

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MPRESARIAL 2018

Abril 2019



Presentació del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una associació sin ànim de lucre constituïda en 2004 que reune a empreses y organitzacions de Mallorca compromeses amb la Responsabilitat Social Empresarial (RSE).

A nivell internu, el Eticentre promoure activitats de suport a la implantació de mesures de RSE entre las empreses associades, entre las cuales se encontra **Ribas Farnós Franch Assessores Jurídics i Tributaris**.

Los indicadores de RSE permeten disponer de una fotografia de la situació en relació a los compromisos de ètica empresarial, permetent el disseny de accions formatives y de millora en funció de los àmbits de RSE menos desenvolupados.

Las fitxes descriptives de bones pràctics preten favorecer el efecte demostració entre nostre tejido empresarial, favoreciendo la transferència de experiències y su efecte multiplicador.

Mediant la elaboració de las memòries individuals de RSE de empreses de Eticentre se pretendre dar continuïtat y visibilitat a la tasques de suport a la implantació de mesures de RSE y poner de manifest las bones pràctics presentes en una part del teixits empresarial mallorquí, confiant al contribuir així a que arraigue a nostra societat un nou modelu de empresa més centrat en las necessitades socials, capaç de establert relaciones de confiança entre tots aquells sectors con los cuales tenen relació.



2. Presentació de la empresa

Nom comercial: **Ribas Farnós Franch Assessores Jurídics i Tributaris SL**

Adreça: **c/ Antoni Marques, 18 - Palma**

Any de creació: **1965**

Activitat que desenvolupa: **Assessorament econòmic-financer i tributari.**

Descripció de l'activitat de l'empresa: **Consultoria i assessorament sobre direcció i gestió empresarial en els àmbits jurídic i econòmic.**

Sector d'activitat: **Consultoria.**

Nombre de treballadors (mitjana 2018):**8**

Telèfon: **971 711 259**

Web: **<http://www.bufetribas.com/>**

Persona de contacte: **Vicente Ribas**



3. Presentació de indicadors

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Informació econòmica a disposició plantilla	SI	
Diferències salarials segons	SI	
Reunions d'organització amb plantilla	SI	
Rotació plantilla	N.D	
Plans de formació	SI	
Flexibilitat horària	SI	
Sistemes d'actuació davant conflictes	SI	
Reunions per debatre problemes interns	SI	
Persones procedents d'inserció	SI	
Recollida de queixes de clients i proveïdors	SI	
Proveïdors d'economia social i solidaria	SI	
Avantatges comercials per a clients socials	SI	
Residus destinats a reciclatge	SI	
Ús de paper reciclat	SI	
Evolució consums d'aigua i energia	N.D	
.Participació en xarxes	SI	
Inversions socialment responsables	SI	

Nota: N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenent a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els números 1,5,6,7 i 8), la casella corresponents'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla

4. Buenas Prácticas

Àrees de actuació	Accions
Medi ambient	<p>Donació de mobiliari. Increment de digitalització de documents. Col·locació de recipients per fer correcta gestió de residus.</p> <p>Es consumeix menys electricitat en tancar el despatx a les tardes.</p>
Polítiques laborals i de igualtat de oportunitats	<p>L'empresa té implantades mesures de no discriminació en els processos de selecció i promoció interna.</p> <p>Reglamento que procediment la promoció interna.</p> <p>Hi ha mes dones que homes contractats.</p> <p>Es pacta assumir costos de formació i la formació tècnica la paga el despatx</p>
Conciliació de la vida familiar y laboral	<p>Por las tardes les persones treballen des de casa.</p>
Acció Social	<p>Compra de productes i serveis de proveïdors locals. Cessió d'espais a entitats sense ànim de lucre.</p>

5. La visió de Eticentre

Per quins motius es fan? Objectius.

Perquè entenem que tots hem de contribuir a una societat més justa.

Pel desenvolupament d'una consciència ambiental.

Per atraure i retenir el talent a l'empresa.

Per donar satisfacció a les necessitats personals de la plantilla.

Per col·laborar amb el desenvolupament de la comunitat local.

Com es desenvolupen aquestes actuacions?

Actuacions ambientals: ús de paper a doble cara a nivell intern, digitalització de documents per reduir impressions, reutilització de tòners i instal·lació d'enllumenat de baix consum.

Polítiques laborals: diversitat de condicions socials, racials i d'edat en la conformació de la plantilla, amb iguals possibilitats de promoció segons mèrits i formació.

Mesures de conciliació: horari continu els divendres i a l'estiu, possibilitat d'adaptar horaris segons necessitats personals.

Política social: es prioritza la compra de productes locals, especialment per a obsequis a clients.

Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre

6. La direcció respon.....



RIBAS & FARNÓS-FRANCH
ASESORES JURÍDICOS Y TRIBUTARIOS. S.L.

Com millora la competitivitat la RSE?

La major motivació de la plantilla permet millorar el servei que s'ofereix als clients, la qual cosa incrementa el valor afegit i la competitivitat.

Com millora la gestió diària la RSE?

La conscienciació en temes ambientals suposa una millora de la gestió de consums.
La motivació de la plantilla també implica més eficiència en la gestió.

Com millora la productivitat?

La motivació de la plantilla també implica una millora en la productivitat.

Com millora en processos de innovació?

Les mesures d'estalvi energètic impliquen introduir noves tecnologies innovadores.

Com millora la motivació de los treballadors?

Tant les accions ambientals com de conciliació milloren la satisfacció i motivació del personal.

Com millora al mediambient?

De forma indirecta, l'horari continu a l'estiu disminueix el consum d'energia ja que permet aprofitar millor l'enllumenat natural





Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa
Gral. Riera, 3, 2ºA
07006 – Palma de Mallorca
www.eticentre.org