



MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL 2010

Pompas Fúnebres de Manacor SA

Octubre de 2011



Elaborada amb el suport d'Eticentre

ÍNDEX

Presentació de l'Eticentre	2
Presentació de l'empresa	3
Resum d'indicadors	4
Bones pràctiques segons les àrees d'actuació	5

Presentació de l'Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) és una associació sense afany de lucre constituïda en 2004 que reuneix empreses i organitzacions de Mallorca compromeses amb la Responsabilitat Social Empresarial (RSE).

A nivell intern, l'Eticentre promou activitats de suport a la implantació de mesures d'RSE entre les empreses associades, entre les quals es troba Pompas Fúnebres Manacor.

Fruit d'aquestes activitats, en maig de 2011 es va editar la publicació “**Bones pràctiques i indicadors d'RSE d'empreses de l'Eticentre¹**”, recollint l'avaluació de 22 empreses d'Eticentre mitjançant un sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE, així com fitxes descriptives de bones pràctiques en matèria de medi ambient, polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats, conciliació de la vida familiar i laboral i política social.

Els indicadors d'RSE permeten disposar d'una fotografia de la situació en relació als compromisos d'ètica empresarial, permetent el disseny d'accions formatives i de millora en funció dels àmbits d'RSE menys desenvolupats.

Les fitxes descriptives de bones pràctiques pretenen afavorir l'efecte demostració entre el nostre teixit empresarial, afavorint la transferència d'experiències i el seu efecte multiplicador.

Mitjançant l'elaboració de les memòries individuals d'RSE d'empreses d'Eticentre es pretén ara donar continuïtat i visibilitat a la tasca de suport a la implantació de mesures d'RSE i posar de manifest les bones pràctiques presents en una part del teixit empresarial mallorquí, confinant en contribuir així a que arrelhi a la nostra societat un nou model d'empresa més centrat en les necessitats socials, capaç d'establir relacions de confiança entre tots aquells sectors amb els quals tenen relació.

Miquel A. Benito
President d'Eticentre

¹ Veure www.eticentre.org/documents/bbpb-indicadors-rse-web.pdf

Presentació de l'empresa

Els 50 anys d'experiència acreditada en la prestació de serveis funeraris, la cura de la qualitat humana del personal, el coneixement de les peculiaritats i dels costums locals i el servei integral amb una atenció personalitzada són els eixos de l'empresa.

A més, l'empresa assisteix a diversos fòrums per aportar les darreres novetats del sector.

La creació d'una escola de formació continuada per el personal, única en l'illa, dona fe d'un esperit de constant superació.

L'empresa compta amb la confiança de les més importants companyies d'assegurances, nacionals i estrangeres, contractant habitualment els seus serveis; i pertany a l'associació d'agències funeràries, tant en l'àmbit autonòmic com en el nacional.

Raó social	Pompas Fúnebres de Manacor S.A.
Nom comercial	Pompas Fúnebres de Manacor S.A.
Direcció	Passeig Ferrocarril, 14 Manacor
Any de creació	1982
Activitat que desenvolupa	Serveis funeraris.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Activitat funerària privada amb instal·lacions i serveis de tanatori, crematori i cementiri.
Sector d'activitat	Serveis funeraris.
Nombre de treballadors (mitjana 2010)	18
Facturació (2010)	1.535.265 €
Telèfon	971 844 784
Web	www.parcde-lauba.com
Persona de contacte	Onofre Garcia Prohens

Resum d'indicadors

1. Informació econòmica a disposició plantilla	2. Diferències salarials segons dedicació	3. Reunions d'organització amb plantilla	4. Rotació plantilla	5. Plans de formació	6. Flexibilitat horària	7. Sistemes d'actuació davant conflictes	8. Reunions per debatre problemes interns	9. Persones procedents d'inserció	10. Recollida de queixes de clients i proveïdors	11. Proveïdors d'economia social i solidària	12. Avantatges comercials per a clients socials	13. Residus destinats a reciclatge	14. Ús de paper reciclat	15. Evolució consums d'aigua i energia	16. Participació en xarxes	17. Inversions socialment responsables
NO	SI	100% SI	6%	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	85%	SI	↑	SI	SI
80% SI				80% SI	100% SI	100% SI	100% SI									

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenen tant a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els número 1, 5, 6, 7 i 8), la casella corresponent s'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla. N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Bones pràctiques segons les àrees d'actuació

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Procés d'implantació del sistema de gestió ambiental ISO 14001.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Horari flexible d'entrada i sortida i organització flexible de la jornada.
Política social.	Col·laboració amb la Fundació Trobada.

Per que motius se fa? Objectius.

- Per minimitzar l'impacte ambiental de l'activitat.
- Per aconseguir una major satisfacció de les persones treballadores.
- Per tornar a la societat local part dels beneficis obtinguts.

Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals en el marc del procés d'implantació del sistema de gestió: racionalització en l'ús de recursos naturals, utilització de taüts ecològics elaborats amb fusta certificada FSC, depuració i tractament d'aigües residuals i separació de residus.
- Actuacions en matèria de conciliació: distribució dels torns de treball per part dels propis treballadors.
- Actuacions socials: es realitzen aportacions econòmiques i es destinen recursos humans a activitats de la Fundació Trobada.

Com s'avalua la RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

En el disseny de les accions de tipus ambiental participa principalment la persona de la plantilla encarregada de temes ambientals.

En les accions de tipus laboral o de conciliació participa la direcció i la plantilla.

En les activitats de tipus social participa la propietat de l'empresa.

Desenvolupament de les actuacions

En les accions ambientals tota la plantilla col·labora, i també s'implica als proveïdors en l'elecció de productes i serveis amb criteris ambientals.

En les accions de conciliació la plantilla és el principal grup d'interès participant.

En les activitats de tipus social participa la propietat de l'empresa i el personal d'administració.

Seguiment i avaluació

En l'àrea ambiental, la pròpia plantilla fa una anàlisi de les actuacions així com propostes de millora.

En les accions de conciliació la plantilla és el principal grup d'interès participant.

En el seguiment de les activitats de tipus social participa la propietat de l'empresa.

Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Hi ha una valoració positiva de les actuacions ambientals per part dels clients.

Les accions orientades a la plantilla ajuden a la reducció del cost de personal a causa de l'organització dels torns de treball.

La política social millora la imatge pública de l'empresa.

Millores en la gestió

Les accions de tipus ambiental ajuden a controlar els consums.

Les accions enfocades a la plantilla ajuden a la reducció del cost de personal a causa de l'organització dels torns de treball.

Millores en la productivitat

Les reduccions de consums incrementen la rendibilitat de l'empresa.

Les accions enfocades a la plantilla ajuden a la reducció del cost de personal a causa de l'organització dels torns de treball.

Millores en la innovació

En la gestió ambiental, s'innova en la mesura que és la primera empresa funerària balear que aplica un sistema de gestió.

Millores en la motivació

Les possibilitats de conciliació són un fort element de motivació per a la plantilla.

Millores en el medi ambient

S'està en procés d'obtenció de la certificació ambiental ISO 14001.

Millores en les relacions i participació dels grups d'interès

La política social augmenta i optimitza les relacions amb els diferents grups d'interès.