

MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL 2010

Fundació Deixalles

Novembre de 2011



Elaborada amb el suport d'Eticentre

ÍNDEX

Presentació de l'Eticentre	2
Presentació de l'empresa	3
Resum d'indicadors	4
Bones pràctiques segons les àrees d'actuació	5

Presentació de l'Eticentre

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) és una associació sense afany de lucre constituïda en 2004 que reuneix empreses i organitzacions de Mallorca compromeses amb la Responsabilitat Social Empresarial (RSE).

A nivell intern, l'Eticentre promou activitats de suport a la implantació de mesures d'RSE entre les empreses associades, entre les quals es troba Fundació Deixalles.

Fruit d'aquestes activitats, en maig de 2011 es va editar la publicació “**Bones pràctiques i indicadors d'RSE d'empreses de l'Eticentre¹**”, recollint l'avaluació de 22 empreses d'Eticentre mitjançant un sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE, així com fitxes descriptives de bones pràctiques en matèria de medi ambient, polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats, conciliació de la vida familiar i laboral i política social.

Els indicadors d'RSE permeten disposar d'una fotografia de la situació en relació als compromisos d'ètica empresarial, permetent el disseny d'accions formatives i de millora en funció dels àmbits d'RSE menys desenvolupats.

Les fitxes descriptives de bones pràctiques pretenen afavorir l'efecte demostració entre el nostre teixit empresarial, afavorint la transferència d'experiències i el seu efecte multiplicador.

Mitjançant l'elaboració de les memòries individuals d'RSE d'empreses d'Eticentre es pretén ara donar continuïtat i visibilitat a la tasca de suport a la implantació de mesures d'RSE i posar de manifest les bones pràctiques presents en una part del teixit empresarial mallorquí, confinant en contribuir així a que arrelhi a la nostra societat un nou model d'empresa més centrat en les necessitats socials, capaç d'establir relacions de confiança entre tots aquells sectors amb els quals tenen relació.

Miquel A. Benito
President d'Eticentre

¹ Veure www.eticentre.org/documents/bbpb-indicadors-rse-web.pdf

Presentació de l'empresa

La Fundació Deixalles és una entitat sense ànim de lucre, promoguda per iniciativa de la Delegació d'Acció Social del Bisbat de Mallorca i la Federació de la Petita i Mitjana Empresa de Mallorca (Pimem). Actualment és propietat de l'Associació Amics de Deixalles, formada per treballadors/res de la Fundació Deixalles.

La Fundació assumeix els principis de l'economia solidària i té com a objectiu contribuir a construir una societat més justa i sostenible afavorint la inserció sociolaboral de col·lectius vulnerables a través d'activitats relacionades amb els residus i la millora del medi ambient. Els principis de l'economia solidària són una utopia a assolir i l'anàlisi i el recull de les bones pràctiques i indicadors ens ajuden a entreveure cap on hem d'anar.

Raó social	Fundació Deixalles
Nom comercial	Fundació Deixalles
Adreça	Son Gibert 8A – 07008 Palma
Any de creació	1986
Activitat que desenvolupa	Inserció sociolaboral i reciclatge de residus.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Recollida, tractament i recuperació de residus, especialment voluminosos, així com selecció d'envasos i de residus de construcció i demolició i la fabricació de compost. També es realitzen activitats de neteja d'edificis i oficines i de forma esporàdica neteges de torrents. L'objectiu de les activitats econòmiques de la Fundació és la inserció sociolaboral de persones socialment vulnerables a través d'una activitat econòmica.
Sector d'activitat	Fundació d'acció social de recuperadors d'economia social.
Nombre de treballadors (mitjana 2010)	267
Facturació (2010)	7.235.000€
Telèfon	971472565
Web	www.deixalles.org
Persona de contacte	Liliana Deamics fundaciodeixalles@deixalles.org

Resum d'indicadors

1. Informació econòmica a disposició plantilla	SI															
	N.D.															
2. Diferències salarials segons dedicació	SI															
3. Reunions d'organització amb plantilla	N.D.															
4. Rotació plantilla	N.D.															
5. Plans de formació	SI															
	N.D.															
6. Flexibilitat horària	SI															
7. Sistemes d'actuació davant conflictes	SI															
8. Reunions per debatre problemes interns	SI															
9. Persones procedents d'inserció	SI															
10. Recollida de queixes de clients i proveïdors	SI															
11. Proveïdors d'economia social i solidària	SI															
12. Avantatges comercials per a clients socials	NO															
13. Residus destinats a reciclatge	N.D.															
14. Ús de paper reciclat	SI															
15. Evolució consums d'aigua i energia	N.D.															
16. Participació en xarxes	SI															
17. Inversions socialment responsables	SI															

Nota: en el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenen tant a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els número 1, 5, 6, 7 i 8), la casella corresponent s'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla. N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix

Bones pràctiques segons les àrees d'actuació

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Les activitats econòmiques tenen una doble dimensió ambiental, d'aprofitament de residus, i social, d'inserció de col·lectius en situació o risc d'exclusió social.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Flexibilització horària, dins de les possibilitats del treball.
Política social	Es treballa amb el teixit social que actua en el territori (entitats veïnals, ecologistes...) i es participa en el Comitè Ètic de l'Estalvi Ètic de Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença.

Per quins motius es fan? Objectius.

- La Fundació Deixalles, a través de la seva vinculació a la Xarxa d'Economia Alternativa i Solidària (REAS) forma part del moviment d'economia solidària, els principis d'actuació del qual es fonamenten en la carta "Emprendre per un món solidari" (www.economiasolidaria.org/carta_solidaria). Els sis principis de la carta són: igualtat, ocupació, medi ambient, cooperació, sense caràcter lucratiu i compromís amb l'entorn. Aquests principis d'actuació s'han incorporat als propis Estatuts de la Fundació.

Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Les diverses actuacions es desenvolupen mitjançant acords amb institucions públiques i empreses i entitats privades per a la gestió dels projectes concrets. Així mateix, s'implica al personal treballador a través dels diferents instruments de participació.

Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Per a l'avaluació dels principis de l'economia solidària, la Fundació Deixalles ha realitzat processos d'auditoria social a les seves delegacions de Palma i Sóller. L'auditoria social és un procés que permet a una organització avaluar la seva "eficàcia

social” i el seu comportament ètic en relació als seus objectius, de manera que pugui millorar els seus resultats socials i donar compte a totes les persones implicades en la seva activitat.

- Així mateix, es disposa del certificat del sistema de qualitat ISO 9001 en les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx i Llevant.
- També s'utilitza el sistema simplificat de 17 indicadors per a empreses d'Eticentre.

Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

En les polítiques laborals i de conciliació participa la Direcció i les persones treballadores, d'acord amb les seves necessitats. Els aspectes ambientals neixen de la pròpia filosofia de l'entitat, amb la participació d'administracions que financen projectes concrets.

Desenvolupament de les actuacions

En les polítiques laborals i de conciliació participen les persones encarregades i els coordinadores directes, supervisant l'execució per part de les persones treballadores.

En els aspectes ambientals participen tots els treballadors i treballadores, així com els clients i proveïdors.

Seguiment i avaluació

En les polítiques laborals i de conciliació no hi ha sistemes de seguiment formals, però sí un seguiment informal per la mateixa plantilla.

En les accions ambientals el seguiment i l'avaluació es realitzen a través del informe anual de gestió de residus proporcionat a les administracions públiques. També existeix la figura del tècnic ambiental per al seguiment d'aquestes activitats.

Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Las mesures aplicades afecten positivament perquè propicien una major coherència amb la filosofia de l'entitat.

Els clients consideren un valor afegit el treball ambiental realitzat.

Millores en la gestió

Aporta millores ja que a llarg termini poden suposar un estalvi de recursos. També a causa de l'element de motivació que suposa per a les persones treballadores.

Millores en la productivitat

Aporta millores ja que a llarg termini poden suposar un estalvi de recursos. També a causa de l'element de motivació que suposa per a les persones treballadores.

Millores en la innovació

Les elevades exigències en la gestió de residus obliga a innovar de forma constant.

Millores en la motivació

Les persones treballadores poden canalitzar les seves inquietuds ambientals a través de l'activitat de la Fundació.

Millores en el medi ambient

Contribueix a la millora de la gestió dels residus a nivell global de Mallorca.

Millores en les relacions i participació dels grups d'interès

S'afavoreix que les persones consumidores exigeixin a proveïdors productes reutilitzables i amb criteris ambientals.