.

Els hotelers mallorquins ploren la seva pèrdua. Ah, no, que aquests ploren sempre

FOC i FUM

Diario de Mallorca

Trabajadores de Thomas Cook en Palma: "Solo nos han dicho que este mes habrá paga, pero del futuro nada de nada"

Los 700 empleados del centro financiero del turoperador en Son Valentí trabajaron ayer con normalidad, pero no tuvieron acceso a ningún tipo de información oficial sobre la crisis

Felipe Armendáriz | Palma | 23.09.2019 | 10:00

"Lo único que nos han dicho es que este mes cobraremos la nómina, que nos la tienen que ingresar el día 27. De lo demás, del futuro, **no sabemos nada y estamos muy angustiados**", explicó ayer por la mañana en la sede de Thomas Cook en Palma **Alfonso Rodríguez**, uno de los **700 empleados del turoperador en Mallorca afectados por la quiebra**.

La sede de Thomas Cook en Palma esta mañana. F. Armendáriz

EL PAÍS | ECONOMÍA | SUSCRÍBETE

QUIEBRA DE THOMAS COOK ›

Los ejecutivos de Thomas Cook cobraron 40 millones en bonus antes del descalabro del turoperador

El primer ministro arremete contra los directivos de la compañía, mientras la Autoridad Financiera británica y el Parlamento estudian abrir una investigación

RAFA DE MIGUEL

Londres - 25 SEP 2019 - 08:26 CEST

Maletas apiladas cerca de una oficina cerrada de la compañía de viajes Thomas Cook, en el aeropuerto de Frankfurt, Alemania, este lunes. KAI PFAFFENBACH (REUTERS)

El gigante turístico Thomas Cook se ha desmoronado, el Gobierno del Reino Unido intenta a duras penas repatriar a cerca de 150.000 turistas abandonados por todo el mundo y las arcas públicas deberán hacer frente a una operación de rescate que puede superar los cien millones de euros. Y a nadie ha pasado desapercibido que los ejecutivos de la compañía se embolsaron bonus millonarios gracias a sus agresivas estrategias comerciales y a métodos

NEWSLETTER
Recibe la mejor información en tu bandeja de entrada

TE PUEDE INTERESAR

Quiebra el turoperador británico Thomas Cook, en imágenes

Así le hemos contado la última hora de la quiebra de Thomas Cook, el turoperador global

Así es la Operación Matterhorn: el gran plan de repatriación británico

¿Qué sucede con el personal en las empresas?

GO CONSULTING

“Tan sólo el 13% de los empleados están “altamente comprometidos” y un sorprendente 24% están “activamente desvinculados.”

Source: Gallup “State of the Global Workplace Report”, 2017

Las pymes podemos ser la simple gota de agua...

OBJETIVOS

GESTIÓN RESPONSABLE DE PERSONAS

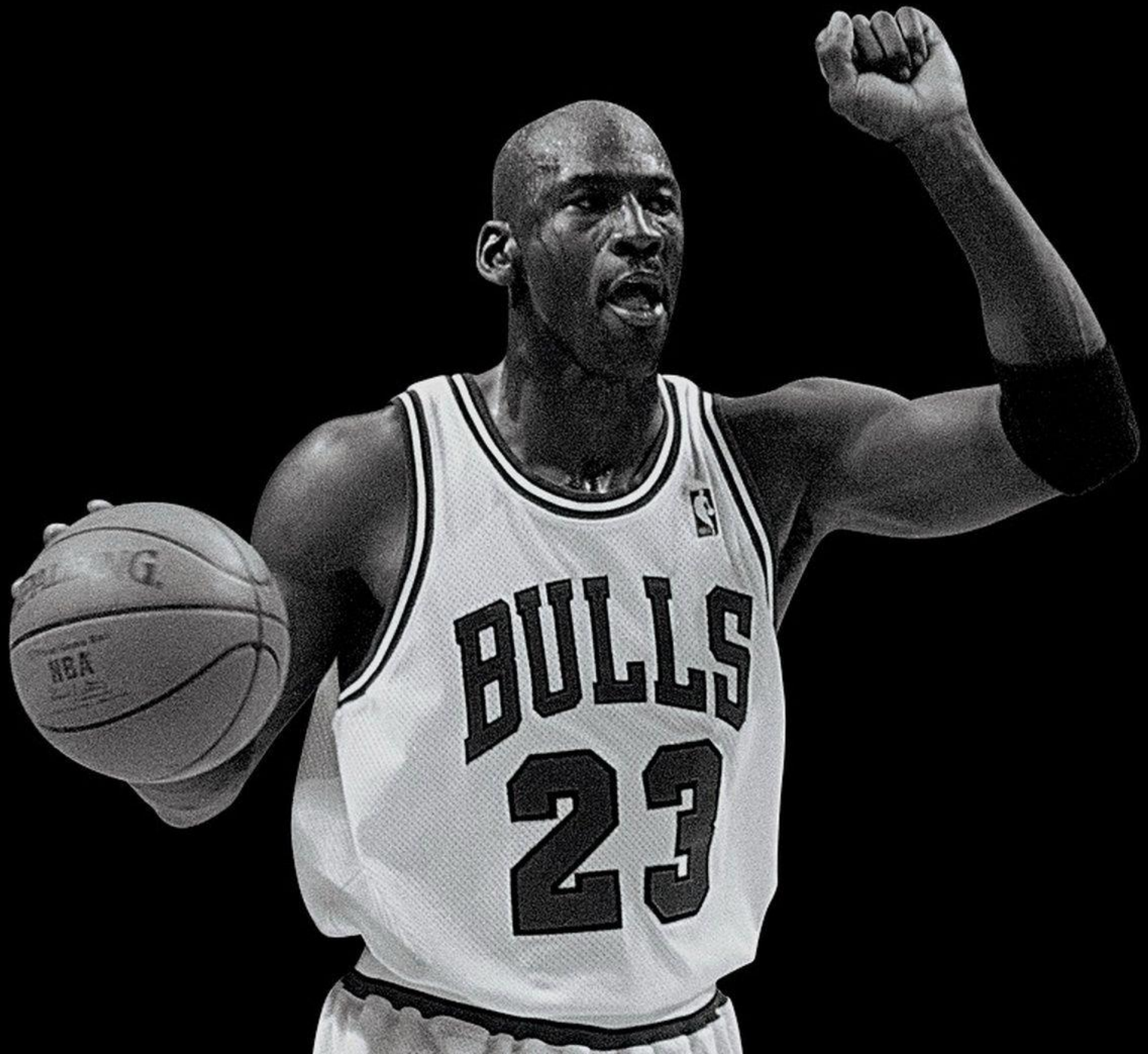
1. Conversar brevemente sobre la ***motivación humana.***
2. Descubrir algunas claves que definen a los ***buenos lugares en los que trabajar.***
3. Compartir una herramienta aplicada: ***el Barómetro del Factor Humano.***

"Los clientes no son lo primero. Lo primero son los empleados.
Si cuidas de tus empleados, ellos cuidarán de tus clientes."

GO CONSULTING

MOTIVACIÓN

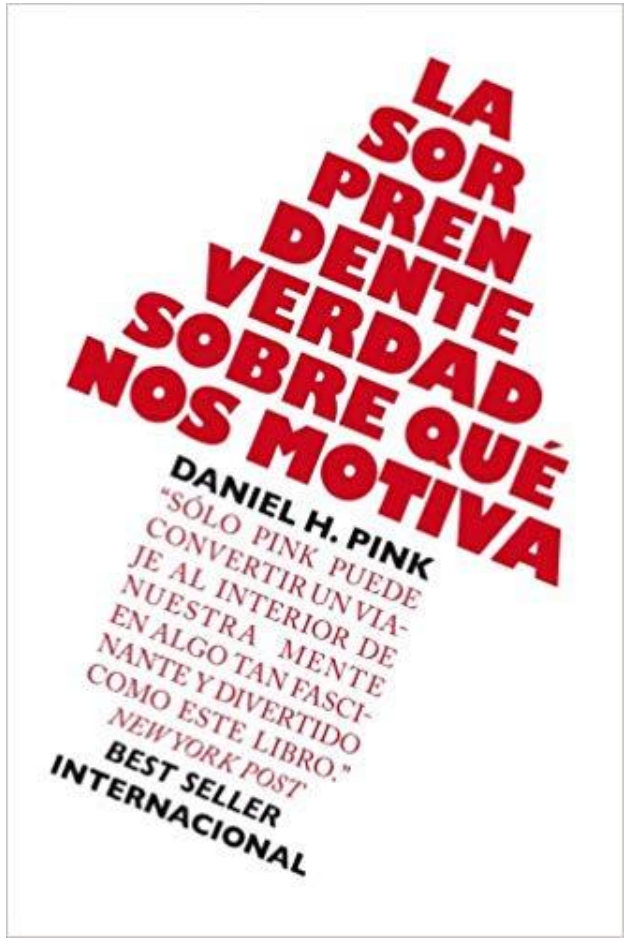
www.go-consulting.es



¿Qué es motivación?

LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

DANIEL PINK



LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

DANIEL PINK

- El sistema tradicional basado en gratificaciones e incentivos externos es capaz de apagar la motivación intrínseca y reducir el rendimiento.

- Sólo funciona en tareas muy rutinarias basadas en las normas.

- El desempeño en las tareas que requieren habilidades intuitivas, conceptuales y creativas depende de la **motivación intrínseca**.

GO CONSULTING

LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

LOS TRES ELEMENTOS FUNDAMENTALES

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

- Autonomía
- Dominio
- Propósito

GO CONSULTING

LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

LOS TRES ELEMENTOS FUNDAMENTALES

Autonomía

El impulso de dirigir nuestras propias vidas.

GO CONSULTING

1
Decir
Yo se lo diré
2
Vender
Yo intentaré venderselo
3
Consultar
Yo lo consultaré y luego decidiré
4
Acordar
Lo acordaremos juntos
5
Aconsejar
Yo les aconsejaré pero ellos deciden
6
Preguntar
Yo preguntaré después de que ellos decidan
7
Delegar
Yo delegaré completamente
DELEGATION POKER
MANAGEMENT 3.0
CHANGE AND INNOVATION PRACTICES
www.management30.com/delegation-poker

LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

LOS TRES ELEMENTOS FUNDAMENTALES

Dominio

El deseo de volverse mejor en algo que importa

GO CONSULTING

Solo hay algo peor que formar
a tus empleados y que se vayan...
no formarlos y que se queden

-Henry Ford

@JoseMCarnero

GO CONSULTING

LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

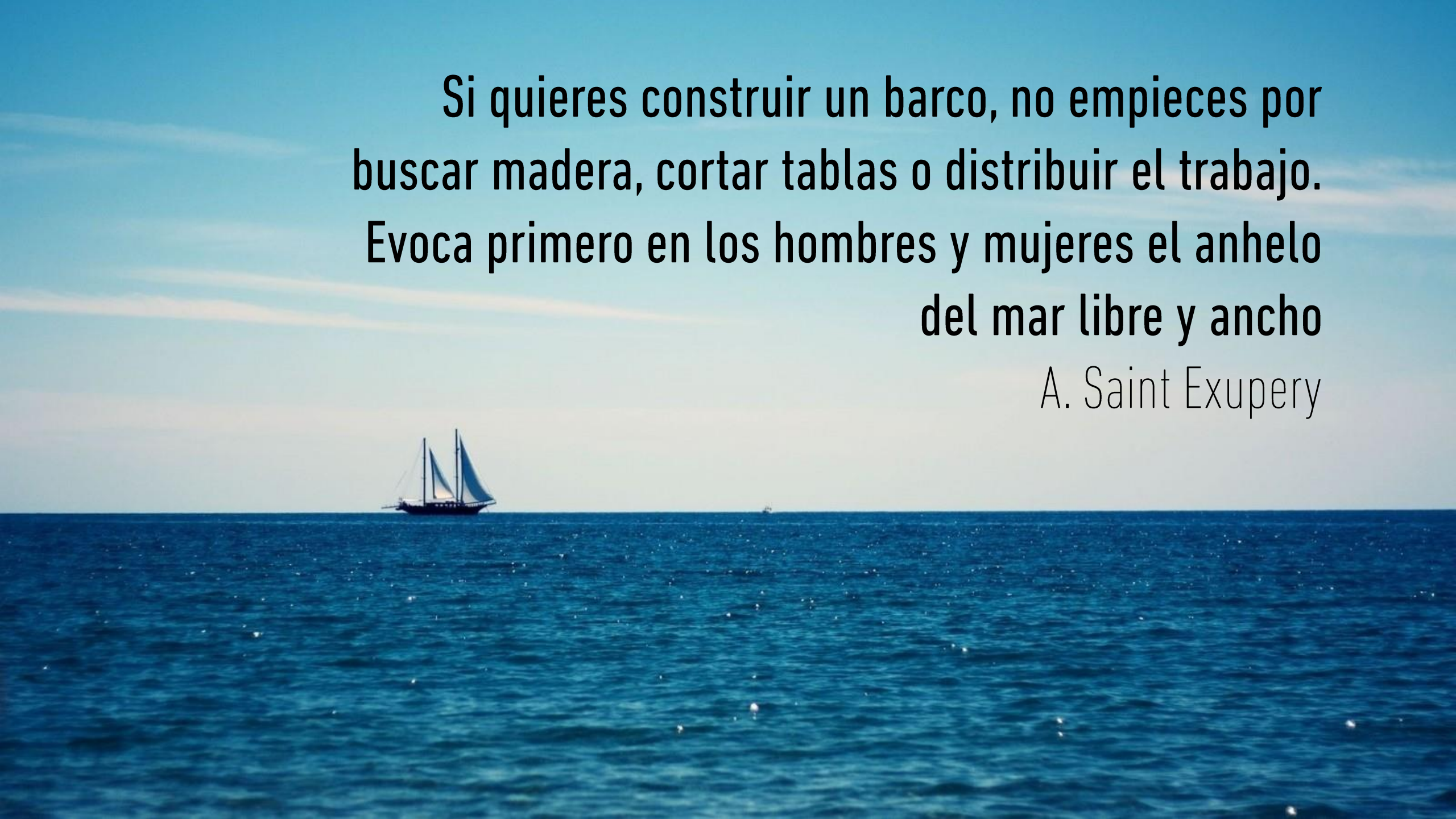
LOS TRES ELEMENTOS FUNDAMENTALES

Propósito

El anhelo de hacer lo que hacemos al servicio de algo más grande que nosotros mismos

GO CONSULTING

START WITH WHY!


Si quieres construir un barco, no empieces por
buscar madera, cortar tablas o distribuir el trabajo.
Evoca primero en los hombres y mujeres el anhelo
del mar libre y ancho
A. Saint Exupery

LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

LOS TRES ELEMENTOS FUNDAMENTALES

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

Autonomía

- El impulso de dirigir nuestras propias vidas.

Dominio

- El deseo de volverse mejor en algo que importa

Propósito

- El anhelo de hacer lo que hacemos al servicio de algo más grande que nosotros mismos

VUCA

Volatilidad

Velocidad con que cambia el entorno

Incertidumbre

Dificultad para anticiparse a nuevos acontecimientos

Complejidad

Proliferación de factores críticos que afectan a la toma de decisiones

Ambigüedad

Dificultad para interpretar los acontecimientos y su impacto sobre nuestra actividad

CONSULTING

GREAT PLACE TO WORK

www.go-consulting.es

GREAT PLACE TO WORK

GPTW®

30 AÑOS INVESTIGANDO CULTURAS DE TRABAJO DE ÉXITO

- Durante los últimos 30 años, ha encuestado a más de 100 millones de empleados de 8500 compañías de todo el mundo para ayudar a las organizaciones a identificar y construir Culturas de trabajo de Alto Rendimiento y Alta Confianza y reconociendo los lugares de trabajo líderes en cerca de 60 países en seis continentes.

- Dispone de la mayor base de datos y el más respetado conjunto de estudios sobre excelencia en el lugar de trabajo, gestión y el papel de la Confianza en la Cultura del lugar de trabajo.

Great Place To Work®

¿Qué es un gran lugar en el que trabajar?

Un “Great Place to Work” es aquel en el que los empleados **CONFÍAN** en las personas para quienes trabajan, se sienten orgullosos de su labor y disfrutan de las personas con quienes la realizan.

MEJOR PARA EL NEGOCIO

UN *GREAT PLACE TO WORK*:

1. Hace crecer sus ingresos más rápidamente.
2. Tiene mucha menos rotación.
3. Tiene niveles más altos de innovación, satisfacción del cliente, implicación de la plantilla y agilidad organizativa.

"La cultura de alta confianza genera unos niveles de rendimiento y competitividad cinco veces superiores al de los competidores. Este tipo de cultura está cambiando las reglas del juego"

LA CULTURA DE ALTA CONFIANZA

LOS TRES PILARES

www.go-consulting.es

Great Place To Work.®

GO CONSULTING

¿CUÁLES SON LOS VALORES AQUÍ?

¿EL LÍDER PREDICA CON EL EJEMPLO?

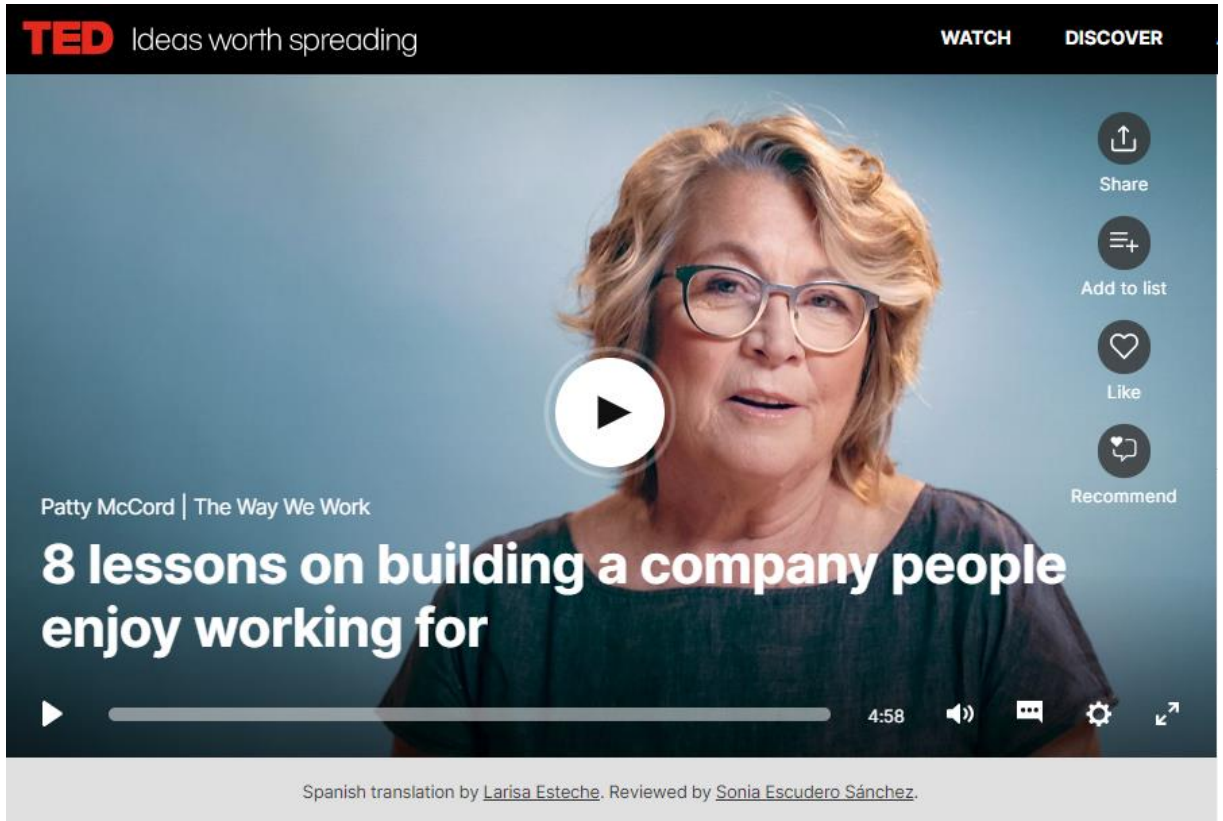
¿CUÁL ES LA CULTURA?

¿ES CONOCIDA POR TODA LA ORGANIZACIÓN?

LA MEJOR PRÁCTICA DE RECURSOS HUMANOS ES DEDICAR UN PRESUPUESTO ESPECÍFICO PARA TRABAJAR LA CULTURA

8 LECCIONES

PATTY McCORD



1. Your employees are **adults**.
2. The job of management isn't to control people, it's to **build great teams**
3. People want to do work that **means something**.
4. Everyone in your company should **understand the business.**
5. Everyone in your company should be able to **handle the truth.**
6. Your company needs to live out its **values**.
7. All **start-up** ideas are stupid.
8. Every company needs to be **excited for change.**

GO CONSULTING

EL BARÓMETRO DE FACTOR HUMANO

www.go-consulting.es

fundació factor humà

El **Barómetro del Factor Humano**: una herramienta para mejorar la gestión de las personas

EL BARÓMETRO DE FACTOR HUMANO

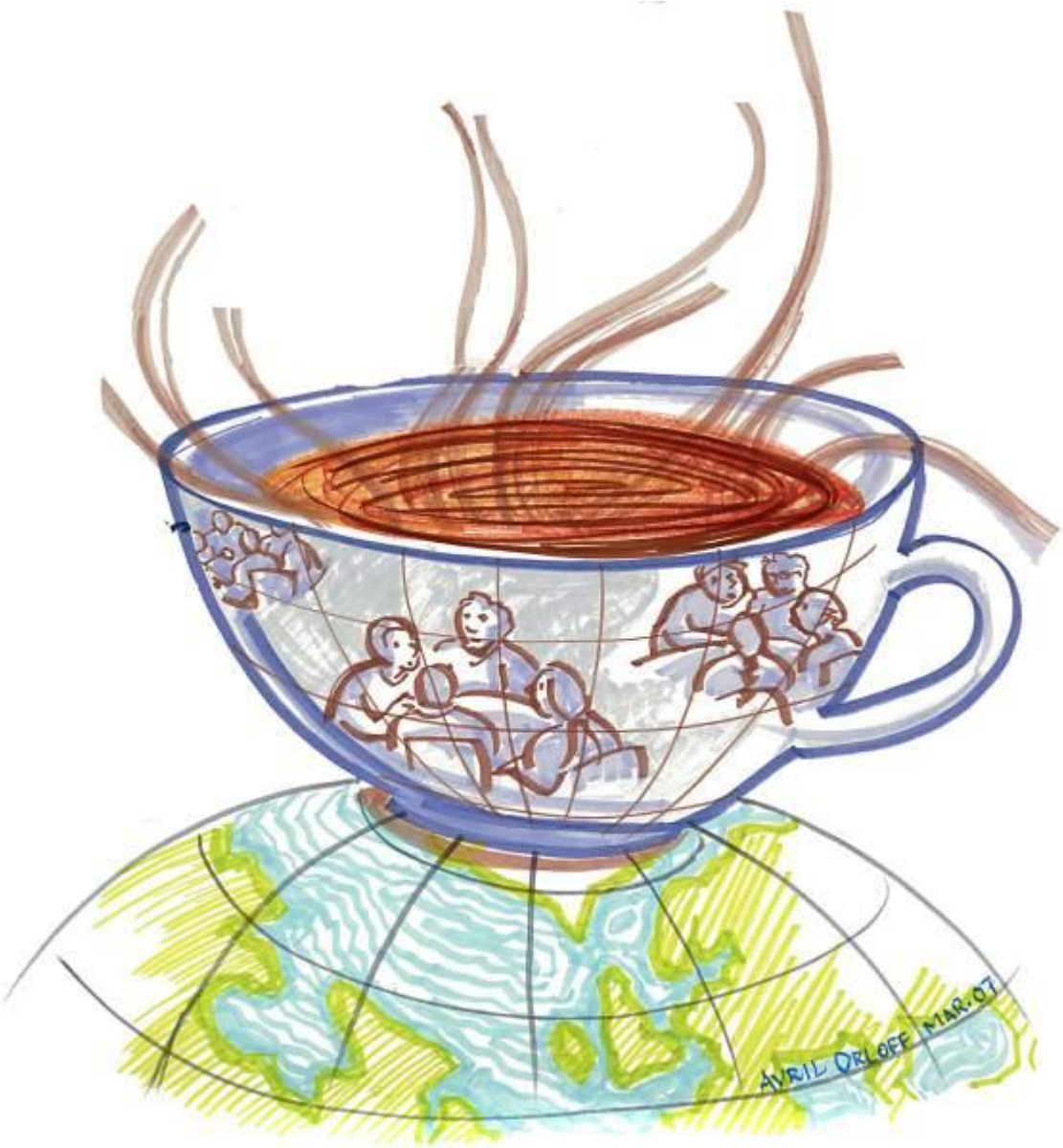
FUNDACIÓ FACTOR HUMÀ

fundació factor humà

https://factorhuma.org

BARÓMETRO
del Factor Humano

GO CONSULTING



GO CONSULTING

CONTACTANOS

LILIAN GOBERNA

Tel. 626.476.975

lilian.goberna@go-consulting.es

JORGE SERRANO

Tel. 654.237.404

jorge.serrano@go-consulting.es

PATRICIA TEJADA

Tel. 659.317.113

patricia.tejada@go-consulting.es

GORETTI TUR

Tel. 696.209.330

goretti.tur@go-consulting.es

GOPersonasyEstrategia

goenaccion

go-consulting-personas-y-estrategia

goconsulting.rrhh

liliangoberna
j.serrano.olivares
patritejada_1
goretti.tur_2

www.go-consulting.es

Gràcies

Eticentre

Carrer General Riera, 3, AA

www.eticentre.org

eticentre