

# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MPRESARIAL 2018

Abril 2019



## Presentación del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 2004 que reúne a empresas y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra **NARTHA SERVEIS**.

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



## 2. Presentación de la empresa

Nombre comercial: **Nartha Serveis**

Dirección: **c/Músic Josep Balaguer, 22 izq**

Año de creación: **2012**

Actividad que desarrolla: **materia de mantenimiento, jardinería, limpieza, Servicios integrales y control de accesos.**

Descripción de la actividad de la empresa: **Servicios de limpieza**

Sector de actividad: **Servicios**

Número de trabajadores (media 2018): 140

Teléfono: **971 101 017**

Web: **www.nartha.es**

Persona de contacto: **Diego Lopez**



### 3. Presentación de indicadores

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Información económica a disposición de la plantilla	NO	
Diferencias salariales según dedicación	SI	
Reuniones de organización con la plantilla	SI	
Rotación de la plantilla	N.D	
Planes de formación	SI	
Flexibilidad horaria	SI	
Sistemas de actuación ante conflictos	SI	
Reuniones para debatir problemas internos	SI	
Personas procedentes de inserción	SI	
Recogida de quejas de clientes y proveedores	SI	
Proveedores de economía social y solidaria	SI	
Descuentos comerciales para clientes del ámbito social	SI	
Residuos destinados a reciclaje	SI	
Uso de papel reciclado	SI	
Evolución consumo de agua y energía	N.D	
Participación en redes	SI	
Inversiones socialmente responsables	SI	

Nota: N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenen a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els números 1,5,6,7 i 8), la casella corresponent s'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla



eticentre

Memoria de responsabilidad social empresarial

## 4. Buenas Prácticas

Áreas de actuación	Acciones
Medio ambiente:	Utilización de productos biodegradables
Políticas laborales y de igualdad de oportunidades:	Se respetan las necesidades del personal, para sus temas personales o médico.
Conciliación de la vida familiar y laboral	En la mayoría de los casos y dentro de las posibilidades, adaptamos el horario laboral de los trabajadores conociendo las necesidades familiares y laborales
Política Social	Colaboramos en la atención de las taquillas de cine Ciutat.

## 5. La visión de Eticentre

### ¿Por qué motivos se hacen? Objetivos.

Uno de los objetivos principales de Nartha es ser uno de los referentes entre los Centros Especiales de Empleo de Baleares por el buen trato con el personal, competitividad salarial y de calidad y respeto medioambiental.

### ¿Cómo se desarrollan estas actuaciones?

Todas nuestras actuaciones van encaminadas a dar servicio de limpieza, mantenimiento y jardinería, siempre utilizando productos biodegradables para respetar el medioambiente y no afecten a la salud de los trabajadores. De alguna manera, esto nos ayuda a dar servicios de calidad a nuestros clientes y estos mismos nos ayudan a nosotros a dar trabajo a personas con discapacidad, contribuyen a una buena inclusión social del colectivo de personas con discapacidad.

### ¿Cómo se evalúa la RSE? Seguimiento y evaluación.

De forma continua estamos evaluando la RSE al ser una empresa que continuamente tenemos contacto con clientes que ya llevan tiempo con nosotros como clientes nuevos, y a éstos les damos una presentación de lo que es Nartha Serveis, nuestros trabajadores están debidamente informados que forman parte de un gran equipo y empresa.



## 6. La dirección responde.....



### ¿Cómo mejora la competitividad la RSE?

Tenemos en cuenta siempre la RSE, está muy presente al ser un centro especial de empleo ya que es una base muy importante para la competitividad.

### ¿Cómo mejora la gestión diaria la RSE?

A través de la información que ponemos a disposición de los trabajadores, clientes, productos, materiales....

### ¿Cómo mejora la productividad?

La productividad responde al buen trabajo de calidad que ofrecemos, solo haciéndolo así conseguimos mayor cantidad y confianza de los clientes que prestamos servicio.

### ¿Cómo mejora en procesos de innovación?

Cada vez vemos la importancia de tener bien formados a nuestros trabajadores.

### ¿Cómo mejora la motivación de los trabajadores?

La motivación de los trabajadores, cada semana se les hace un seguimiento en su puesto de trabajo donde nos expresan sus inquietudes, alegrías y preocupaciones y se necesitan algún tipo de papel en el que nosotros les podamos ayudar referente a la discapacidad, ayudas de alquileres, etc. nosotros le ayudamos a iniciar todo el trámite.

### ¿Cómo mejora al medioambiente?

Con el uso de materiales y productos biodegradables.





Esta iniciativa ha estado financiada por:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa  
Gral. Riera, 3, 2ªA  
07006 – Palma de Mallorca  
[www.eticentre.org](http://www.eticentre.org)

A large, faded version of the Eticentre logo watermark is visible in the background, consisting of the stylized 'C' and the word 'eticentre' in a light blue color.

eticentre

Memoria de responsabilidad social empresarial