

# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MPRESARIAL 2018

Abril 2019



## Presentación del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2004 que reúne a empresas y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra Fundación Deixalles .

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



## 2. Presentación de la empresa

Nombre comercial: **Fundació Deixalles**

Dirección: **Son Gibert 8A – 07008 Palma**

Año de creación: **1986**

Actividad que desarrolla: **Inserció sociolaboral i reciclatge de residus.**

Descripción de la actividad de la empresa: **Recollida, tractament i recuperació de residus, especialment voluminosos, així com selecció d'envasos i de residus de construcció i demolició i la fabricació de compost. També es realitzen activitats de neteja d'edificis i oficines i de forma esporàdica neteges de torrents. L'objectiu de les activitats econòmiques de la Fundació és la inserció sociolaboral de persones socialment vulnerables a través d'una activitat econòmica.**

Sector de actividad: **Fundació d'acció social de recuperadors d'economia social.**

Número de trabajadores (media 2018): **224**

Teléfono: **971472565**

Web: **www.deixalles.org**

Persona de contacto: **Xesca Martí - direccio@deixalles.org**



### 3. Presentación de indicadores

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	SI	
Diferencias salariales según dedicación	SI	
Reuniones de organización con la plantilla	SI	
Rotación de la plantilla	SI	
Planes de formación	SI	
Flexibilidad horaria	SI	
Sistemas de actuación ante conflictos	SI	
Reuniones para debatir problemas internos	SI	
Personas procedentes de inserción	SI	
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	
Proveedores de economía social y solidaria	SI	
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	SI	
Residuos destinados a reciclaje	SI	
Uso de papel reciclado	SI	
Evolución consumo de agua y energía	SI	
Participación en redes	SI	
Inversiones socialmente responsables	SI	

Nota: N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenen a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els números 1,5,6,7 i 8), la casella corresponent s'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla



eticentre

Memoria de responsabilidad social empresarial

## 4. Buenas Prácticas

Áreas de actuación	Acciones
Medio Ambiente	Calculadora de emisión de CO2. Se publican los datos en la memoria anual. A través de la web de AERESS los clientes pueden calcular los datos de reducción de emisiones en el momento de la donación o de la adquisición de productos. Participación en la elaboración de legislación en materia de residuos.
Conciliación de la vida familiar y laboral	Se amplía el plazo de reducción de jornada por hijo hasta 18 años. Ampliación del permiso de lactancia hasta los 12 meses. Gratificación con un día más de vacaciones a toda la plantilla y dos días de asuntos propios. Posibilidad de solicitar excedencias de corta duración (menos de 4 meses) con reserva de puesto por motivos de interculturalidad, cuidado de menores o familiares, etc.
Política social	Formamos parte del comité ético de Caixa Colonya. Participamos en diferentes redes con la aportación de nuestras propuestas. La entidad tiene una Comisión de Actividades que organiza actividades para que participe la plantilla y en la que se realizan colaboraciones con otras entidades.
Políticas Laborales	Aplicación de complemento en las bajas laborales, de entre 5 a un 40% según la duración.

## 5. La visión de Eticentre

### ¿Por qué motivos se hacen? Objetivos.

La Fundación Deixalles, a través de su vinculación a la Red de Economía Alternativa y Solidaria (REAS) forma parte del movimiento de economía solidaria, los principios de actuación del que se fundamentan en la carta "Emprender por un mundo solidario" ([www.economiasolidaria.org/carta\\_solidaria](http://www.economiasolidaria.org/carta_solidaria)). Los seis principios de la carta son: igualdad, empleo, medio ambiente, cooperación, sin carácter lucrativo y compromiso con el entorno. Estos principios de actuación se han incorporado a los propios Estatutos de la Fundación.

### ¿Cómo se desarrollan estas actuaciones?

Las diversas actuaciones se desarrollan mediante acuerdos con instituciones públicas y empresas y entidades privadas para la gestión de los proyectos concretos. Asimismo, se implica a los trabajadores a través de los diferentes instrumentos de participación.

### ¿Cómo se evalúa la RSE? Seguimiento y evaluación.

Para la evaluación de los principios de la economía solidaria, la Fundación Deixalles ha realizado procesos de auditoría social que afectan a toda la Fundación. La auditoría social es un proceso que permite a una organización evaluar su "eficacia social" y su comportamiento ético en relación a sus objetivos, de manera que pueda mejorar sus resultados sociales y dar cuenta a todas las personas implicadas en su actividad.

Asimismo, se dispone del certificado del sistema de calidad ISO 9001 en las delegaciones de Palma, Sóller, Felanitx, Inca y Levante. También se utiliza el sistema simplificado de 17 indicadores para empresas de Eticentre.



## 6. La dirección responde

### ¿Cómo mejora la competitividad la RSE?

Las medidas aplicadas afectan positivamente porque propician una mayor coherencia con la filosofía de la entidad. Los clientes consideran un valor añadido el trabajo ambiental realizado.

### ¿Cómo mejora la gestión diaria la RSE?

Aporta mejoras ya que a largo plazo pueden suponer un ahorro de recursos. También debido al elemento de motivación que supone para las personas trabajadoras.

### ¿Cómo mejora la productividad?

Aporta mejoras ya que a largo plazo pueden suponer un ahorro de recursos. También debido al elemento de motivación que supone para las personas trabajadoras.

### ¿Cómo mejora en procesos de innovación?

Las elevadas exigencias en la gestión de residuos obligan a innovar de forma constante.

### ¿Cómo mejora la motivación de los trabajadores?

Las personas trabajadoras pueden canalizar sus inquietudes ambientales a través de la actividad de la Fundación

### ¿Cómo mejora al medioambiente?

Contribuye a la mejora de la gestión de los residuos a nivel global de Mallorca.





Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa  
Gral. Riera, 3, 2ºA  
07006 – Palma de Mallorca  
[www.eticentre.org](http://www.eticentre.org)

A large, faded version of the Eticentre logo watermark is visible in the background, consisting of the stylized circle and the word "eticentre" in a light blue color.

eticentre

Memoria de responsabilidad social empresarial