

FORTUNY
I ASSOCIATS



DESPATX LABORAL I JURÍDIC

MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL 2010

Fortuny i Associats Despatx Laboral i Jurídic SL

Octubre de 2011



Elaborada amb el suport d'Eticentre

ÍNDEX

Presentació de l'Eticentre	2
Presentació de l'empresa	3
Resum d'indicadors	4
Bones pràctiques segons les àrees d'actuació	5

Presentació de l'Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) és una associació sense afany de lucre constituïda en 2004 que reuneix empreses i organitzacions de Mallorca compromeses amb la Responsabilitat Social Empresarial (RSE).

A nivell intern, l'Eticentre promou activitats de suport a la implantació de mesures d'RSE entre les empreses associades, entre les quals es troba Fortuny & Associats Despatx Laboral i Jurídic.

Fruit d'aquestes activitats, en maig de 2011 es va editar la publicació “**Bones pràctiques i indicadors d'RSE d'empreses de l'Eticentre¹**”, recollint l'avaluació de 22 empreses d'Eticentre mitjançant un sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE, així com fitxes descriptives de bones pràctiques en matèria de medi ambient, polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats, conciliació de la vida familiar i laboral i política social.

Els indicadors d'RSE permeten disposar d'una fotografia de la situació en relació als compromisos d'ètica empresarial, permetent el disseny d'accions formatives i de millora en funció dels àmbits d'RSE menys desenvolupats.

Les fitxes descriptives de bones pràctiques pretenen afavorir l'efecte demostració entre el nostre teixit empresarial, afavorint la transferència d'experiències i el seu efecte multiplicador.

Mitjançant l'elaboració de les memòries individuals d'RSE d'empreses d'Eticentre es pretén ara donar continuïtat i visibilitat a la tasca de suport a la implantació de mesures d'RSE i posar de manifest les bones pràctiques presents en una part del teixit empresarial mallorquí, confinant en contribuir així a que arrelhi a la nostra societat un nou model d'empresa més centrat en les necessitats socials, capaç d'establir relacions de confiança entre tots aquells sectors amb els quals tenen relació.

Miquel A. Benito
President d'Eticentre

¹ Veure www.eticentre.org/documents/bbpb-indicadors-rse-web.pdf

Presentació de l'empresa

El nostre equip professional ha apostat des de la seva creació en 1979, per garantir la qualitat i eficàcia dels nostres serveis d'assessoria jurídic-laboral, des d'una visió ètica-social. Els nostres pilars d'actuació es basen en: la **vocació de servei**, mantenint la confiança i satisfacció del client, complint els nostres compromisos en els terminis compromesos i a una equilibrada relació qualitat-preu i sota les regles de la bona fe contractual. **L'ètica com a base de la nostra cultura empresarial**, especialment en allò que fa referència a conflictes laborals. El **compliment de la legislació vigent** en tots els nostres actes professionals. La **millora continua** com a base permanent per mantenir la competència dels nostres serveis. La **satisfacció de l'equip de treball** en la seva vessant humana i professional, procurant en tot el possible, la conciliació del treball amb la vida familiar.

Razón social	Fortuny i Associats SL
Nom comercial	Fortuny i Associats SL
Adreça	C/ Alfons el Magnànim, 29, bloque C, 3r-izda. – 07004 Palma
Any de creació	1985
Activitat que desenvolupa	Asesoramiento laboral y jurídico de empresas
Descripció de l'activitat de l'empresa	Asesoramiento integral para empresas en las áreas laboral, de Seguridad Social, prevención de riesgos laborales y representación jurídica ante la administración.
Sector d'activitat	Consultoría empresarial.
Nombre de treballadors (mitjana 2010)	8
Facturació (2010)	361.927 €
Telèfon	971761074
Nom comercial	www.fortunyassociats.se
Adreça	Xim Fortuny

Resum d'indicadors

1. Informació econòmica a disposició plantilla	2. Diferències salarials segons dedicació	3. Reunions d'organització amb plantilla	4. Rotació plantilla	5. Plans de formació	6. Flexibilitat horària	7. Sistemes d'actuació davant conflictes	8. Reunions per debatre problemes interns	9. Persones procedents d'inserció	10. Recollida de queixes de clients i proveïdors	11. Proveïdors d'economia social i solidària	12. Avantatges comercials per a clients socials	13. Residus destinats a reciclatge	14. Ús de paper reciclat	15. Evolució consums d'aigua i energia	16. Participació en xarxes	17. Inversions socialment responsables
NO	SI	80% SI	0%	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	↓	SI	NO	
100% NO				60% SI	60% SI	60% SI	60% SI									

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenen tant a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els número 1, 5, 6, 7 i 8), la casella corresponent s'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla. N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Bones pràctiques segons les àrees d'actuació

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	En 2007 es va obtenir la certificació ISO 14001 de medi ambient. S'han començat a recollir les dades de consum d'energia i aigua, i s'ha canviat el sistema de dispensació d'aigua per a consum, passant de botelles individuals a abeurador col·lectiu, a fi de reduir residus.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	El treballador té la iniciativa quant a la formació tècnica a rebre, sempre que tenguí relació directa amb les funcions que desenvolupa. Certificació OSHAS 18001 en matèria de prevenció de riscos laborals.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Jornades de treball flexibles.

Per quins motius es fan? Objectius.

- Pel tarannà de l'empresa, perquè hi hagi un bon clima laboral, per millorar la productivitat i per respecte a l'entorn.

Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Mitjançant els protocols derivats dels sistemes de gestió de qualitat (ISO 9001), medi ambient (ISO 14001) i prevenció de riscos laborals (OSHAS 18001) i de revisions anuals, sobretot en relació a l'aprofitament de les oportunitats de millora, cada vegada que es detecten.

Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

El disseny de les actuacions ambientals ha estat de la direcció, incorporant els suggeriments de les persones treballadores a posteriori.

Quant a les polítiques laborals i de conciliació, cada persona treballadora ha manifestat les seves necessitats a la direcció, que ha acordat amb cada una d'elles la forma de conciliar beneficiosa per a les dues parts.

Desenvolupament de les actuacions

En el desenvolupament de les accions ambientals les persones treballadores participen de forma activa, assumint noves tasques i aportant suggeriments.

Els clients també intervenen acceptant noves pràctiques de gestió, més beneficioses amb el medi ambient; així com els proveïdors, aportant nous serveis i productes.

En relació a les polítiques laborals i de conciliació, les persones treballadores participen totalment en la gestió, fent que de cara al client no es percebi l'absència d'una persona o una disminució de l'horari laboral.

Seguiment i avaluació

En les accions ambientals les persones treballadores participen en l'anàlisi de l'evolució dels consums i generació de residus i en la definició d'objectius.

En matèria de conciliació, el director controla i supervisa aquesta acció, en permanent contacte amb les persones treballadores.

Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Les accions de conciliació permeten captar i retenir el talent, millorant la competitivitat.

Millores en la gestió

Les accions ambientals de reducció de paper i digitalització ha agilitzat la gestió, millorant el temps de resposta als clients.

Millores en la productivitat

Les accions de conciliació milloren la satisfacció i per tant la productivitat de la plantilla.

Millores en la motivació

Les polítiques laborals i de conciliació milloren la motivació de la plantilla.

Millores en el medi ambient

Les accions ambientals suposen una reducció de consums i residus positiva per al medi ambient.