

1 AVALUACIÓ DEL CODI ÈTIC DE CONDUCTA EMPRESARIAL

Aquest és el PRIMER INFORME DESCRIPTIU SOBRE ELS COMPROMISOS ADQUIRITS EL 2005 PER CARPINTERIA VICENS EN RELACIÓ AL CODI ÈTIC DE CONDUCTA EMPRESARIAL. Se refereix a les accions de C.Vicens fins a l'any 2005 en matèria de RSE.

1.1 Àmbit de recursos humans

Posar a la disposició del personal la informació més rellevant sobre l'empresa

- i) **Existència de Canals de comunicació interns (revistes, reunions, convivències, ...):** la informació es posa a l'abast de tots els treballadors a través de taulons d'anuncis, reunions obertes amb el personal (instaurades arrel del qüestionari realitzat als treballadors), reunions de gestió, reunions de tècnics i xerrades informatives. Totes les vies de comunicació interna estan definides en el **Procediment de Comunicació Interna i Externa, PR-14**. Durant l'any 2005 es va celebrar una jornada lúdica oberta a tots els treballadors. Va comptar amb la participació de 14 persones. La valoració global d'aquesta jornada va ser molt positiva. Els resultats es detallen al document d'avaluació d'accions formatives.
- ii) **Posada a disposició dels treballadors d'informacions sobre l'empresa:** dia 16 de novembre es va realitzar una sessió formativa introductoria sobre els principals trets de la RSE. Posteriorment, dia 14 de desembre es va dur a terme un qüestionari a tots els treballadors de l'empresa, amb un elevat percentatge de participació. Se varen omplir un total de 39 qüestionaris. Els resultats obtinguts són els que es detallen a l'annex. Dia 8 de Febrer de 2006 es varen presentar els resultats a tots els treballadors i es van concretar les accions que s'emprendrien arrel del qüestionari. La principal va ser la realització de reunions mensuals obertes a tots els treballadors, a partir del mateix mes de febrer. Aquesta és una pràctica que ja s'havia dut a terme l'any 1998. També s'utilitza com eina de comunicació el tauló d'anuncis (un a l'oficina i un al taller), on es mantén d'una manera dinàmica, i s'informa de les últimes notícies, novetats, aspectes de qualitat, etc.

Afavorir mesures que millorin la salut i seguretat en el treball i la persecució del mobbing

- i) **Existència d'un sistema de gestió de la salut en el treball:** Vicens disposa d'un sistema eficaç de seguretat i prevenció, subcontractat a Mutua Universal, i controlat directament Bernat Vicens Vidal. Abasteix tot el personal de l'empresa. [Serveis que estan contractats \(demandar a BERNAT\)](#)
- ii) **Compliment de les obligacions legals:** veure valoració qüestionari treballadors. [BERNAT Es disposa del pla d'emergència, inspeccions, formació i vigilància de la salut.](#)
- iii) **Mitjana anual d'accidents laborals:** estam pendants de les dades de la Mutua
- iv) **Taxa d'absentisme laboral:** 3,74% de dies treballats. S'ha calculat dividint el nombre total d'absències entre el nombre total de dies treballats (del total de treballadors).
- v) **Nombre d'accions informatives / formatives:** durant el 2005 s'han dut a terme 32 accions formatives, dirigides a 261 destinataris. S'adjunta com annex el document d'avaluació d'accions formatives.
- vi) **Nombre de comunicats de risc notificats pels representants sindicals atesos per l'empresa:** un sol comunicat.

Promoure una política retributiva en funció de les categories professionals del conveni de la fusta

- i) **Correspondència entre els salaris i la categoria professional segons el conveni de la fusta:** veure valoració qüestionari treballadors. La taula de salaris i categories professionals segons el Conveni de la fusta està a disposició de tots els treballadors a un tauló d'anuncis al taller.

Informar els treballadors sobre la reinversió dels beneficis a l'empresa i posar a la seva disposició la informació necessària

- i) **Posada a disposició dels treballadors d'informacions sobre la reinversió dels beneficis:** veure valoració qüestionari. S'aprofitaran les reunions mensuals obertes a tots els treballadors per aquesta qüestió.

Respecte a la llibertat sindical

- i) **Permissivitat amb la llibertat d'acció sindical dins del lloc de treball:** veure valoració qüestionari. Actualment a C.Vicens existeix un representant sindical. Es celebren les reunions periòdicament.

No discriminació, igualtat d'oportunitats i respecte a la diversitat (sex, edat, nacionalitat...)

- i) **Contractació i promoció del personal en funció del perfil laboral, sense discriminacions:** veure valoració qüestionari. L'empresa realitza noves incorporacions seguint el procediment de selecció de personal. En qualsevol cas no existeix cap tipus de discriminació. De fet, s'han tramitat els permisos de treball de XXX persones que han fet feina a C.Vicens.

Protecció de les dades personals

- i) **Existència de sistemes de protecció de dades personals:** el 2005 les mesures de protecció de dades no s'adaptaven a la legislació. Existeixen mesures internes de control d'accessos, amb passwords personals. No obstant, s'ha fixat dins els objectius per al 2006 fer una adaptació a la legislació.

1.2 Àmbit de clients i proveïdors

Respecte a les condicions pactades

- i) **Existència de condicions pactades per escrit:** per a clients existeix un contracte escrit i signat per ambdúes parts, o el mateix pressupost signat pel client, el qual serveix de contracte. Amb els proveïdors normalment no es firma cap contracte.
- ii) **Grau de compliment de les condicions pactades:** el grau de compliment de les condicions pactades és elevat, tal

i com es desprèn de la valoració de les enquestes a clients. A més, durant l'any 2005 es van registrar 36 reclamacions de clients, que estan analitzades a l'informe del 4º trimestre de 2005. Quant als proveïdors, aquests no han estat mai a Vicens objecte de valoració mitjançant una enquesta.

Posar a la seva disposició la informació més rellevant sobre l'empresa

- i) **Existència de canals de comunicació externs (revista, web...):** Vicens té una pàgina web www.carpinteriavicens.com. No disposa de cap publicació periòdica pròpia de l'empresa. Té anuncis insertats a les pàgines grogues i el callejero. No obstant, es publiquen diversos anuncis publicitaris normalment al Diari de Mallorca, 3 o 4 pics a l'any, en especials. També apareixen entrevistes a Bernat Vicens Vich (Director de Carpinteria Vicens).
- ii) **Posada a disposició dels clients i proveïdors informacions econòmiques i financeres sobre l'estat de solvència de l'empresa:** aquest aspecte no s'ha avaluat mitjançant qüestionari a proveïdors i clients. C.Vicens entrega els corresponents certificats d'Hisenda Pública i de la Seguretat Social als clients que ho sol·liciten, on es declara que l'empresa està al corrent de pagament de totes les seves obligacions fiscals. Als proveïdors no se'ls ha passat en cap ocasió una enquesta.

Selecció de proveïdors amb criteris de RSE

- i) **Nombre i % de proveïdors i subcontractistes seleccionats amb criteris de RSE:** diversos proveïdors de Vicens pertanyen també a Eticentre (SD Assessors, Imprenta La Unión, Fusteria Font, Caixa Colonya).

Protecció de les dades personals

- i) **Existència de mesures de protecció de les dades personals:** actualment no existeixen suficients mesures de protecció de dades personals. S'ha fixat dins els objectius per al 2006 fer una completa adaptació a la legislació.

1.3 Àmbit de medi ambient

Seguiment i comunicació de l'impacte de l'activitat

- i) **Control i comunicació en relació als consums d'energia (per tipus), emissions de CO2, consum d'aigua, producció de residus (per tipus) i ús de substàncies tòxiques:** anualment es realitzen medicions de pols, renous i llum (a càrrec de Mutua Universal). A més, es controlen tots aquests consums, i amb la implantació del Sistema de Gestió Mediambiental segons la Norma ISO 14001 aquestes dades es comunicaran degudament. No obstant, ja s'han dut a terme dues sessions formatives a l'empresa per conscienciar sobre la necessitat de separar els residus.

Polítiques de reducció dels residus i dels consums de recursos, i recollida selectiva

- i) **% dels residus produïts destinats a reciclatge:** a finals de 2005 ja es va posar en marxa aquesta política de separació de tots els residus. L'objectiu és conèixer on van destinat i què se'n fa de tots els residus que genera la fusteria. Ja s'ha desenvolupat formació sobre aquest aspecte. Ja es gestionen A més, es gestionen des del mes d'octubre les restes de fusta i tauler es duen a Reciclafusta (Societat Cooperativa de la qual C.Vicens n'és soci). També es gestionen els tònors i cartutxos d'impresora, residus voluminosos, etc.
- ii) **% dels residus tòxics destinats a gestors autoritzats:** l'any 2005 es van analitzar diferents ofertes de gestors autoritzats. L'any 2006 ja es gestionen a través d'un gestor autoritzat tots els residus perillosos generats a C.Vicens.
- iii) **% d'ús de paper reciclat i/o ecològic:** històricament el 100% del paper utilitzat a C.Vicens és ecològic.
- iv) **% de matèries primeres renovables/no renovables (fusta certificada):** C.Vicens té com objectiu dins l'any 2006 augmentar les vendes de productes fabricats en fusta FSC. Ja tenia per al 2005 un objectiu d'aconseguir més treballs amb fusta FSC, que s'ha complert, però no d'una manera satisfactòria.

- v) **Evolució anual dels residus produïts i dels consums d'aigua i energia:** es coneix el consum i l'evolució anual dels consums d'aigua i energia. Es coneix el consum de residus perillosos de l'any 2005 mitjançant una estimació. Per a l'any 2006 s'està elaborant un pla de minimització de residus.

Inversions en millora: ús de la millor tecnologia disponible que no impliqui costos no assumibles

- i) **Inversions destinades al compliment de la legislació ambiental o a la millora més enllà de les prescripcions legals:** C.Vicens aprofita la renovació constant de maquinària per incrementar la seva eficiència energètica. En les compres de nova maquinària es tenen en compte els consums d'energia, i el nivell de contaminació acústica i d'altres que genera.

1.4 Àmbit de societat

Rebuig a la competència deslleial

- i) **Participació en projectes conjunts amb competidors:** l'any 2005 ja es va iniciar un projecte de Joint Venture per a la creació d'una societat mixta entre C.Vicens i Fusteria Font i un soci local a Argèlia (Boughelid). Per altra banda, C.Vicens és membre del Centre Tecnològic Balear de la Fusta i de la Federació Balear de la Fusta i Moble, de la qual Bernat Vicens és el president. A més, durant el 2005 Carpinteria Vicens va subcontractar altres fusters: Fusteria font, Fusteria Tous Morey i Carpinteria Merak.

Posar a disposició de totes les parts la informació més rellevant sobre l'empresa

- i) **Actuacions de l'empresa amb repercusió pública:** el 2005 C.Vicens va ser guardonada amb el Premi Medi Ambient del Consell de Mallorca i el Premi OMPiB d'Iniciatives Ambientals. A més, B.Vicens Vich va ser premiat com empresari pel GOB, amb el premi Alzina (2004). D'altra banda, B.Vicens Vich ha donat diverses xerrades a la Universitat de les Illes Balears en diverses ocasions sobre la seva experiència com empresari. Per altra banda, a la seva web apareix publicada la informació que es considera

rellevant sobre l'empresa, el seu procés productiu, la seva política de qualitat i medi ambient, així com un resum de les feines realitzades més recentment.

Rebuig als comportaments il·lícits

- i) **% de fusta procedent de canals d'importació legals:** C.Vicens compra i treballa amb fusta FSC sempre que pot. Això vol dir que totes les feines en avet i sepí es fan amb fusta FSC.
- ii) **Accions de denúncia d'actuacions il·legals:** Bernat Vicens Vich, director de C.Vicens i president de la Federació de la Fusta i Moble de les Illes Balears va denunciar com a president de la Federació el passat mes de febrer de 2006 la utilització de fusta il·legal per part de la Fundació pel Desenvolupament Sostenible de les Illes Balears al Parc Natural de s'Albufera.

Compliment de les obligacions tributàries

- i) **Presentació de les liquidacions d'IVA, IRPF i Impost de Societats:** tots els impostos es presenten correcta i puntualment.
- ii) **% de cotitzacions empresarial a la seguretat social fora de termini:** totes les cotitzacions s'han presentat en els terminis corresponents.

Comunicació externa dels compromisos de RSE

- i) **Realització i distribució d'informació sobre els compromisos de RSE:** veure informe de l'avaluadora externa. L'empresa informa sobre les passes que va duent a terme en relació al codi ètic d'Eticentre.

Publicitat lleial i informació veraç

- i) **Veracitat de la informació:** veure informe de l'avaluadora externa. No s'ha rebut cap denúncia per publicitat enganyosa fins al moment.

1.5 Recomanacions per a la millora

Realitzar nous qüestionaris als treballadors, per conèixer les seves opinions en dos sentits:

1. Per fer un seguiment anual dels aspectes que han estat considerat millorables en l'anterior qüestionari.
2. Per conèixer les opinions en relació a nous objectius que es puguin plantejar.

Incloure dins el pla de formació noves sessions formatives sobre RSE.

Iniciar el procés d'adaptació a la Llei Orgànica de Protecció de Dades.

Implantar instruments (tipus enquesta o similar) per conèixer les percepcions dels proveïdors, i també per conèixer la informació que ells volen disposar sobre la solvència de l'empresa.

Destinar a gestors autoritzats el 100% dels residus generats a C.Vicens.

Gestionar correctament tots els residus perillosos generats a C.Vicens.

Reduir i optimitzar els consums d'energia i de residus, mitjançant la posada en marxa d'un pla de minimització de residus.

Incrementar les vendes de productes FSC, per tal d'incrementar el % de matèries primeres renovables usades a C.Vicens.

Conèixer exactament el consum de residus generats a C.Vicens, per tal de conèixer l'evolució dels seus consums, i així poder minimitzar-lo.

Aconseguir la certificació ISO 14001:2004.

Augmentar les compres de fusta certificada FSC, per garantir la procedència de les matèries primeres.

Utilitzar la pàgina web per proporcionar informació rellevant sobre polítiques de RSE de C.Vicens a la societat.

Continuar les aliances amb altres empreses del sector.

Maria Antònia Ferragut Amengual

CARPINTERIA VICENS S.L.

Gremi Ferrers 29

Polígon Industrial "Son Castello"

07009 Palma de Mallorca

Illes Balears

TEL.: +34 971 432 969

TEL.: +34 971 432 688

FAX.:+34 971 432 660

MÓVIL.:+34 670 402 170

maferragut@carpinteriavicens.com

<http://www.carpinteriavicens.com>