



sd-a.com

MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL 2010

SEGURA DURAN ASSESSORS SA

Octubre de 2011



Elaborada amb el suport d'Eticentre

ÍNDEX

Presentació de l'Eticentre	2
Presentació de l'empresa	3
Resum d'indicadors	4
Bones pràctiques segons les àrees d'actuació	5

Presentació de l'Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) és una associació sense afany de lucre constituïda en 2004 que reuneix empreses i organitzacions de Mallorca compromeses amb la Responsabilitat Social Empresarial (RSE).

A nivell intern, l'Eticentre promou activitats de suport a la implantació de mesures d'RSE entre les empreses associades, entre les quals es troba Segura Duran Assessors.

Fruit d'aquestes activitats, en maig de 2011 es va editar la publicació “**Bones pràctiques i indicadors d'RSE d'empreses de l'Eticentre¹**”, recollint l'avaluació de 22 empreses d'Eticentre mitjançant un sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE, així com fitxes descriptives de bones pràctiques en matèria de medi ambient, polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats, conciliació de la vida familiar i laboral i política social.

Els indicadors d'RSE permeten disposar d'una fotografia de la situació en relació als compromisos d'ètica empresarial, permetent el disseny d'accions formatives i de millora en funció dels àmbits d'RSE menys desenvolupats.

Les fitxes descriptives de bones pràctiques pretenen afavorir l'efecte demostració entre el nostre teixit empresarial, afavorint la transferència d'experiències i el seu efecte multiplicador.

Mitjançant l'elaboració de les memòries individuals d'RSE d'empreses d'Eticentre es pretén ara donar continuïtat i visibilitat a la tasca de suport a la implantació de mesures d'RSE i posar de manifest les bones pràctiques presents en una part del teixit empresarial mallorquí, confinant en contribuir així a que arrelhi a la nostra societat un nou model d'empresa més centrat en les necessitats socials, capaç d'establir relacions de confiança entre tots aquells sectors amb els quals tenen relació.

Miquel A. Benito
President d'Eticentre

¹ Veure www.eticentre.org/documents/bbpb-indicadors-rse-web.pdf

Presentació de l'empresa

Fundada l'any 2000, SD té dos principis d'actuació: el compliment del compromís adquirit amb el client i la qualitat dels seus productes i serveis. SD és una companyia totalment espanyola, amb una forta inversió en recerca i desenvolupament, fonamentant el seu èxit en el desenvolupament de productes propis, adaptats a les necessitats dels seus clients. A la nostra empresa realitzam els projectes, cream els productes, implantam i instal·lam els sistemes i oferim la possibilitat de realitzar l'exploració tècnica i comercial, en els següents àmbits:

- Enginyeria en Telecomunicacions, Industrial i Informàtica.
- Sistemes de Control d'Accessos i presència.
- Sistemes de Gestió Integral d'Instal·lacions Esportives i Control d'Accessos.
- Sistemes de Seguretat Militar.
- Desenvolupament d'aplicacions a mesura i projectes tecnològics clau en mà.

Nosaltres apostam per una gestió ètica, conseqüent amb la qualitat i el medi ambient, per uns treballadors competents, conscients i motivats dels objectius de la companyia.

Raó social	Segura Durán Assessors SA
Nom comercial	SD Assessors
Adreça	c/ Bartomeu Rosselló Porcel, 5 Palma
Any de creació	2000
Activitat que desenvolupa	Enginyeria en telecomunicacions, informàtica i industrial.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Realització de projectes, creació de productes i instal·lació de sistemes de telecomunicacions i informàtica.
Sector d'activitat	Informàtica i telecomunicacions.
Nombre de treballadors (mitjana 2010)	24
Facturació (2010)	1.786.633 €
Telèfon	971 774 066
Web	www.sd-a.com
Persona de contacte	Bartomeu Segura

Resum d'indicadors

1. Informació econòmica a disposició plantilla																
2. Diferències salarials segons dedicació	SI															
3. Reunions d'organització amb plantilla		43% SI														
4. Rotació plantilla		0%														
5. Plans de formació		SI														
6. Flexibilitat horària		SI														
7. Sistemes d'actuació davant conflictes		SI														
8. Reunions per debatre problemes interns		SI														
9. Persones procedents d'inserció		SI														
10. Recollida de queixes de clients i proveïdors		SI														
11. Proveïdors d'economia social i solidària		NO														
12. Avantatges comercials per a clients socials		NO														
13. Residus destinats a reciclatge		86%														
14. Ús de paper reciclat		NO														
15. Evolució consums d'aigua i energia		→														
16. Participació en xarxes		SI														
17. Inversions socialment responsables		NO														

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenen tant a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els número 1, 5, 6, 7 i 8), la casella corresponent s'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla. N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Bones pràctiques segons les àrees d'actuació

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Reducció de consums i reciclatge de residus.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	L'empresa assumeix mesures de protecció social més allà del que marca la normativa.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Existència d'horari flexible d'entrada i sortida i possibilitat de flexibilització horària.
Política social.	Patrocini d'activitats esportives.

Per quins motius es fan? Objectius.

- Per cercar ser coherents amb els principis ètics de l'empresa.
- Per consciència ambiental i per permetre als clients reciclar i desfer-se'n correctament dels residus.
- Per compensar a les persones treballadores pel seu grau de disponibilitat i responsabilitat amb l'empresa.
- Per ajudar a petites entitats culturals a poder dur a terme la seva activitat mitjançant l'aportació de recursos materials.

Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: cessió a Deixalles de mobiliari i maquinària en desús, lliurament dels tòners a un gestor autoritzat, reciclatge dels residus de cartró generats pels clients, utilització de folis per les dues cares, reutilització de bosses de fems, reducció del consum d'energia en l'enllumenat i els ordinadors i compra de productes de neteja ecològics.
- Actuacions de política laboral: en situacions de baixa laboral, l'empresa assumeix el percentatge de descompte per a que el treballador en aquesta circumstància rebi el 100% del seu salari, es té en compte la igualtat d'oportunitats amb les persones que necessiten treballar una vegada superats els 50 anys i que tenen dificultades per reincorporar-se al món laboral.
- Actuacions de conciliació: possibilitat de teletreball en determinades tasques, possibilitat d'entrar i sortir de forma flexible segons necessitats personals sense necessitat de presentar justificants, possibilitat d'absentar-se del treball per a cura de familiars sense necessitat de recuperar les hores.

- Actuacions socials: s'equipa dos equips de basket de clubs de Santa Maria i a un club de futbol d'un col·legi de Palma, col·laboracions amb l'hospital de Son Dureta en una campanya sobre obesitat infantil, col·laboració amb Projecte Home en la construcció de la seva nova seu.

Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

En les accions de tipus ambiental intervé l'empresa en la seva totalitat, tot i que de forma esporàdica segons les necessitats que van sorgint.

En les accions laborals i de conciliació participa la direcció i la plantilla, suggerint aquesta quines són les seves necessitats.

En les accions de tipus social la iniciativa és de la direcció de l'empresa, tot i que també participen les entitats que sol·liciten recursos materials.

Desenvolupament de les actuacions

En les accions de tipus ambiental participa tota la plantilla, l'administració amb els seus serveis de recollida, els proveïdors que realitzen la recollida i els clients que deixen els seus residus per a reciclar.

En les polítiques laborals participa la direcció de l'empresa, assumint els compromisos adquirits, les persones treballadores que ho necessiten, així com l'administració assumint la seva responsabilitat econòmica en cas de baixa.

Els clients participen en les accions de conciliació perquè entenen i accepten la flexibilitat horària, també les persones treballadores que la gaudeixen i la direcció que l'autoritza.

En la gestió social participa la direcció de l'empresa aportant els recursos materials i algunes vegades també els proveïdors que col·laboren.

Seguiment i avaluació

En les accions de tipus ambiental les empreses de recollida aporten justificants, amb els quals es realitza una avaluació anual informal per part del departament d'administració.

En relació a la gestió laboral, es realitza un seguiment a través de les notificacions de baixa, i també a través dels informes dels

serveis de prevenció externs. En les accions de conciliació, el seguiment i avaluació ho realitza la direcció de l'empresa. En la gestió social hi ha un seguiment i avaluació informal per part de la direcció.

Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Les actuacions d'RSE són valorades pels clients, per la qual cosa permeten incrementar el valor afegit de l'empresa. Les accions de tipus laboral, a causa de l'increment de la satisfacció del personal que comporten, repercuteixen de forma positiva en diferents aspectes. També s'incrementa la competitivitat recompensant la dedicació i responsabilitat del personal. Quant a l'acció social, contribueix a millorar la imatge pública de l'empresa.

Millores en la gestió

La gestió dels residus significa una millora ja que contribueix a treballar de forma més ordenada. Les accions de conciliació milloren la gestió ja que les persones treballadores tenen millor disposició per al treball, millora el clima laboral i la unitat de la plantilla.

Millores en la productivitat

La satisfacció del personal i el fet de sentir-se recompensats per la seva dedicació i responsabilitat incrementa la productivitat. També disminueixen les baixes per malaltia. Les accions de tipus laboral, a causa de l'increment de la satisfacció del personal que comporten, repercuteixen de forma positiva en diferents aspectes.

Millores en la innovació

La gestió ambiental aporta elements d'innovació i un valor afegit per als clients. També l'acció social, de forma indirecta, contribueix a mostrar als clients una gestió dels serveis més innovadora.

Millores en la motivació

La plantilla valora molt i es sent motivada amb les accions de tipus ambiental. També les accions de política laboral són molt ben valorades i milloren la motivació del personal.

Millores en les relacions i participació dels grups d'interès

Les accions de tipus ambiental contribueixen a millorar les relacions amb la comunitat local, i també amb les administracions que valoren aquests tipus d'accions.