

# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MPRESARIAL 2018

Abril 2019



## 1. Presentació del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una associació sin animo de lucro constituïda en 2004 que reune a empreses y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra Caixa Colonya de Pollença

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



## 2. Presentació de la empresa

**Nom comercial:** Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença

**Adreça:** Pl. Major, 7 – 07460 Pollença

**Any de creació:** 1880

**Activitat que desenvolupa:** La pròpia d'una caixa d'estalvi, amb una línia específica d'Estalvi Ètic.

**Descripció de l'activitat de l'empresa:** Colonya es una entitat privada de crèdit, de naturalesa fundacional, sense ànim de lucre i amb un marcat caràcter social. L'activitat de l'empresa és la pròpia d'una caixa d'estalvis, amb una línia específica d'estalvi ètic, un projecte de banca ètica pionera i de futur que conjuga l'activitat econòmica amb l'ètica, la solidaritat i la RSE, canalitzant les disponibilitats econòmiques de les persones i institucions amb inquietuds solidàries.

**Sector d'activitat:** Entitat financera.

**Nombre de treballadors (mitjana 2018):** 101

**Telèfon:** 971 735 434

**Web:** [www.colonya.com](http://www.colonya.com)

**Persona de contacte:** Juan José Caldés Casas



### 3. Resum d'indicadors

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Informació econòmica a disposició plantilla	NO	
Diferències salarials segons	SI	
Reunions d'organització amb plantilla	SI	
Rotació plantilla	N.D	
Plans de formació	SI	
Flexibilitat horària	SI	
Sistemes d'actuació davant conflictes	SI	
Reunions per debatre problemes interns	SI	
Persones procedents d'inserció	SI	
Recollida de queixes de clients i proveïdors	SI	
Proveïdors d'economia social i solidaria	SI	
Avantatges comercials per a clients socials	SI	
Residus destinats a reciclatge	SI	
Ús de paper reciclat	SI	
Evolució consums d'aigua i energia	N.D	
.Participació en xarxes	SI	
Inversions socialment responsables	SI	

Nota: N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenent a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els números 1,5,6,7 i 8), la casella corresponents'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla

## 4. Bones pràctiques

Àrees de actuació	Acciones
Medi ambient	Línies de finançament per al sector mediambiental. S'ha destinat un 7% de subvencions a projectes mediambientals.
Polítiques laborals i de igualtat de oportunitats	<p>Totes les polítiques sobre Recursos Humans són de caràcter no discriminatori.</p> <p>91% contracte fix.</p> <p>73% titulats superiors.</p> <p>10417 hores de formació als treballadors.</p> <p>29765 € inversió en formació en 2018.</p> <p>40% dones en llocs directius.</p> <p>1 persona contractades amb discapacitat</p> <p>No obstant això, cal destacar que, independentment que Colonya, en compliment amb la normativa vigent en matèria d'integració (Llei 13/82 LISMI), compta amb una persona contractada amb una discapacitat reconeguda, donada la casuística de l'entitat en la qual l'índex de rotació dels treballadors és molt baix, el volum de contractació de personal és gairebé nul.</p> <p>Per aquest motiu, les Polítiques d'Igualtat s'estableixen en els processos interns que hi ha de mobilitat entre oficines i reconeixement.</p>
Conciliació de la vida familiar y laboral	<p>Colonya té en compte la conciliació de la vida laboral i personal a través de diversos mecanismes:</p> <p>A.-Permisos retribuïts recollits en el Conveni Col·lectiu aplicat, en els quals es recullen les principals causes d'absències o adaptació de l'horari.</p> <p>B.-Acords individuals entre el treballador i el Departament de RRHH: Atès que la casuística és tan particular com el nombre de treballadors que formen part de Colonya, quan la necessitat no queda recollida en la norma, s'estudia cada situació de manera particular amb el treballador i buscar així la millor opció per satisfer les necessitats concretes de cada persona en moments puntuals</p>
Política Social	Línies de finançament para el sector social i assistencial. Els dipòsits de l'Estalvi Ètic s'utilitzen per finançar, preferentment, les entitats d'economia social i sense ànim de lucre. A més d'una línia de microcrèdits, tenim signat un conveni amb el Fons Europeu

## 5. La visió d' Eticentre

### Per quins motius es fan? Objectius.

- Colonya, com a Caixa d'Estalvis, entén que està especialment obligada amb la societat a la que es deu i amb els principis de responsabilitat social i, en conseqüència, que aquests valors han de reflectir-se i concretar-se en la seva cultura corporativa.
- Per coherència amb els principis fundacionals de l'entitat, Colonya, en afirmar la seva responsabilitat social i en assumir voluntàriament compromisos ètics que van més enllà de les obligacions reglamentàries, pretén ser una Caixa d'Estalvis amb una vocació de servei a la societat, orientada al client, moderna, innovadora, flexible, transparent, rendible, solvent, líder en els productes i serveis de Banca Ètica, que destaca sobretot pel seu alt nivell de compromís amb el seu entorn social, econòmic i ambiental.

### ¿Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- A través d'un codi ètic i d'RSE que contempla les normes que han de ser aplicades en l'àmbit de les relacions dels Òrgans de Govern i de la Direcció, i d'aquesta amb els seus clients, proveïdors, persones treballadores, entorn local i societat en general.
- Desenvolupament de les actuacions de cara a la societat:

L'Estalvi Ètic permet als impositors conèixer el destí dels seus estalvis i saber que només s'inverteixen en aquelles activitats que estan d'acord amb els principis de la Carta per un Mon Solidari. Així mateix, els clients donen un % dels interessos (podent arribar al 100%), els quals van a un fons que el Comitè Ètic destina a subvencions de projectes que afavoreixen la cohesió social i el desenvolupament sostenible. A través de productes financers (Llibreta a la Vista i Compte Corrent), assegurances (Assegurança Solidaria, Pòlissa de Salut Solidaria ) i els Plans de Pensions (Colonya Pla Ètic i Solidari, Pla de Pensions socialment responsable). A través de microcrèdits, per facilitar la inclusió de persones o grups en risc d'exclusió, facilitant l'accés al crèdit a persones sense garanties. El Comitè Ètic, integrat per Càritas Mallorca, la Fundació Deixalles, Amadip Esmert Fundació, la Federació de Cooperatives de les Illes Balears i la Fundació Guillem Cifre de Colonya, té per funcions: qualificar i determinar el caràcter ètic dels projectes que poden ésser subvencionats o finançats amb fons de l'estalvi ètic, elaborar la Memòria de l'Estalvi Ètic i fer seguiment dels compromisos ètics de les persones beneficiàries.

*Obra social*

A través de La Fundació Guillem Cifre de Colonya es retorna a la societat la part dels beneficis que no es dedica a reserves de l'entitat, donant resposta a les demandes de la societat a través de dues vies:

- Accions gestionades directament: premi Guillem Cifre de Colonya de narrativa infantil, publicació de l'Anuari de l'Educació de les Illes Balears, etc.
- Concedint subvencions o mitjançant convenis amb entitats sense ànim de lucre, en els àmbits social, assistencial, cultural, esportiu i ambiental.

▪ Desenvolupament de les actuacions de cara als proveïdors

Es prioritzen proveïdors locals. Així mateix, Colonya realitza una anàlisi de les seves activitats i comportament social tenint en compte les consideracions ètiques del Codi Ètic. Es valoren positivament aquelles empreses proveïdores que posseeixin certificats oficials d'assegurament de la qualitat, la gestió ambiental i la prevenció de riscos laborals i aquelles que hagin adoptat un codi ètic o de responsabilitat social corporativa.

▪ Desenvolupament de les actuacions de cara a les persones treballadores

Colonya realitza pràctiques responsables de contractació, transparents, rigoroses, que garanteixen la igualtat d'oportunitats i amb participació dels representants laborals. Es promou la conciliació de la vida familiar i laboral, la responsabilitat i llibertat dels empleats, la informació sobre els processos empresarials, l'autorealització al lloc de treball, el treball en equip, la participació de les persones treballadores en les decisions de l'empresa, la creativitat i la formació contínua de la plantilla. Es procura mantenir una adequada incentivació dels empleats. Colonya a través del Comitè de Seguretat i Salut, pren les mesures necessàries per evitar accidents laborals. Signatura de Convenis de Col·laboració amb Associacions de Discapacitats. Presència de les representants de les persones treballadores en els Orgues de Govern: Consell d'administració i Comissió de Control.

Desenvolupament de les actuacions de cara al medi ambient

Colonya, a través de la Fundació Guillem Cifre de Colonya, atén i dona prioritat a aquells projectes que afavoreixin el desenvolupament sostenible i el medi ambient, i ho duu a terme mitjançant la concessió de subvencions i/o el finançament dels projectes.

▪ Desenvolupament de les actuacions de cara als clients

Es fomenta la participació de la Societat Civil a través de:

- La participació dels clients en el Orgues de Govern.
- La Comissió d'Entitats Col·laboradores de l'Estalvi Ètic: per col·laborar, assessorar, consultar, donar suport i proposar accions divulgadores, nous productes, línies d'actuació i totes aquelles iniciatives que puguin afavorir l'Estalvi Ètic.
- La realització d'una enquesta de l'Estalvi Ètic per conèixer quin destí volen donar els clients a les subvencions.
- - Accessibilitat de totes les oficines de Colonya per a persones discapacitades.
- - Potenciant el Servei d'Atenció al Client.



## ¿Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- La creació del Departament d'RSE ha de permetre avançar en l'avaluació de la RSE.
- Es treballa amb l'objectiu de poder editar la Memòria de Responsabilitat Social de Colonya.
- També s'utilitza el sistema simplificat de 17 indicadors per a empreses d'Eticentre.





## 6. La Direcció respon

### ¿Com millora la competitivitat la RSE?

L'acció social, ambiental i laboral permet augmentar la competitivitat, ja que aporta un valor afegit a la gestió. En algunes de les accions Colonya és capdavantera, la qual cosa proporciona un valor diferencial i aporta un plus de confiança, responsabilitat i transparència

### ¿Com millora al medioambient?

Les accions implantades repercuteixen de forma directa en alguns casos i indirecta en altres, ja que molts dels projectes que es financen o es subvencionen tenen una base ambiental.

### ¿Com millora la motivació de los treballadors?

Les accions ambientals concretes permeten millorar les relacions amb la comunitat local, en aportar informació valuosa per a la generació de canvis, per estimular la investigació i per a la creació de sinèrgies entre diferents actors socials.





Aquesta iniciativa ha estat financiada per



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa  
Gral. Riera, 3, 2ªA  
07006 – Palma de Mallorca  
[www.eticentre.org](http://www.eticentre.org)