

# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MPRESARIAL 2018

Abril 2019



## Presentación del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2004 que reúne a empresas y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra Parc del Auba.

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



## 2. Presentación de la empresa

Nombre comercial: **PARC DE LA AUBA**

Dirección: **Passeig Ferrocarril, 14, Manacor**

Año de creación: **1982**

Actividad que desarrolla: **Servicios funerarios**

Descripción de la actividad de la empresa: **Actividad funeraria privada con instalaciones y servicios de tanatorio, crematorio y cementerio.**

Sector de actividad: **Servicios funerarios**

Número de trabajadores (media 2018): **18,35**

Teléfono: **971 844 784**

Web: **[www.parcdeलाuba.com](http://www.parcdeलाuba.com)**

Persona de contacto: **Onofre Garcia Prohens**



### 3. Presentación de indicadores

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	NO	36% SI
Diferencias salariales según dedicación	SI	
Reuniones de organización con la plantilla	SI	91% SI
Rotación de la plantilla	o	
Planes de formación	SI	82% SI
Flexibilidad horaria	SI	82% SI
Sistemas de actuación ante conflictos	SI	82% SI
Reuniones para debatir problemas internos	SI	91% SI
Personas procedentes de inserción	NO	
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	
Proveedores de economía social y solidaria	SI	
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	NO	
Residuos destinados a reciclaje	SI	
Uso de papel reciclado	SI	
Evolución consumo de agua y energía	N.D	
Participación en redes	SI	
Inversiones socialmente responsables	SI	

Nota: N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenen a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els números 1,5,6,7 i 8), la casella corresponent s'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla



eticentre

Memoria de responsabilidad social empresarial

## 4. Buenas Prácticas

Áreas de actuación	Acciones
Medio ambiente	Inversiones en infraestructura para el uso de energías renovables. Compra de productos biodegradables. Establecimiento de criterios medioambientales para la contratación de proveedores. Control de consumos.
Política laborables y de igualdad de oportunidades	Plan de formación anual al que puede acceder toda la plantilla. Acceso a un certificado de profesionalidad impartido por la propia empresa. Protocolo para maternidad. 50% de formación se realiza dentro de la jornada laboral.
Conciliación de la vida familiar y laboral	Horario flexible de entrada y salida y organización flexible de la jornada. El tema de turnos se ha consensuado con los trabajadores y con la mutua correspondiente.
Política Social	Mantenimiento y gestión de la Fundación Trobada, dedicada al albergue para colectivos en situación de exclusión social.  Selección de proveedores teniendo en cuenta su actividad social y medioambiental.  Patrocinios deportivos.

## 5. La visión de Eticentre

¿Por qué motivos se hacen? Objetivos.

- Para minimizar el impacto ambiental de la actividad.
- Para conseguir una mayor satisfacción de las personas trabajadoras.
- Para devolver a la sociedad local parte de los beneficios obtenidos.

¿Cómo se desarrollan estas actuaciones?

- Actuaciones ambientales en el marco del proceso de implantación del sistema de gestión: racionalización en el uso de recursos naturales, utilización de ataúdes ecológicos elaborados con madera certificada FSC, depuración y tratamiento de aguas residuales y separación de residuos.
- Actuaciones en materia de conciliación: distribución de los turnos de trabajo por parte de los propios trabajadores.
- Actuaciones sociales: se realizan aportaciones económicas y se destinan recursos humanos a actividades de la Fundación Trobada

¿Cómo se evalúa la RSE? Seguimiento y evaluación.

Basado en el sistema simplificado de 17 indicadores de RSE para las empresas de Eticentre



## 6. La dirección responde.....



### ¿Cómo mejora la competitividad la RSE?

Hay una valoración positiva de las actuaciones ambientales por parte de los clientes.

Las acciones orientadas a la plantilla ayudan a la reducción del coste de personal a causa de la organización de los turnos de trabajo.

La política social mejora la imagen pública de la empresa.

### ¿Cómo mejora la gestión diaria la RSE?

Las acciones de tipo ambiental ayudan a controlar los consumos.

Las acciones enfocadas a la plantilla ayudan a la reducción del coste de personal a causa de la organización de los turnos de trabajo.

### ¿Cómo mejora la productividad?

Las reducciones de consumos incrementan la rentabilidad de la empresa.

Las acciones enfocadas a la plantilla ayudan a la reducción del coste de personal a causa de la organización de los turnos de trabajo.

### ¿Cómo mejora en procesos de innovación?

En la gestión ambiental, se innova en la medida que es la primera empresa funeraria balear que aplica un sistema de gestión.

### ¿Cómo mejora la motivación de los trabajadores?

Las posibilidades de conciliación son un fuerte elemento de motivación para la plantilla



## ¿Cómo mejora al medioambiente?

La reducción en consumos, la inversión en infraestructura, la implantación de un sistema de gestión mediambiental, todo esto tiene un impacto positivo en el medioambiente, ya que minimiza el daño propio que nuestra actividad puede generar al entorno.



Memoria de responsabilidad social empresarial





Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa  
Gral. Riera, 3, 2ºA  
07006 – Palma de Mallorca  
[www.eticentre.org](http://www.eticentre.org)