

# MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL MPRESARIAL 2018

Abril 2019



## 1. Presentació del Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) es una associació sin animo de lucro constituïda en 2004 que reune a empreses y organizaciones de Mallorca comprometidas con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

A nivel interno, el Eticentre promueve actividades de soporte a la implantación de medidas de RSE entre las empresas asociadas, entre las cuales se encuentra Authex

Los indicadores de RSE permiten disponer de una fotografía de la situación en relación a los compromisos de ética empresarial, permitiendo el diseño de acciones formativas y de mejora en función de los ámbitos de RSE menos desarrollados.

Las fichas descriptivas de buenas prácticas pretenden favorecer el efecto demostración entre nuestro tejido empresarial, favoreciendo la transferencia de experiencias y su efecto multiplicador.

Mediante la elaboración de las memorias individuales de RSE de empresas de Eticentre se pretende dar continuidad y visibilidad a la tarea de apoyo a la implantación de medidas de RSE y poner de manifiesto las buenas prácticas presentes en una parte del tejido empresarial mallorquín, confinando al contribuir así a que arraigue a nuestra sociedad un nuevo modelo de empresa más centrado en las necesidades sociales, capaz de establecer relaciones de confianza entre todos aquellos sectores con los cuales tienen relación.



## 2. Presentació de la empresa

<b>Raó social</b>	<b>Authex S.A.</b>
Nom comercial	Tot Herba
Direcció	Camí Can Frontera, 73 07141 Pont d'Inca-Marratxí
Any de creació	1976
Activitat que desenvolupa	Elaboració artesanal de productes de perfumeria i cosmètica.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Empresa capdavantera en cosmètica natural, que recupera les fórmules tradicionals dels nostres avantpassats, utilitzant matèries primeres naturals, la qual cosa es compatibilitza amb les tècniques actuals d'elaboració, qualitat i control.
Sector d'activitat	Cosmètica Natural.
Nombre de treballadors (mitjana 2016)	3
Telèfon	665 509 463
Web	<a href="http://www.tot-herba.com">www.tot-herba.com</a>
Persona de contacte	Miquel Àngel Benito

### 3. Resum d'indicadors

INDICADOR	CUMPLIMIENTO	PERSONAL
Informació econòmica a disposició plantilla	SI	
Diferències salarials segons	SI	
Reunions d'organització amb plantilla	SI	
Rotació plantilla	N.D	
Plans de formació	SI	
Flexibilitat horària	SI	
Sistemes d'actuació davant conflictes	SI	
Reunions per debatre problemes interns	SI	
Persones procedents d'inserció	SI	
Recollida de queixes de clients i proveïdors	SI	
Proveïdors d'economia social i solidaria	SI	
Avantatges comercials per a clients socials	SI	
Residus destinats a reciclatge	SI	
Ús de paper reciclat	SI	
Evolució consums d'aigua i energia	N.D	
.Participació en xarxes	SI	
Inversions socialment responsables	SI	

Nota: N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenent a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els números 1,5,6,7 i 8), la casella corresponents'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla

eticentre

Memoria de responsabilidad social empresarial

## 4. Bones pràctiques

Àrees de actuació	Accions
Medi ambient	<p>Inversió en il·luminació de baix consum en el exterior i en el interior de les instal·lacions.</p> <p>S'ha realitzat una inversió en la compra d'una finca on es duran a terme activitats d'agricultura regenerativa.</p> <p>L'empresa ha posat en marxa un projecte per a la reutilització de l'oli vegetal, amb dos caps: productius (sabó negre) i educatiu (a través de la sensibilització en grups escolars)</p>
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Assessorament a noves emprenedors dins aquest sector.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Possibilitat de conciliar la jornada amb la cura de familiars dependents.
Política social.	<p>Desenvolupament de un joc per nines per estimular el olfacte.</p> <p>La propietat col·labora de forma voluntària en els òrgans de gestió de dues entitats sense ànim de lucre.</p>

## 5. La visió d' Eticentre

Per quins motius es fan? Objectius.

- Per poder oferir productes respectuosos amb el medi ambient.
- Per ajudar a la plantilla a compatibilitzar el seu desenvolupament professional amb les seves obligacions familiars, retenir el talent i l'experiència i augmentar la satisfacció de les persones treballadores.

Memoria de responsabilidad social empresarial



- Per assumir responsabilitats amb el desenvolupament de la comunitat, principalment en el àmbit educatiu

### ¿Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: inversió en sistemes de energia renovables i polítiques de baix consum.
- Actuacions de política laboral: es realitzen accions de mentoring i assessorament a noves professionals del sector.
- Actuacions de política de igualtat i conciliació: possibilitat d'adaptar l'horari d'entrada i sortida, possibilitat de recuperar hores dedicades a temes personals, formació interna, promoció de les persones treballadores, rotació en diferents funcions.
- Actuacions socials: La propietat entén que té una responsabilitat amb la societat i participa de forma activa en aquelles causes i projectes que necessiten suport.

### ¿Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors per a les empreses d' Eticentre.
- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE



## 6. La Direcció respon

### ¿Com millora la competitivitat la RSE?

- Les accions ambientals aporten un valor afegit al producte.
- Les accions de conciliació incrementen la competitivitat ja que afavoreixen el talent i l'experiència.

### ¿Com millora al medi ambient?

- L'empresa realitza la seva aportació per contribuir a aconseguir un medi ambient més net i sostenible.

### ¿Com millora la motivació de los treballadors?

- Les possibilitats de conciliació són una motivació molt important per al personal, ja que és conscient de les seves oportunitats dins l'empresa.
- La plantilla té una gran consciència de respecte al medi ambient i de responsabilitat individual. La gestió ambiental és en aquest sentit un element de motivació que genera de forma permanent suggeriments i idees per part de la plantilla.



Aquesta iniciativa ha estat finançada per:



Centre per a la Gestió Ètica de la Empresa  
Gral. Riera, 3, 2ªA  
07006 – Palma de Mallorca  
[www.eticentre.org](http://www.eticentre.org)