



Bones practiques i indicadors d'RSE d'empreses de l'Eticentre

Mallorca, maig de 2011



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Treball
Direcció General de
Responsabilitat Social Corporativa



**Unió Europea
Fons Social Europeu**

Cofinançat en un 50% per la Conselleria de Turisme i Treball
i pel Fons Social Europeu amb càrrec al Programa Operatiu
FSE Illes Balears 2007-2013 "INVERTIM EN EL TEU
FUTUR"

ÍNDEX

1.- Presentació	02
2.- Objectius i metodologia	04
3.- Indicadors d'RSE	06
4.- Bones practiques d'RSE	12
5.- Conclusions	83

ETICENTRE – Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa
Pl. Fèlix Rodríguez de la Fuente, s/n – 07009 Palma
Tel. 971706005 – eticentre@reasnet.com – www.eticentre.org

1.- PRESENTACIÓ

El Centre per a la Gestió Ètica de l'Empresa (Eticentre) és una associació sense afany de lucre constituïda en 2004 que reuneix 32 empreses i organitzacions de les Illes Balears compromeses amb la Responsabilitat Social Empresarial (RSE).

Segons els seus Estatuts, són objectiu d'Eticentre:

- Conèixer i difondre la Responsabilitat Social Empresarial (RSE) i els seus instruments.
- Difondre bones pràctiques empresarials sobre RSE.
- Impulsar iniciatives conjuntes d'RSE.
- Facilitar el treball en xarxa i la coordinació amb altres organitzacions.
- Realitzar accions de difusió i formació.
- Desenvolupar projectes col·lectius d'acció social.
- Afavorir l'impuls de l'economia social i solidària.
- Promoure la implantació de codis ètics de conducta empresarial.

A nivell extern l'Eticentre promou activitats de difusió i promoció de la RSE, com la realització de jornades i conferències, amb especial incidència en el paper de les petites i mitjanes empreses.

A nivell intern l'Eticentre desenvolupa activitats formatives i de suport a la implantació de mesures d'RSE a les empreses associades.

En els darrers temps, a causa de l'increment d'actors públics i privats que intervenen en el debat sobre la RSE, l'Eticentre ha començat a donar prioritat al treball intern amb les empreses associades, a fi d'afavorir la implantació de mesures d'RSE, tant a través de sistemes d'indicadors de gestió i avaluació com a través de la sistematització de bones pràctiques.

La present publicació sorgeix d'aquesta prioritat de treball intern amb les empreses associades. **Bones pràctiques i indicadors d'RSE d'empreses de l'Eticentre** recull per una banda l'avaluació mitjançant un sistema simplificat de 17 indicadors de 22 empreses d'Eticentre, i per una altra fitxes descriptives de bones pràctiques en matèria de medi ambient, polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats, conciliació de la vida familiar i laboral i política social de 22 empreses d'Eticentre.

Els indicadors d'RSE permeten disposar d'una fotografia de la situació de les empreses d'Eticentre pel que fa als seus compromisos d'ètica empresarial, i dissenyar accions formatives i de millora col·lectives que responguin a necessitats reals en funció dels àmbits d'RSE menys desenvolupats.

Les fitxes descriptives de bones pràctiques pretenen afavorir l'efecte demostració d'aquestes bones pràctiques entre el nostre teixit empresarial, afavorint la transferència d'experiències i el seu efecte multiplicador.

Amb aquesta publicació, elaborada en el marc de la convocatòria de subvencions per concedir a organitzacions sense ànim de lucre ajuts públics per fomentar la responsabilitat social corporativa de la Direcció general d'RSC de la Conselleria de Turisme i Treball del Govern de les Illes Balears¹, l'Eticentre pretén incidir en la seva tasca de suport a la implantació de mesures d'RSE i posar de manifest les bones pràctiques presents en una part del teixit empresarial balear, del qual formen part les empreses de l'Eticentre.

Confiam que aquesta publicació pugui contribuir a que arrel·li a la nostra societat un nou model d'empresa més centrat en les necessitats de la societat, capaç d'establir relacions de confiança entre tots aquells sectors socials amb els quals té relació.

Bernat Vicens
President d'Eticentre



¹ Butlletí Oficial de les Illes Balears núm. 183, de 16 de desembre de 2010.

2.- OBJECTIUS I METODOLOGIA

Objectiu general:

- Sistematitzar les bones pràctiques d'RSE d'empreses de l'Eticentre i obtenir indicadors sintètics d'RSE d'aquestes empreses, a fi d'afavorir l'efecte demostració de les bones pràctiques i disposar d'una fotografia de la situació del nostre teixit empresarial en relació a la RSE.

Objectius específics:

- Sistematitzar les bones pràctiques d'empreses d'Eticentre en relació al medi ambient, les polítiques laborals d'igualtat d'oportunitats i conciliació i a la política social.
- Obtenir indicadors sintètics d'RSE d'empreses de l'Eticentre.
- Difondre les bones pràctiques i el resultat de l'avaluació amb indicadors.
- Disseny d'accions formatives i de millora col·lectiva en funció de les mancances detectades en relació a la implantació de la RSE.

Metodologia:

Indicadors d'RSE:

- S'ha utilitzat un sistema de 17 indicadors simplificats d'RSE elaborat per a l'Eticentre pels professors d'economia de la UIB Patrícia Horrach i Pere Albertí, el qual es mostra al capítol 3.
- S'ha realitzat el treball de camp amb 22 empreses d'Eticentre per obtenir indicadors tant de la direcció com de la plantilla per part de la tècnica Maria Luján Olivera al llarg dels mesos de gener i febrer de 2011.
- En el cas dels indicadors en l'avaluació dels quals ha intervingut la plantilla, a través d'un qüestionari anònim, s'han establert els següents criteris de mostreig perquè la informació obtinguda sigui representativa del total de la plantilla:
 - Empreses de fins a 5 treballadors: 100% de la plantilla.
 - Empreses que tenen entre 6 i 14 treballadors: 50% de la plantilla.
 - Empreses que tenen entre 15 i 39 treballadors: 30% de la plantilla.
 - Empreses que tenen entre 40 i 50 treballadors: 20% de la plantilla.
 - Empreses de més de 50 treballadors: 10% de la plantilla.
- Les necessitats formatives i de millora han estat elaborades a partir de la valoració qualitativa dels resultats agregats dels indicadors, diferenciant entre aquells que tenen un grau de desenvolupament alt, mig i baix; per part de la tècnica Maria Luján Olivera i del responsable del projecte i gerent de l'Eticentre Jordi López.

Fitxes descriptives de bones pràctiques:

- S'ha adaptat el model de fitxa descriptiva utilitzat per la Direcció general d'RSC de la Conselleria de Turisme i Treball per a l'elaboració del Catàleg balear d'empreses socialment responsables, actualment pendent de publicació.
- S'han sistematitzat diferents fonts d'informació sobre bones practiques d'RSE de 22 empreses de l'Eticentre, especialment la continguda al Catàleg balear d'empreses socialment responsables.
- S'ha retornat l'esborrany de fitxa a les empreses participants, a fi de contrastar la informació i detectar possibles errors o mancances.



3.- INDICADORS D'RSE

L'Eticentre disposa d'un codi ètic de conducta empresarial que situa l'horitzó cap al qual volen avançar les empreses adherides, amb un sistema d'indicadors de gestió i avaluació de la Responsabilitat Social Empresarial². Inicialment, en 2004 i 2005, es va fer una prova pilot d'avaluació dels indicadors del codi ètic amb l'empresa Carpinteria Vicens³, arribant-se a la conclusió que per treballar amb microempreses es tenia que fer un esforç d'adaptació a les necessitats i possibilitats reals d'aquestes.

A tal efecte, a través dels professors d'economia de la UIB Patrícia Horrach i Pere Albertí, es va elaborar un sistema d'indicadors simplificat de l'RSE, amb 17 indicadors sintètics per a empreses de fins a 10 persones treballadores. A l'estiu de 2009 es va fer una prova pilot amb 4 empreses d'Eticentre, a fi de provar el sistema d'indicadors, arribant-se a la conclusió que era un procediment vàlid per tenir una fotografia de la situació de l'empresa en relació a l'RSE, amb l'avantatge de permetre presentar dades agregades d'un conjunt d'empreses.

Una vegada realitzada la prova pilot, s'ha generalitzat l'avaluació mitjançant els 17 indicadors de síntesis, la qual cosa permet oferir una fotografia bastant representativa de la situació de les Pimes i microempreses de Mallorca pel que fa a l'RSE. La presentació de dades col·lectives permet a més a més dissenyar accions formatives en funció de les principals mancances detectades.

Sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a empreses de l'Eticentre:

Indicadors	Qui avalua
1.- Informació econòmico-financera posada a disposició de les persones treballadores	Direcció/ Plantilla
2.- Correspondència entre les diferències salarials amb la responsabilitat o dedicació	Direcció
3.- Celebració de reunions entre les persones treballadores i la direcció per tractar aspectes de l'organització diària de l'empresa	Plantilla
4.- Grau de rotació de la plantilla	Direcció
5.- Elaboració de plans de formació de les persones treballadores	Direcció/ Plantilla
6.- Flexibilitat horària i disposició de temps per a qüestions familiars	Direcció/ Plantilla
7.- Existència de sistemes d'actuació en cas de conflicte, queixes i reclamacions	Direcció/ Plantilla
8.- Organització de reunions (formals i informals) per debatre problemes interns	Direcció/ Plantilla
9.- Llocs de feina ocupats per persones procedents d'inserció	Direcció

² Veure: www.eticentre.org/documents/indicadors-codi-etic-eticentre.pdf

³ Veure: www.eticentre.org/documents/codi-etic-fusteria-vicens.pdf

10.- Recollida de queixes de clients i proveïdors	Direcció
11.- Proveïdors de l'àmbit de l'economia social i solidària	Direcció
12.- Avantatges comercials per als clients de l'àmbit de l'economia social i solidària	Direcció
13.- Residus produïts destinats a reciclatge	Direcció
14.- Ús de paper reciclat	Direcció
15.- Evolució dels consums d'aigua i energia	Direcció
16.- Participació en xarxes	Direcció
17.- Realització d'inversions o estalvis socialment responsables	Direcció

Resultat dels indicadors⁴:

	1. Informació econòmica a disposició plantilla	2. Diferències salarials segons dedicació	3. Reunions d'organització amb plantilla	4. Rotació plantilla	5. Plans de formació	6. Flexibilitat horària	7. Sistemes d'actuació davant conflictes	8. Reunions per debatre problemes interns	9. Persones procedents d'inserció	10. Recollida de queixes de clients i proveïdors	11. Proveïdors d'economia social i solidària	12. Avantatges comercials per a clients socials	13. Residus destinats a reciclatge	14. Ús de paper reciclat	15. Evolució consums d'aigua i energia	16. Participació en xarxes	17. Inversions socialment responsables
1. Actua Desenvolupament	SI	SI	100% SI	80%	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	90%	SI	↓	SI	SI
	60% SI				100% SI	100% SI	80% SI	100% SI									
2. ADC Abogados	SI	SI	SI	0	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	100%	SI	→	SI	SI
	SI				NO	SI	SI										
3. Akha Edicions	SI	SI	SI	17%	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	100%	SI	N.D.	SI	SI
	100% SI				100% SI	100% SI	100% SI										
4. Alcari Escola de Cuina	SI	SI	N.D.	21%	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	86%	NO	↓	SI	NO
	N.D.				N.D.	N.D.	N.D.										
5. Asociación La Sonrisa Médica	SI	SI	N.D.	43%	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	100%	NO	↓	SI	NO
	N.D.				N.D.	N.D.	N.D.										
6. Authex	SI	SI	100% SI	0%	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	100%	SI	N.D.	SI	NO
	100% SI				100% SI	100% SI	100% SI										
7. Can Majoral	SI	N.P.	100% SI	0%	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	100%	SI	→	SI	NO
	50% SI				25% SI	100% SI	100% SI	100% SI									
8. Colonya Caixa d'Estalvis	SI	SI	67% SI	1%	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	Paper, tòner	SI	→	SI	SI
	100% SI				63% SI	83% SI	75% SI	67% SI									
9. Fortuny & Associats	NO	SI	80% SI	0%	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	100%	SI	↓	SI	NO
	100% NO				60% SI	60% SI	60% SI	60% SI									
10. Fundació Deixalles	SI	SI	N.D.	N.D.	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	N.D.	SI	N.D.	SI	SI
	N.D.				N.D.	N.D.	N.D.										

⁴ En el cas dels indicadors de tipus laboral que s'obtenen tant a partir de la Direcció com de la plantilla de l'empresa (els número 1, 5, 6, 7 i 8), la casella corresponent s'ha dividit en dues, corresponent la superior a la valoració de la direcció i l'inferior a la valoració de la plantilla. N.D. significa que la dada no es troba disponible, i N.P., no procedeix.

11. Fusteria Font	NO	SI	56% SI	0%	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	100%	NO	N.D.	SI	NO
	100% NO				100% SI	100% SI	67% SI	67% SI									
12. La Unió Imprenta	NO	N.P.	50% SI	0%	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	100%	SI	→	SI	SI
	50% SI				50% SI	100% SI	75% SI	50% SI									
13. Palma Pictures	SI	SI	100% SI	N.D.	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	N.P.	100%	SI	N.D.	SI	NO
	40% SI				100% SI	60% SI	40% SI	100% SI									
14. Penta Asesores Laborales	SI	SI	100% SI	0%	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	Paper, tòner, piles	SI	↓	SI	NO
	100% SI				100% SI	100% SI	100% SI	100% SI									
15. Pompas Fúnebres Manacor	NO	SI	100% SI	6%	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	85%	SI	↑	SI	SI
	80% SI				80% SI	100% SI	100% SI	100% SI									
16. Ribas & Farnos-Franch	SI	SI	100% SI	18%	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	100%	SI	N.D.	SI	SI
	33% SI				66% SI	100% SI	33% SI	100% SI									
17. Rover	SI	SI	100% SI	0%	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	100%	SI	N.D.	SI	NO
	100% SI				100% SI	100% SI	100% SI	100% SI									
18. Segura Duran Assessors	NO	SI	43% SI	0%	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	86%	NO	→	SI	NO
	29% SI				71% SI	100% SI	43% SI	71% SI									
19. Sercool Insular	SI	SI	100% SI	0%	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	Plàstic, cartó	NO	N.D.	SI	N.D.
	100% SI				66% SI	100% SI	100% SI	100% SI									
20. Sinergies i Gestió Empresarial	NO	SI	100% SI	0%	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	100%	SI	↑	SI	NO
	100% NO				100% NO	100% SI	100% NO	100% SI									
21. Tres Serveis Culturals	SI	SI	N.D.	N.D.	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	Paper, tòner	SI	N.D.	SI	NO
	N.D.				N.D.	N.D.	N.D.	N.D.									
22. Vinyes i Bodegues M. Oliver	SI	SI	100% SI	0%	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	100%	NO	→	SI	SI
	25% SI				100% SI	100% SI	100% SI	100% SI									
	1. Informació econòmica a disposició plantilla	2. Diferències salarials segons dedicació	3. Reunions d'organització amb plantilla	4. Rotació plantilla	5. Plans de formació	6. Flexibilitat horària	7. Sistemes d'actuació davant conflictes	8. Reunions per debatre problemes interns	9. Persones procedents d'inserció	10. Recollida de queixes de clients i proveïdors	11. Proveïdors d'economia social i solidària	12. Avantatges comercials per a clients socials	13. Residus destinats a reciclatge	14. Ús de paper reciclat	15. Evolució consums d'aigua i energia	16. Participació en xarxes	17. Inversions socialment responsables

Necessitats formatives i de millora:

Les necessitats formatives i de millora s'estableixen en funció de la següent valoració qualitativa dels resultats dels indicadors, classificant el seu grau de desenvolupament en alt, mig i baix:

DESENVOLUPAMENT ALT	
<i>Indicadors</i>	<i>Observacions</i>
1. Informació econòmico-financera posada a disposició de les persones treballadores	Es posa a disposició la informació sobretot a través de reunions i de la distribució de la memòria anual.
2.- Correspondència entre les diferències salarials amb la responsabilitat o dedicació	Es diferencia en funció de convenis sectorials i taules salarials pròpies i de la responsabilitat de cada lloc de treball.
3.- Reunions entre la direcció i la plantilla per tractar aspectes d'organització	En alguns casos es produeixen diferents percepcions per part de la plantilla a causa del caràcter informal d'aquestes reunions.
4.- Grau de rotació de la plantilla	La majoria d'empreses tenen una plantilla fixa bastant estable, tot i que es produeix més rotació quan es gestionen projectes de duració determinada.
5.- Elaboració de plans de formació	Moltes vegades, sobretot en les empreses més petites, la planificació de la formació és de caràcter informal.
6.- Flexibilitat horària i disposició de temps per a qüestions familiars	Existeixen bastants casos en que les persones treballadores s'organitzen els seus horaris, en altres casos es requereix la comunicació prèvia al superior o es permet compensar hores dedicades a qüestions familiars.
7.- Existència de sistemes d'actuació en cas de conflicte, queixes i reclamacions	Predomina la realització de reunions informals i la intervenció dels representants dels treballadors. El caràcter sovint informal dels sistemes d'actuació fa que no sempre siguin percebuts per part de la plantilla.
8.- Organització de reunions per debatre problemes interns	Existeixen tant reunions periòdiques planificades com reunions informals en funció de les necessitats.
10.- Recollida de queixes de clients i proveïdors	Predominen els procediments derivats de sistemes de gestió, realització d'enquestes o qüestionaris i els mecanismes informals.
13.- Residus produïts destinats a reciclatge	La major part dels residus produïts es destinen a reciclatge.
16.- Participació en xarxes	Predomina la participació en agrupacions sectorials i professionals i en xarxes socials.

DESENVOLUPAMENT MIG	
<i>Indicadors</i>	<i>Observacions</i>
9.- Llocs de feina ocupats per persones procedents d'inserció	En quasi la totalitat dels casos amb respostes positives existeixen persones amb discapacitat en plantilla, no així de processos d'inserció social.
12.- Avantatges comercials per als clients de l'economia social i solidària	Tot i que són majoria les empreses que no tenen aquests tipus d'avantatges, aquestes no sempre són d'aplicació a causa dels productes o serveis que es comercialitzen.
14.- Ús de paper reciclat	A més de respostes negatives en la tercera part dels casos, s'ha de tenir en compte que sovint és fa un ús limitat del paper reciclat.

DESENVOLUPAMENT BAIX	
<i>Indicadors</i>	<i>Observacions</i>
11.- Proveïdors de l'àmbit de l'economia social i solidària	Tot i que són majoria les empreses que tenen algun proveïment social, aquests són de caràcter molt puntual.
15.- Evolució dels consums d'aigua i energia	Algunes empreses han reduït els seus consums, però n'hi ha moltes que no fan seguiment, en part per tenir consums poc significatius a causa de la seva activitat.
17.- Realització d'inversions o estalvis socialment responsables	Hi ha un 40% de respostes positives, però s'utilitza només l'estalvi ètic de Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença.

D'aquesta valoració qualitativa dels indicadors es desprenen les següents necessitats formatives i de millora:

Necessitats formatives:

- **Proveïments de l'àmbit de l'economia social i solidària.**
- **Inversions socialment responsables.**

Necessitats de millora:

- **Formalitzar els mecanismes informals tan habituals en el cas de les microempreses, per exemple en relació a les reunions entre la direcció i la plantilla per tractar aspectes d'organització, la planificació de la formació o l'existència de sistemes d'actuació en cas de conflicte.**
- **Implicar més les persones treballadores en les polítiques d'RSE, proporcionant formació i informació, a fi de millorar la seva percepció de les accions desenvolupades.**
- **Realitzar seguiments dels consums d'energia i aigua.**
- **Valorar les possibilitats de col·laborar en projectes d'inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social.**



4.- BONES PRÀCTIQUES D'RSE

S'ha utilitzat el model de fitxa descriptiva utilitzat per la Direcció general d'RSC de la Conselleria de Turisme i Treball per a l'elaboració del Catàleg balear d'empreses socialment responsables, actualment pendent de publicació.

A continuació es mostren les fitxes de bones pràctiques d'RSE de les 22 empreses d'Eticentre contemplades en l'estudi:

- 1.- [Actua Desenvolupament SL](#)
- 2.- [ADC Abogados](#)
- 3.- [Akha Edicions i Projectes Culturals SL](#)
- 4.- [Alcari Escola de Cuina SL](#)
- 5.- [Associació La Sonrisa Mèdica](#)
- 6.- [Authex SA](#)
- 7.- [Can Majoral SAT](#)
- 8.- [Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença](#)
- 9.- [Fortuny & Associats Despatx Laboral i Jurídic SL](#)
- 10.- [Fundació Deixalles](#)
- 11.- [Fusteria Font SA](#)
- 12.- [La Unión Imprenta SL](#)
- 13.- [Palma Pictures TMPC SL](#)
- 14.- [Penta Asesores Laborales SL](#)
- 15.- [Pompas Fúnebres de Manacor SA](#)
- 16.- [Ribas & Farnós-Franch Asesores Jurídicos y Tributarios SL](#)
- 17.- [Rover SL](#)
- 18.- [Segura Duran Assessors SA](#)
- 19.- [Sercool Insular SL](#)
- 20.- [Sinergies i Gestió Empresarial SL](#)
- 21.- [Tres Serveis Culturals SL](#)
- 22.- [Vinyes i Bodegues Miquel Oliver SL](#)



1.- Actua Desenvolupament SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Actua Desenvolupament SL
Nom comercial	Actua
Adreça	c/ Guillem Terrassa i Pol, 2, 1r, 1 ^a 07350 Binissalem
Any de creació	2004
Activitat que desenvolupa	Consultoria, serveis de comunicació i educatius.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Desenvolupament d'estudis tècnics i actuacions d'enginyeria ambiental i innovació, així com serveis d'assessorament, comunicació, i educació sociocultural en general.
Sector d'activitat	Serveis tècnics, consultoria, comunicació i educació.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	18
Facturació (2009)	985.144 €
Telèfon	902104494
Web	www.actuainfo.com
Persona de contacte	Pilar Escandell

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Implantació d'un Sistema de gestió ambiental.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Es generen mesures adequades contra tot tipus de discriminació en els llocs de feina, en el desenvolupament professional i en la contractació.
Conciliació de la vida familiar i laboral	L'empresa disposa d'horari flexible, de jornada continua tot l'any, de possibilitats de jornada flexible i teletreball per poder tenir cura de familiars.
Política social	L'empresa ofereix oportunitats de formació o pràctiques per a joves.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Afegir un valor més a l'empresa, per ser més competitiva de cara a treballar amb l'administració pública.

- Augmentar la satisfacció de les persones treballadores.
- Generar responsabilitat i autonomia en les persones treballadores.
- Brindar oportunitats a joves per ajudar-los a tenir més possibilitats d'inserció laboral.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: anàlisi, disseny i implementació d'un sistema de gestió ambiental (ISO 14001).
- Actuacions de política laboral i conciliació: criteris de selecció basats en les competències necessàries per cobrir el lloc de feina, horari flexible de 8:00 a 15:00 h, teletreball, cada membre de la plantilla té el seu mòbil, on els clients els poden localitzar i contactar amb ells en qualsevol moment.
- Actuacions de política social: signatura de convenis de col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- És intern de l'empresa. De forma periòdica, hi haurà auditories per una empresa certificadora.
- En els aspectes de conciliació es realitza el seguiment per part dels responsables de departament. Es té previst realitzar una avaluació anual.
- En aspectes laborals el seguiment i avaluació el realitza de forma directa la direcció de l'empresa.
- En els aspectes socials les entitats amb les quals es mantenen col·laboracions realitzen un seguiment i avaluació d'aquest tipus d'accions.
- També s'utilitza el sistema simplificat de 17 indicadors per a empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
De moment, les persones treballadores han estat l'únic grup d'interès que ha tengut una implicació directa, així com una empresa proveïdora que s'encarregava de fer el seguiment de la implantació de la ISO. En els aspectes de conciliació ha participat la plantilla íntegra i la direcció de l'empresa. En aspectes laborals la direcció de l'empresa ho ha generat des del naixement de l'empresa. En els aspectes socials, la direcció de l'empresa, part de la plantilla i entitats públiques.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
Els treballadors, de forma directa; els proveïdors de tòners que assumeixen la gestió dels únics residus perillosos que es generen; els clients acceptant la gestió de projectes en format digital de la majoria de documents generats, així

com prioritzant les comunicacions (correu electrònic, telèfon) abans de reunions presencials, sempre que es trobi adient.

En els aspectes de conciliació participen les persones treballadores i els clients de forma directa.

En aspectes laborals es produeix la participació de les persones treballadores, ja que totes estan d'acord amb aquestes accions. Es més, durant la trajectòria de l'empresa, mai s'ha produït un cas de discriminació cap a una altra persona, amb la qual cosa aquesta acció es genera de forma espontània.

En els aspectes socials participen en el desenvolupament entitats públiques i part de la plantilla.

Seguiment i avaluació

És intern de l'empresa. De forma periòdica, hi haurà auditories per una empresa certificadora.

En els aspectes de conciliació es realitza el seguiment per part dels responsables de departament. Es té previst realitzar una avaluació anual.

En aspectes laborals el seguiment i avaluació el realitza de forma directa la direcció de l'empresa.

En els aspectes socials les entitats amb les quals es mantenen col·laboracions realitzen un seguiment i avaluació d'aquest tipus d'accions.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Les actuacions referides a aspectes de conciliació ha augmentat el nivell de competitivitat perquè la plantilla és més productiva degut a la flexibilitat i a la possibilitat d'adequar el treball al millor ritme de productivitat de cada persona. Repercuteix en un millor clima laboral, que augmenta la motivació de les persones treballadores i això fa possible ser més competitius ja que el "producte" de l'empresa és el servei que ofereix i la "matèria primera" més valuosa són les persones treballadores.

Les actuacions d'acció social poden aportar un valor afegit a l'empresa enfront dels competidors.

Millores en la gestió

Han servit per tenir més controlats els diferents aspectes ambiental de l'empresa.

La gestió ha millorat perquè la plantilla és més productiva degut a la flexibilitat i a la possibilitat d'adequar el treball al millor ritme de productivitat de cada persona.

Augmenta l'eficàcia en la gestió, ja que prima el talent i la capacitat de les persones sobre altres qüestions i estereotips.

Millores en la productivitat

Ha augmentat perquè la plantilla és més productiva degut a la flexibilitat i a la possibilitat d'adequar el treball al millor ritme de productivitat de cada persona. Augmenta l'eficàcia en la gestió, ja que prima el talent i la capacitat de les persones sobre altres qüestions i estereotips.

Millores en la innovació

D'una forma indirecta i com a conseqüència dels tipus d'accions que es desenvolupen, podria influir en el nivell d'innovació que genera l'empresa.

La diversitat de plantilla genera millores en la gestió i en la innovació. L'acció social no produeix beneficis de forma directa, però d'una forma indirecta les accions formatives permeten augmentar la innovació, ja que la beca de formació va anar encaminada a la investigació dins el camp dels residus.

Millores en la motivació

El fet de tenir un Sistema de gestió ambiental estandarditzat motiva molt més a la plantilla.

La motivació ha augmentat perquè la plantilla és més productiva degut a la flexibilitat i a la possibilitat d'adequar el treball al millor ritme de productivitat de cada persona. De forma directa aquesta acció ajuda a generar millor motivació a tota la plantilla, motiu pel qual és una acció molt valorada per la plantilla.

Millores en el medi ambient

La millora és directa i important per a la millora ambiental al nivell local.

Millores en les relacions i participació dels grups d'interès

Es nota una millora en les relacions amb les Administracions, ja que aquestes valoren el fet de treballar amb proveïdors certificats.

Amb les persones treballadores, perquè augmenta la coherència amb la finalitat de l'empresa, segons s'ha pogut analitzar.

De forma directa amb les persones treballadores, de forma indirecta amb la societat (famílies de les persones treballadores) i amb els clients (flexibilitat en l'horari de les reunions).

El nostre principal client (les Administracions públiques) valoren molt positivament aquesta acció específica.

En les aspectes socials, amb la comunitat local, ja que genera una major relació, molt positiva per ambdues parts.



2.- ADC Abogados

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	ADC Abogados
Nom comercial	ADC Abogados
Direcció	C/ de la Palma, 5-B, 1r-A 07003 Palma
Any de creació	2006
Activitat que desenvolupa	Serveis d'informació, orientació i assessorament de caràcter econòmic-financer, empresarial, jurídic i assistència lletrada davant jutjats i tribunals.
Descripció de l'activitat de l'empresa	ADC Abogados és una empresa familiar amb seu a les Illes Balears i a Andalusia, que presta serveis d'informació, orientació i assessorament de caràcter econòmic-financer, empresarial, jurídic i assistència lletrada davant jutjats i tribunals, en els àmbits del Dret administratiu, laboral, penal i civil.
Sector d'activitat	Advocacia
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	4
Facturació (2009)	96.116 €
Telèfon	971725741
Web	www.adcabogados.com
Persona de contacte	Pablo Alonso de Caso Lozano

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Reducció del consum de recursos i reciclatge de residus.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Mesures adequades per proporcionar protecció suficient al personal en matèria de seguretat, salut i protecció social.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Flexibilitat horària per a tota la plantilla.
Política social	Incentivació de la participació de les persones treballadores en activitats en benefici de la comunitat.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- ADC Abogados entén que actuar des de l'ètica en la prestació de serveis i en la relació amb altres actors socials contribueix al creixement com a empresa i com a persones.
- L'actuació professional es desenvolupa des de la independència, entesa aquesta com a una exigència derivada de l'Estat de Dret que suposa exercir el Dret de preservació de la llibertat professional davant possibles conflictes d'interessos.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Selecció de proveïdors en funció del seu respecte al medi ambient.
- Prestant serveis d'assistència lletrada per als sindicats Confederació Nacional de Treballadors (CNT Balears) i Confederació General del Treball (CGT Balears), supeditant l'aspecte lucratiu al suport social i humà a les persones afiliades a aquests sindicats.

2.3.- Com s'avalua la RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups de interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
La Direcció de l'empresa ha definit aquestes accions tenint en compte l'impacte que podrien tenir en els seus clients i proveïdors.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
Tota la plantilla participa en l'execució d'aquestes accions.
<i>Seguiment i avaluació</i>
No se realitza una avaluació formal, tot i que s'han aplicat els 17 indicadors d'RSE de l'Eticentre.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
Alguns tipus de clients valoren la rapidesa de gestió que permet la utilització de noves tecnologies en lloc d'imprimir en paper.
<i>Millores en la gestió</i>
L'ús de noves tecnologies permet ser més eficaços i generar una disminució de costos.
<i>Millores en la productivitat</i>
Es redueixen temps de gestió.
<i>Millores en la innovació</i>
Amb la digitalització de documents s'ofereix un servei innovador en el sector.
<i>Millores en la motivació</i>

Les persones treballadores assumeixen la seva responsabilitat amb el medi ambient i accepten de bon grat aquestes accions.

Millores en el medi ambient

La millora en aquest aspecte és òbvia, directa i significativa, tenint en compte que es controlen tots els recursos naturals consumits així com els residus generats.

Millores en les relacions i participació dels grups de interès

Amb els clients i proveïdors es genera una relació de proximitat, en tenir un nou canal de comunicació com l'e-mail, que fa possible mantenir una relació més propera amb l'empresa.



3.- Akha Edicions i Projectes Culturals SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Akha Edicions i Projectes Culturals SL
Nom comercial	Akha Edicions i Projectes Culturals
Adreça	Pl. del Rosari, 2, 2n – 07001 Palma
Any de creació	2002
Activitat que desenvolupa	Disseny i desenvolupament de productes editorials, producció de continguts periodístics, gestió comercial i econòmica dels mitjans.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Akha Edicions és una empresa creada per un equip de professionals del món de la comunicació i del màrqueting, especialitzada en la definició i gestió de projectes editorials en un sentit global, tant projectes propis com per a diferents clients i empreses.
Sector d'activitat	Editorial – cultural.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	6
Facturació (2009)	501.002 €
Telèfon	971 729 230
Web	www.edicionsakha.com
Persona de contacte	Josep M ^a Bertran Andrés

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	S'ha posat en marxa un pla de reducció dels consums d'energia, aigua i paper.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Actuacions de conciliació de la vida familiar i professional.
Política social	Participació en iniciatives de promoció i implantació de pràctiques <i>slow</i> , de Responsabilitat Social Empresarial i de foment del coneixement dels aspectes propis de les Illes Balears.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Per consciència personal del responsable de l'empresa i per iniciativa col·lectiva de l'equip de treballadors i treballadores.
- Per la necessitat de trobar punts de contacte entre la producció de serveis per a diferents clients, l'equilibri emocional de les persones que presten aquest servei i la qualitat de vida de les persones implicades en cada projecte empresarial gestionat.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: a través d'un pla de reducció de consums d'energia, aigua i paper.
- Actuacions de conciliació: a través de la flexibilitat d'horaris i de la feina en xarxa.
- Actuacions de política social: través de la participació en reunions i plataformes de sensibilització social, mitjançant l'impuls de programes de difusió cultural vinculats al patrimoni material i immaterial de les Illes Balears, assumint el Codi Ètic de Responsabilitat Social Empresarial de l'Eticentre i participant en organitzacions com *Slowfood* i altres entitats defensores dels valors ambientals.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Amb el seguiment d'objectius anuals per part dels responsables de l'empresa i la revisió sistemàtica de les polítiques.
- A través del sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a empreses de l'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
La direcció de l'empresa participa en tots els casos; després, en funció del tipus d'acció, poden participar també la plantilla, la comunitat local, els proveïdors, administracions públiques o clients.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
La direcció de l'empresa participa en tots els casos; després, en funció del tipus d'acció, poden participar també la plantilla, la comunitat local, els proveïdors, administracions públiques o clients.
<i>Seguiment i avaluació</i>
No existeix un sistema de seguiment o avaluació protocol·litzat.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
La gestió de la RSE millora la imatge de l'empresa, tant interna com externament, la qual cosa agrega valor als serveis oferts.

<i>Millores en la gestió</i>
La gestió diària millora per la major motivació entre els grups d'interès i perquè les relacions són més fluides.
<i>Millores en la productivitat</i>
La plantilla té un alt nivell de satisfacció, la qual cosa repercuteix de forma positiva i directa en la productivitat de l'empresa.
<i>Millores en la innovació</i>
Les relacions fluides amb els grups d'interès generen sinergies i aportacions d'idees que afavoreixen la innovació.
<i>Millores en la motivació</i>
La plantilla té un alt nivell de satisfacció, la qual cosa repercuteix de forma positiva i directa en la productivitat de l'empresa.
<i>Millores en el medi ambient</i>
Venen donades per la reducció dels consums d'energia, aigua i paper.
<i>Millores en les relacions i participació dels grups d'interès</i>
Les actuacions d'RSE generen confiança i millors relacions amb els grups d'interès.



4.- Alcari Escola de Cuina SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Alcari Escola de Cuina SL
Nom comercial	Alcari Escola de Cuina
Direcció	c/ Ses Rrafaletes, 1, baixos 07015 Palma
Any de creació	
Activitat que desenvolupa	Activitats de cuina i promoció dels col·lectius més desafavorits.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Escola de cuina i serveis de menjadors col·lectius, basats en cuina mediterrània de qualitat.
Sector d'activitat	Cuina.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	70
Facturació (2009)	3.000.000 €
Telèfon	971700227
Web	www.alcari.com
Persona de contacte	Pere Coli

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Accions de gestió ambiental.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	L'empresa consulta amb les persones treballadores els temes importants.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Possibilitat d'entrada i sortida flexible, jornada continua tot l'any, i possibilitat d'acomodar la jornada segons necessitats de cura de familiars a càrrec.
Política social.	Col·laboració permanent amb la comunitat local a través de la creació d'Ateneu Alcari, una entitat no lucrativa vinculada a Alcari Escola de Cuina.

2.1.- Per quins motius es realitzen? Objectius.

- Per tenir cura del medi ambient a través d'una correcta gestió ambiental.
- Per aconseguir que la plantilla conegui la situació i puguin participar aportant suggeriments, obtenint així un alt grau d'implicació.
- Per canalitzar l'esperit de contribució social d'Alcari, a través de la gestió de serveis de qualitat orientats al desenvolupament integral de col·lectius

vulnerables; en concret, dones, nins i joves, contribuint a construir una comunitat més solidària.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?.

- Actuacions ambientals: ISO 14001 en procés, inscripció en el registre com a petit productor de residus, comunicació al personal del pla de gestió ambiental a través d'instruccions de treball, comunicació als clients de les bones pràctiques ambientals a través de manuals de bones pràctiques, separació de residus, contracte amb gestor autoritzat de residus, reutilització del paper usat, emmagatzemament i ús de productes químics segons instruccions de treball, llistat de recomanacions per a l'estalvi d'aigua i energia i minimització de productes contaminants en la neteja.
- Actuacions de conciliació: possibilitat de dur els fills al treball en cas de necessitat, Escola d'estiu per a fills de les persones treballadores i alumnes, autonomia de tota la plantilla para entrar i sortir, així com per organitzar la seva jornada sobre la base del compliment d'objectius i tasques, possibilitat en alguns llocs per realitzar teletreball, horari d'entrada i sortida flexible, horari intensiu els mesos de juliol i agost.
- Actuacions socials: programes socioeducatius para nins/es i joves, gestió d'activitats educatives i socials, fora del horari escolar, programes específics per a dones.

2.3.- Com s'avalua la RSE? Seguiment i avaluació

- Es realitzen 3 juntes anuals de tots els caps.
- S'aplica el sistema simplificat de 17 indicadors per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
En les accions de conciliació participen la direcció, els caps de departament i la plantilla, la qual en funció de les seves necessitats personals participa en la definició de les actuacions. Els clients per la seva banda condicionen la necessitat d'horari d'obertura de l'empresa. En relació a les polítiques laborals, en la fase de disseny participa la direcció de l'empresa, definint com i quan es duen a terme aquestes accions i aportant suggeriments per a la seva realització. En les accions socials participen la direcció de l'empresa, juntament amb col·laboradors tant externs com interns que han participat aportant suggeriments i idees per a la definició de les accions d'Ateneu Alcari.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
En les accions de conciliació participa la plantilla en la seva totalitat, ja que és la que gaudeix d'aquests beneficis. En algun cas puntual també participa l'administració, ajudant a la seva execució mitjançant subvencions. En les accions ambientals també participa l'administració a través de l'aportació de recursos econòmics i subvenciones, així com la direcció i les

persones treballadors, executant de forma quotidiana les accions acordades. En relació a les polítiques laborals, en l'execució de les accions participa la direcció, que és qui acostuma a proposar els temes, els quals es consensuen amb la plantilla.

En les accions socials participa la direcció de l'empresa, juntament amb les persones usuàries de l'Associació Ateneu Alcari, i les administracions públiques que aporten els recursos necessaris per al desenvolupament de les accions.

Seguiment i avaluació

Es realitza un seguiment i avaluació de forma informal per part de la direcció de l'empresa. Les persones treballadores també poden fer una avaluació individual de la cobertura i beneficis de les actuacions desenvolupades.

El seguiment de les accions de tipus laboral es realitza de forma informal. A final de la temporada es realitza una avaluació verbal de la seva eficàcia.

En el cas de les accions de tipus social es realitza una avaluació anual dels projectes gestionats a través de una memòria d'activitats.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Les accions de conciliació generen major satisfacció del personal, major motivació, i com a conseqüència d'això, contribueixen a millorar el servei prestat, la qual cosa es tradueix en un valor afegit important i valorable pels clients.

Les accions de tipus ambiental suposen un reforçament de la competitivitat davant les administracions públiques i els agents socials.

En relació a les polítiques laborals, la competitivitat augmenta perquè les persones estan més implicades, i això repercuteix en la millora de processos, a causa de la major comunicació entre els diferents departaments.

Millors en la gestió

En els aspectes de conciliació, la major motivació de la plantilla comporta un major grau d'implicació i d'interès per dur endavant una gestió més eficient. Les accions ambientals milloren el control de les despeses i els hàbits d'ús de l'energia i de la separació de residus.

Les accions de tipus laboral milloren la gestió ja que al poder comentar de forma freqüent els diferents temes que afecten l'empresa s'obtenen més suggeriments i informació vàlida per millorar la gestió.

Millors en la productivitat

Les mesures de conciliació generen major satisfacció, major motivació, i com conseqüència d'això, suposen una millora en la productivitat de les persones. Les accions ambientals generen una menor despesa energètica.

Millors en la innovació

Les accions de tipus laboral generen una millora en la innovació a causa de l'aportació de suggeriments, idees i inquietuds que la millora de la comunicació interna fan possible.

En les accions de caràcter social s'observa un aportació a la innovació en cada nou projecte que es posa en marxa.

Millors en la motivació

Les accions de conciliació generen l'increment més notori en la motivació, que repercuteix de forma positiva en altres àmbits. El fet de poder satisfer les seves necessitats personals fa que les persones tinguin una actitud més positiva de cara al treball.

En les polítiques laborals s'observen millores com a conseqüència del sentiment de pertinença que es desperta en la plantilla.

Millores en el medi ambient

L'horari continu permet reduir consums, i també influeix en els mitjans de transport utilitzats i les emissions generades, amb la qual cosa es pot considerar que l'horari continu és beneficiós per al medi ambient.

En les polítiques laborals, la major motivació del personal repercuteix en un major grau de concentració i d'atenció en la realització de consums, la qual cosa de forma indirecta ajuda a una millor utilització dels recursos, reduint-los en la mesura del possible i generant menys residus.

Millores en les relacions i participació dels grups de interès

Alcari considera que les accions de conciliació milloren la relació amb les persones que conformen la seva plantilla, i que això repercuteix, de forma més indirecta, en els seus familiars i en la comunitat local.

També permeten una millora de les relacions entre l'empresa i la comunitat local, així com amb les administracions públiques vinculades a través de la realització de projectes.



5.- Associació La Sonrisa Mèdica

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Asociación La Sonrisa Mèdica
Nom comercial	La Sonrisa Mèdica
Adreça	c/ Andrea Dòria, 42, baixos 07014 Palma
Any de creació	1994
Activitat que desenvolupa	Serveis d'acompanyament sanitari.
Descripció de l'activitat de l'associació	Introduir, en els hospitals de les Illes Balears, pallassos professionals especialitzats per a que, a través del humor, col·laborin en el procés terapèutic.
Sector d'activitat	Serveis sanitaris auxiliars.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	
Facturació (2009)	
Telèfon	971284106
Web	www.sonrisamedica.org
Persona de contacte	Ana Ferreira

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Minimització de consums.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Actuacions de conciliació de la vida familiar i personal.
Política social.	Participació en diferents esdeveniments socials.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Per no contribuir al malbaratament de recursos.
- Per cercar la satisfacció de les persones, considerant les seves necessitats.
- Per sensibilitzar, educar en valors i formar a la societat en l'ús del humor.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Minimització de consums: impressions a doble cara, reducció del tamany de les lletres, utilització de paper usat per a esborranys, utilització de maquinària de baix consum, sensibilització en medi ambient, inversions

d'aïllament tèrmic, trasllat de pallassos en bicicleta als centres hospitalaris.

- Actuacions de conciliació: els horaris són totalment adaptables a las necessitats familiars i personals, es treballa per objectius, teletreball, organització dels horaris dels pallassos sobre la base de les seves necessitats personals.
- Participacions socials: socis d'Eticentre, suport a la associació de veïns de Son Armadans i participació en esdeveniments i actes escolars i a llars d'ancians.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
En l'àmbit ambiental intervé la direcció i la comunitat local que permet generar solucions per a les necessitats que es detecten. En l'àmbit laboral, la plantilla al complet cerca i planteja les seves necessitats de conciliació. En l'àmbit social, la gerent de l'entitat dona resposta a les peticiones de diferents entitats i defineix les accions amb el consens dels pallassos.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
Tota la plantilla participa en la gestió ambiental que es realitza. En ocasions, si l'hospital està fent alguna acció ambiental, els pallassos poden participar d'aquestes accions. En l'àrea de personal, en aquesta fase participa tota la plantilla. En l'àmbit social participa tota la plantilla.
<i>Seguiment i avaluació</i>
Existeix un formulari de suggeriments, a través del qual s'avaluen els resultats de les accions de conciliació. En l'àrea social es realitza un seguiment mitjançant un registre i es fa una avaluació final per part de l'entitat.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
Les accions de conciliació generen una repercussió positiva perquè el principal recurs són les persones, i així es poden sentir satisfetes i implicades en les accions d'RSE. Les accions socials tenen repercussions sobre la imatge pública de l'entitat.
<i>Millores en la gestió</i>
Les accions de conciliació generen una repercussió positiva perquè el principal recurs són les persones, i així es poden sentir satisfetes i implicades en les accions d'RSE.

Millores en la productivitat

Les accions de conciliació generen una repercussió positiva perquè el principal recurs són les persones, i així es poden sentir satisfetes i implicades en les accions d'RSE.

Millores en la innovació

Les actuacions socials generen noves idees i suggeriments que contribueixen a la innovació.

Millores en la motivació

Les accions de conciliació generen una repercussió positiva perquè el principal recurs són les persones, i així es poden sentir satisfetes i implicades en les accions d'RSE.

Les accions de tipus social són un element de motivació per a tota la plantilla.



6.- Authex SA

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Authex S.A.
Nom comercial	Tot Herba
Direcció	Camí Can Frontera, 73 07141 Pont d'Inca-Marratxí
Any de creació	1983
Activitat que desenvolupa	Elaboració artesanal de productes de perfumeria i cosmètica.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Empresa capdavantera en cosmètica natural, que recupera les fórmules tradicionals dels nostres avantpassats, utilitzant matèries primeres naturals, la qual cosa es compatibilitza amb les tècniques actuals d'elaboració, qualitat i control.
Sector d'activitat	Perfumeria i cosmètica.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	3
Facturació (2009)	132.774
Telèfon	665 509 463
Web	www.tot-herba.com
Persona de contacte	Miquel Àngel Benito

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Minimització de la generació de residus.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Facilitats per desenvolupar la carrera professional dins l'empresa.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Possibilitat de conciliar la jornada amb la cura de familiars dependents.
Política social.	Col·laboracions amb entitats per contribuir al desenvolupament de la comunitat.

2.1.- Per quins motius es realitzen? Objectius.

- Per poder oferir productes respectuosos amb el medi ambient.
- Per ajudar a la plantilla a compatibilitzar el seu desenvolupament professional amb les seves obligacions familiars, retenir el talent i l'experiència i augmentar la satisfacció de les persones treballadores.
- Per assumir responsabilitats amb el desenvolupament de la comunitat.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: es prescindeix d'embalatges superflus, major tamany dels envasos per reduir residus, ús d'envasos biodegradables i simplificació de processos.
- Actuacions de política laboral i conciliació: possibilitat d'adaptar l'horari d'entrada i sortida, possibilitat de recuperar hores dedicades a temes personals, formació interna, promoció de les persones treballadores, rotació en diferents funcions.
- Actuacions socials: participació en el projecte “*Support Employment*”, per a la inserció de persones amb discapacitat, impuls i participació en el projecte “*Salvem les endèmiques*”, l'objectiu del qual és la creació d'un banc de plantes endèmiques amenaçades.

2.3.- Com se avalua la RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
En les accions de conciliació participen la direcció, cercant opcions viables per conciliar l'horari de treball amb les necessitats dels seus clients; les persones treballadores, aportant suggeriments i platejant les seves necessitats; i els clients, marcant les pautes de les necessitats que han de ser cobertes per l'empresa. La direcció de la empresa analitza de forma informal les possibilitats de desenvolupament de la vida laboral de la plantilla i defineix les accions que permetran a aquesta gaudir dels beneficis del desenvolupament de la seva carrera professional. En els aspectes socials, a causa de la participació en programes, intervenen en el disseny tant les administracions públiques com les entitats gestores.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
En el desenvolupament de les accions ambientals i de conciliació intervenen tant la direcció, com les persones treballadores i els clients. En els aspectes socials, intervé l'entitat gestora, la direcció i el personal.
<i>Seguiment i avaluació</i>
La direcció avalua les accions que incideixen en la plantilla, tenint sempre present la qualitat del servei que s'ofereix als clients. Anualment, a través de la planificació de l'empresa, es revisen les actuacions i es marquen nous objectius, de forma conjunta entre direcció i plantilla. També es realitzen reunions periòdiques entre direcció i plantilla per tractar els temes generals relacionats amb la gestió de la empresa. En els aspectes socials hi ha una total implicació del preparador laboral, que facilita a l'entitat gestora un seguiment metòdic i participatiu.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
Les accions ambientals aporten un valor afegit al producte. Les accions de conciliació incrementen la competitivitat ja que afavoreixen el talent i l'experiència.
<i>Millores en la gestió</i>
El respecte al medi ambient obliga a introduir canvis en la gestió que repercuteixen positivament. La retenció de talent i l'experiència són factors vitals per a la millora de la gestió que es veuen afavorits per les accions de conciliació.
<i>Millores en la productivitat</i>
Les accions laborals i de conciliació suposen una millora a causa de l'increment de l'eficàcia en el treball En l'aspecte ambiental la simplificació en els processos comporta en la majoria dels casos una millora en la productivitat.
<i>Millores en la innovació</i>
Les qüestions ambientals obliguen a prestar atenció per incorporar diferents innovacions, tant en relació als envasos com al producte, millorant la sostenibilitat.
<i>Millores en la motivació</i>
Les possibilitats de conciliació són una motivació molt important per al personal, ja que és conscient de les seves oportunitats dins l'empresa. La plantilla té una gran consciència de respecte al medi ambient i de responsabilitat individual. La gestió ambiental és en aquest sentit un element de motivació que genera de forma permanent suggeriments i idees per part de la plantilla.
<i>Millores en el medi ambient</i>
L'empresa realitza la seva aportació per contribuir a aconseguir un medi ambient més net i sostenible.
<i>Millores en les relacions i participació dels grups de interès</i>
Les accions amb el personal permet incidir també amb les seves famílies i el seu entorn. En relació als consumidors, s'elaboren fullets i cartells per convidar a fer un millor ús dels productes i també es realitzen reunions amb proveïdors perquè les seves matèries primeres i productes siguin més sostenibles.



7.- Can Majoral SAT

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Can Majoral S.A.T.
Nom comercial	Can Majoral S.A.T.
Direcció	c/ Campanar, s/n Algaida
Any de creació	2000
Activitat que desenvolupa	Elaboració de vins
Descripció de l'activitat de l'empresa	Cultiu, elaboració i comercialització de vins singulars i de qualitat, de producció ecològica.
Sector d'activitat	Elaboració de vins
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	3
Facturació (2009)	237.340 €
Telèfon	971 665 867
Web	www.canmajoral.com
Persona de contacte	Joana M. Llompert Oliver

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Sistema de producció basat en l'agricultura ecològica.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Es comenten amb les persones treballadores els temes importants de l'empresa.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Possibilitat de flexibilitzar la jornada.
Política social	Col·laboració amb l'associació Algaida Solidària, donant el 0,5% de la facturació bruta.

2.1.- Per què motius se fa? Objectius.

- Per minimitzar l'ús de pesticides i mantenir el ritme natural dels cultius.
- Per satisfer les necessitats personals de la plantilla a fi de fidelitzar-la i retenir el seu talent, i aconseguir una major implicació de la plantilla en la gestió de la empresa.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- En l'àmbit ambiental es realitza un treball en la vinya de molta prevenció que se basa en un treball manual, amb anàlisis periòdics de terra i de la

vinya, amb la qual cosa s'evita l'ús de productes químics i es garanteix que la vinya estigui al 100% en condicions per aprofitar els raïms.

- En l'àmbit laboral i de conciliació es permet compensar les hores o dies d'absència, i entrar o sortir més tard i així que cada persona organitzi la jornada en funció de les seves necessitats.
- En l'àmbit social, es fa una donació anual a Algaida Solidari, es col·labora cedint vins per a esdeveniments de recaptació de fons i es publicita la seva acció a través de la web de l'empresa.

2.3.- Com s'avalua la RSE? Seguiment i avaluació.

- Hi ha un seguiment informal per part de la direcció per avaluar els resultats de les diferents accions implantades.
- Específicament, en l'àrea ambiental es realitza un seguiment intern, i també hi ha un organisme públic de control de la producció agrària ecològica, a través d'inspeccions en magatzems, cultius i bodegues, i d'analítiques. Aquestes inspeccions es fan entre 1 i 3 vegades a l'any sense avís previ, i verifiquen que no s'utilitzen pesticides.
- També s'utilitza el sistema simplificat de 17 indicadors per a empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups de interès en las actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
En l'àmbit de conciliació s'implica la direcció de l'empresa, juntament amb les persones treballadores, que plategen les seves necessitats personals. En l'àmbit ambiental és la direcció qui en funció de les seves inquietuds defineix les accions a posar en pràctica.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
Tota la plantilla participa en el desenvolupament de les accions de conciliació. També les persones consumidores i les associacions de consumidors intervenen en la valoració de la satisfacció del producte i en les pautes de producció agrària ecològica.
<i>Seguiment i avaluació</i>
Hi ha un seguiment informal per part de la direcció para avaluar els resultats. Quant a la producció agrària ecològica, es realitza un seguiment intern, i també hi ha un organisme públic de control de la producció agrària ecològica, a través d'inspeccions en magatzems, cultius i bodegues, i d'analítiques. Aquestes inspeccions es fan entre 1 i 3 vegades a l'any sense avís previ, i verifiquen que no s'utilitzen pesticides.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
La gestió ambiental aporta un valor afegit ja que és molt valorada per les persones consumidores.
<i>Millores en la gestió</i>

La gestió de la conciliació millora el clima laboral en l'empresa perquè obliga a programar les tasques, millorant l'organització.

Millores en la productivitat

La productivitat millora amb el clima laboral i també per les millores organitzatives i en la gestió.

Millores en la innovació

A partir de la producció agrària ecològica s'innova en l'elaboració de nous vins.

Millores en la motivació

La plantilla valora molt les accions de conciliació i es motiva amb les accions ambientals.

Millores en el medi ambient

L'empresa contribueix a la millora del medi ambient a través de la producció ecològica i la millora de les instal·lacions, amb repercussions també en els àmbits privat i social.

Millores en les relacions i participació dels grups de interès

Es millora la relació amb les persones treballadores, així com la comunicació i relacions amb les persones consumidores.



8.- Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença
Nom comercial	Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença
Adreça	Pl. Major, 7 – 07460 Pollença
Any de creació	1880
Activitat que desenvolupa	La pròpia d'una caixa d'estalvi, amb una línia específica d'estalvi ètic.
Descripció de l'activitat de l'empresa	L'activitat de l'empresa és la pròpia d'una caixa d'estalvis, amb una línia específica d'estalvi ètic, un projecte de banca ètica pionera i de futur que conjuga l'activitat econòmica amb l'ètica, la solidaritat i la RSE, canalitzant les disponibilitats econòmiques de les persones i institucions amb inquietuds solidàries.
Sector d'activitat	Entitat financera.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	83
Facturació (2009)	18.235.567 €
Telèfon	971713573
Web	www.estalvietic-colonya.com
Persona de contacte	Antoni Amengual

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Minimització del consum de recursos.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Totes les polítiques sobre Recursos Humans són de caràcter no discriminatori. Així mateix, es manté una política especial per a la incorporació i promoció de persones amb discapacitats físiques i psíquiques implementant les accions que amb aquest fi resultin necessàries.
Política social	Colonya realitza una anàlisi de les seves activitats i comportament social tenint en compte les consideracions ètiques del Codi Ètic.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Colonya, com a Caixa d'Estalvis, entén que està especialment obligada amb la societat a la que es deu i amb els principis de responsabilitat social i, en conseqüència, que aquests valors han de reflectir-se i concretar-se en la seva cultura corporativa.
- Per coherència amb els principis fundacionals de l'entitat, Colonya, en afirmar la seva responsabilitat social i en assumir voluntàriament compromisos ètics que van més enllà de les obligacions reglamentàries, pretén ser una Caixa d'Estalvis amb una vocació de servei a la societat, orientada al client, moderna, innovadora, flexible, transparent, rendible, solvent, líder en els productes i serveis de Banca Ètica, que destaca sobretot pel seu alt nivell de compromís amb el seu entorn social, econòmic i ambiental.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- A través d'un codi ètic i d'RSE que contempla les normes que han de ser aplicades en l'àmbit de les relacions dels Òrgans de Govern i de la Direcció, i d'aquesta amb els seus clients, proveïdors, persones treballadores, entorn local i societat en general.
- Desenvolupament de les actuacions de cara a la societat:

L'Estalvi Ètic

L'Estalvi Ètic permet als impositors conèixer el destí dels seus estalvis i saber que només s'inverteixen en aquelles activitats que estan d'acord amb els principis de la Carta "Emprendre per un Mon Solidari". Així mateix, els clients donen el 50% dels interessos, els quals van a un fons que el Comitè Ètic destina a subvencions de projectes que afavoreixen la cohesió social i el desenvolupament sostenible. A través de productes financers (Llibreta a la Vista i Compte Corrent), assegurances (Assegurança Solidaria, Pòlissa de Salut Solidaria) i els Plans de Pensions (Colonya Pla Ètic i Solidari, Pla de Pensions socialment responsable). A través de microcrèdits, per facilitar la inclusió de persones o grups en risc d'exclusió, facilitant l'accés al crèdit a persones sense garanties. El Comitè Ètic, integrat per la Fundació Guillem Cifre de Colonya, Càritas Mallorca i la Fundació Deixalles té per funcions: qualificar i determinar el caràcter ètic dels projectes que poden ésser subvencionats o finançats amb fons de l'estalvi ètic, elaborar la Memòria de l'Estalvi Ètic i fer seguiment dels compromisos ètics de les persones beneficiàries.

Obra social

A través de La Fundació Guillem Cifre de Colonya es retorna a la societat la part dels beneficis que no es dedica a reserves de l'entitat, donant resposta a les demandes de la societat a través de dues vies:

- Accions gestionades directament: premi Guillem Cifre de narrativa infantil, cicles de conferències, etc.
 - Concedint subvencions o mitjançant convenis amb entitats sense ànim de lucre, en els àmbits social, assistencial, cultural, esportiu i ambiental.
- Desenvolupament de les actuacions de cara als proveïdors

Es prioritzen proveïdors locals. Així mateix, Colonya realitza una anàlisi de les seves activitats i comportament social tenint en compte les consideracions ètiques del Codi Ètic. Es valoren positivament aquelles empreses proveïdores que posseeixin certificats oficials d'assegurament de la qualitat, la gestió ambiental i la prevenció de riscos laborals i aquelles que hagin adoptat un codi ètic o de responsabilitat social corporativa.

- Desenvolupament de les actuacions de cara a les persones treballadores

Colonya realitza pràctiques responsables de contractació, transparents, rigoroses, que garanteixen la igualtat d'oportunitats i amb participació dels representants laborals. Es promou la conciliació de la vida familiar i laboral, la responsabilitat i llibertat dels empleats, la informació sobre els processos empresarials, l'autorealització al lloc de treball, el treball en equip, la participació de les persones treballadores en les decisions de l'empresa, la creativitat i la formació contínua de la plantilla. Es procura mantenir una adequada incentivació dels empleats. Colonya a través del Comitè de Seguretat i Salut, pren les mesures necessàries per evitar accidents laborals. Signatura de Convenis de Col·laboració amb Associacions de Discapacitats. Presència de les representants de les persones treballadores en els Orgues de Govern: Consell d'administració i Comissió de Control.

- Desenvolupament de les actuacions de cara al medi ambient

Amb mesures com el respecte en les obres, construccions i inversions a l'equilibri ecològic i urbanístic de l'entorn, promovent la utilització d'energies netes, utilitzant preferentment envasos, paper i empaquetats reciclats, retornables i biodegradables. Prioritzant inversions sostenibles. Intentant reduir el consum d'aigua i d'electricitat. Reciclant paper, tòners, bateries i ordinadors. A través de l'Observatori de Sostenibilitat i Territori. L'Observatori té com a primer projecte el manteniment i l'elaboració de 10 indicadors de sostenibilitat i territori de les Illes Balears amb l'objectiu de visualitzar i comunicar les conseqüències socioambientals que acompanyen el creixement econòmic, per tal de suggerir possibles polítiques preventives i pal·liatives.

- Desenvolupament de les actuacions de cara als clients

Es fomenta la participació de la Societat Civil a través de:

- La participació dels clients en el Orgues de Govern.
- La Comissió d'Entitats Col·laboradores de l'Estalvi Ètic: per col·laborar, assessorar, consultar, donar suport i proposar accions divulgadores, nous productes, línies d'actuació i totes aquelles iniciatives que puguin afavorir l'Estalvi Ètic.
- La realització d'una enquesta de l'Estalvi Ètic per conèixer quin destí volen donar els clients a les subvencions.
- Es treballa en un programa informàtic perquè el client pugui decidir el destí del seus dobles i el percentatge de donació.

Accessibilitat de totes les oficines de Colonya per a persones discapacitades.

Potenciant el Servei d'Atenció al Client.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- La creació del Departament d'RSE ha de permetre avançar en l'avaluació de la RSE.
- Es treballa amb l'objectiu de poder editar la Memòria de Responsabilitat Social de Colonya.
- També s'utilitza el sistema simplificat de 17 indicadors per a empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
La Direcció de l'Entitat, juntament amb els agents involucrats en les diferents línies d'actuació.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
En totes les línies participa la Direcció, i segons el tipus de acció, existeix una major implicació per part de la resta de grups involucrats.
<i>Seguiment i avaluació</i>
El seguiment i avaluació es realitza de forma anual a través de la publicació de la memòria d'activitats. La resta de grups d'interès pot realitzar el seu propi seguiment i avaluació de la gestió de Colonya.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
L'acció social, ambiental i laboral permet augmentar la competitivitat, ja que aporta un valor afegit a la gestió. En algunes de les accions Colonya és capdavantera, la qual cosa proporciona un valor diferencial i aporta un plus de confiança, responsabilitat i transparència.
<i>Millors en el medi ambient</i>
Les accions implantades repercuteixen de forma directa en alguns casos i indirecta en altres, ja que molts dels projectes que es financen o es subvencionen tenen una base ambiental.
<i>Millors en les relacions i participació dels grups d'interès</i>
Les accions ambientals concretes permeten millorar les relacions amb la comunitat local, en aportar informació valuosa per a la generació de canvis, per estimular la investigació i per a la creació de sinèrgies entre diferents actors socials.



9.- Fortuny & Associats Despatx Laboral i Jurídic SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Fortuny i Associats SL
Nom comercial	Fortuny i Associats SL
Adreça	C/ Alfons el Magnànim, 29, bloc C, 3r-esq. – 07004 Palma
Any de creació	1985
Activitat que desenvolupa	Assessorament laboral i jurídic d'empreses
Descripció de l'activitat de l'empresa	Assessorament integral per a empreses en les àrees laboral, de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i representació jurídica davant l'administració.
Sector d'activitat	Consultoria empresarial.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	8
Facturació (2009)	361.927 €
Telèfon	971761074
Web	www.fortunyassociats.es
Persona de contacte	Xim Fortuny

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	En 2007 es va obtenir la certificació ISO 14001 de medi ambient. S'han començat a recollir les dades de consum d'energia i aigua, i s'ha canviat el sistema de dispensació d'aigua per a consum, passant de botelles individuals a abeurador col·lectiu, a fi de reduir residus.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	El treballador té la iniciativa quant a la formació tècnica a rebre, sempre que tengui relació directa amb les funcions que desenvolupa. Certificació OSHAS 18001 en matèria de prevenció de riscos laborals.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Jornades de treball flexibles.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Pel tarannà de l'empresa, perquè hi hagi un bon clima laboral, per millorar la productivitat i per respecte a l'entorn.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Mitjançant els protocols derivats dels sistemes de gestió de qualitat (ISO 9001), medi ambient (ISO 14001) i prevenció de riscos laborals (OSHAS 18001) i de revisions anuals, sobretot en relació a l'aprofitament de les oportunitats de millora, cada vegada que es detecten.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
El disseny de les actuacions ambientals ha estat de la direcció, incorporant els suggeriments de les persones treballadores a posteriori. Quant a les polítiques laborals i de conciliació, cada persona treballadora ha manifestat les seves necessitats a la direcció, que ha acordat amb cada una d'elles la forma de conciliar beneficiosa per a les dues parts.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
En el desenvolupament de les accions ambientals les persones treballadores participen de forma activa, assumint noves tasques i aportant suggeriments. Els clients també intervenen acceptant noves pràctiques de gestió, més beneficioses amb el medi ambient; així com els proveïdors, aportant nous serveis i productes. En relació a les polítiques laborals i de conciliació, les persones treballadores participen totalment en la gestió, fent que de cara al client no es percebi l'absència d'una persona o una disminució de l'horari laboral.
<i>Seguiment i avaluació</i>
En les accions ambientals les persones treballadores participen en l'anàlisi de l'evolució dels consums i generació de residus i en la definició d'objectius. En matèria de conciliació, el director controla i supervisa aquesta acció, en permanent contacte amb les persones treballadores.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
Les accions de conciliació permeten captar i retenir el talent, millorant la competitivitat.
<i>Millores en la gestió</i>
Les accions ambientals de reducció de paper i digitalització ha agilitzat la

gestió, millorant el temps de resposta als clients.

Millores en la productivitat

Les accions de conciliació milloren la satisfacció i per tant la productivitat de la plantilla.

Millores en la motivació

Les polítiques laborals i de conciliació milloren la motivació de la plantilla.

Millores en el medi ambient

Les accions ambientals suposen una reducció de consums i residus positiva per al medi ambient.



10.- Fundació Deixalles

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Fundació Deixalles
Nom comercial	Fundació Deixalles
Adreça	Son Gibert 8A – 07008 Palma
Any de creació	1986
Activitat que desenvolupa	Inserció sociolaboral i reciclatge de residus.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Recollida, tractament i recuperació de residus, especialment voluminosos, així com selecció d'envasos i de residus de construcció i demolició i la fabricació de compost. També es realitzen activitats de neteja d'edificis i oficines i de forma esporàdica neteges de torrents. L'objectiu de les activitats econòmiques de la Fundació és la inserció sociolaboral de persones socialment vulnerables a través d'una activitat econòmica.
Sector d'activitat	Fundació d'acció social Recuperadors d'economia social.
Nombre de treballadors (mitjana 2010)	267
Facturació (2010)	7.235.000€
Telèfon	971472565
Web	www.deixalles.org
Persona de contacte	Liliana Deamics fundaciodeixalles@deixalles.org

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Les activitats econòmiques tenen una doble dimensió ambiental, d'aprofitament de residus, i social, d'inserció de col·lectius en situació o risc d'exclusió social.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Flexibilització horària, dins de les possibilitats del treball.
Política social	Es treballa amb el teixit social que actua en el territori (entitats veïnals, ecologistes...) i es participa en el Comitè Ètic de l'Estalvi Ètic de Colònia Caixa d'Estalvis de Pollença.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- La Fundació Deixalles, a través de la seva vinculació a la Xarxa d'Economia Alternativa i Solidària (REAS) forma part del moviment d'economia solidària, els principis d'actuació del qual es fonamenten en la carta "Emprendre per un món solidari" (www.economiasolidaria.org/carta_solidaria). Els sis principis de la carta són: igualtat, ocupació, medi ambient, cooperació, sense caràcter lucratiu i compromís amb l'entorn. Aquests principis d'actuació s'han incorporat als propis Estatuts de la Fundació.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Les diverses actuacions es desenvolupen mitjançant acords amb institucions públiques i empreses i entitats privades per a la gestió dels projectes concrets. Així mateix, s'implica al personal treballador a través dels diferents instruments de participació.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Per a l'avaluació dels principis de l'economia solidària, la Fundació Deixalles ha realitzat processos d'auditoria social a les seves delegacions de Palma i Sóller. L'auditoria social és un procés que permet a una organització avaluar la seva "eficàcia social" i el seu comportament ètic en relació als seus objectius, de manera que pugui millorar els seus resultats socials i donar compte a totes les persones implicades en la seva activitat.
- Així mateix, es disposa del certificat del sistema de qualitat ISO 9001 en les delegacions de Palma, Sóller, Felanitx i Llevant.
- També s'utilitza el sistema simplificat de 17 indicadors per a empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

En les polítiques laborals i de conciliació participa la Direcció i les persones treballadores, d'acord amb les seves necessitats.

Els aspectes ambientals neixen de la pròpia filosofia de l'entitat, amb la participació d'administracions que financen projectes concrets.

Desenvolupament de les actuacions

En les polítiques laborals i de conciliació participen les persones encarregades i els coordinadores directes, supervisant l'execució per part de les persones treballadores.

En els aspectes ambientals participen tots els treballadors i treballadores, així com els clients i proveïdors.

Seguiment i avaluació

En les polítiques laborals i de conciliació no hi ha sistemes de seguiment formals, però sí un seguiment informal per la mateixa plantilla.

En les accions ambientals el seguiment i l'avaluació es realitzen a través del

informe anual de gestió de residus proporcionat a les administracions públiques. També existeix la figura del tècnic ambiental per al seguiment d'aquestes activitats.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Las mesures aplicades afecten positivament perquè propicien una major coherència amb la filosofia de l'entitat.

Els clients consideren un valor afegit el treball ambiental realitzat.

Millores en la gestió

Aporta millores ja que a llarg termini poden suposar un estalvi de recursos. També a causa de l'element de motivació que suposa per a les persones treballadores.

Millores en la productivitat

Aporta millores ja que a llarg termini poden suposar un estalvi de recursos. També a causa de l'element de motivació que suposa per a les persones treballadores.

Millores en la innovació

Les elevades exigències en la gestió de residus obliga a innovar de forma constant.

Millores en la motivació

Les persones treballadores poden canalitzar les seves inquietuds ambientals a través de l'activitat de la Fundació.

Millores en el medi ambient

Contribueix a la millora de la gestió dels residus a nivell global de Mallorca.

Millores en les relacions i participació dels grups d'interès

S'afavoreix que les persones consumidores exigeixin a proveïdors productes reutilitzables i amb criteris ambientals.



11.- Fusteria Font SA

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Fusteria Font S.A.
Nom comercial	Fusteria Font S.A.
Adreça	Carretera Pollença-Port, s/n Pollença
Any de creació	1915
Activitat que desenvolupa	Fusteria.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Fabricació i instal·lació d'elements de fusteria d'obra.
Sector d'activitat	Fusta i moble.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	30
Facturació (2009)	2.930.566 €
Telèfon	971 530 467
Web	www.fusteriafont.com
Persona de contacte	Antoni Font Orell

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Reciclatge de residus i certificació forestal FSC.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Es consulten els temes importants amb el representant de les persones treballadores
Conciliació de la vida familiar i laboral	Possibilitat de fer jornada flexible.
Política social.	Col·laboracions amb diferents associacions de caràcter cultural.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Per reduir la producció de residus i contribuir a la sostenibilitat dels boscos.
- Per satisfer les necessitats de conciliació de tota la plantilla i millorar la comunicació entre la direcció i les persones treballadores.
- Per col·laborar de forma activa amb la comunitat local, incrementant l'oferta d'activitats culturals per als seus habitants.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: col·locació de contenidors per a cada tipus de residus, en els diferents espais de l'empresa, recollida de residus

perillosos per part d'un gestor autoritzat i comercialització de fusta amb certificat de cadena de custòdia FSC.

- Actuacions de política laboral i conciliació: disponibilitat total per part de la direcció per comentar tots els temes que el representant de la plantilla consideri necessari, sense necessitat de cites prèvies, es permet recuperar hores o dies dedicats a la cura de familiars.
- Actuacions de política social: patrocini diversos d'equips de futbol, ajuda econòmica per a la construcció de la nova seu de Projecte Home, col·laboració amb diverses associacions socials a través de la compra dels seus productes i participació en diverses ONG.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
En el disseny dels temes de conciliació laboral, participen tant la Direcció com la plantilla. En els aspectes ambientals, tota la plantilla ha aportat suggeriments. També s'ha tengut en compte l'impacte en la comunitat local, tot i que la responsabilitat és de la direcció.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
La direcció i la plantilla participen en les diferents accions. També intervenen els clients, proveïdors i la comunitat com a destinataris de diferents accions.
<i>Seguiment i avaluació</i>
La Direcció realitza una avaluació, tenint en compte l'opinió de la plantilla i les repercussions sobre la prestació de serveis als clients. En les accions ambientals, la direcció realitza el seguiment. En les accions de tipus laboral, hi ha un seguiment informal per part de la direcció i de la plantilla.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Millores en la gestió</i>
La certificació en qualitat ISO 9001 genera major ordre, i això de forma indirecta millora l'eficàcia en la gestió.
<i>Millores en la productivitat</i>
Les accions de conciliació incideixen en la motivació i satisfacció de la plantilla, la qual cosa repercuteix en una millora de la productivitat.
<i>Millores en la motivació</i>
Les accions de conciliació milloren la motivació de la plantilla.
<i>Millores en el medi ambient</i>
Les accions desenvolupades suposen una contribució positiva al medi ambient: reducció dels residus i ús de fusta sostenible per protegir els boscos.

Millors en les relacions i participació dels grups d'interès

Millora de forma directa la relació i la comunicació amb les persones treballadores.

Indirectament, també millora la relació amb els grups d'interès més sensibles als aspectes ambientals.



12.- La Unión Imprenta SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	La Unión Imprenta S.L.
Nom comercial	Imprenta La Unión
Adreça	Gremi Forners, 30 Palma
Any de creació	1941
Activitat que desenvolupa	Impremta
Descripció de l'activitat de l'empresa	Solucions professionals per a qualsevol tipus d'impressions.
Sector d'activitat	Arts gràfiques
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	6
Facturació (2009)	338.996 €
Telèfon	971 430 261
Persona de contacte	Antonio Tur Miralles

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Es realitzen activitats de reducció i reciclatge de residus.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Es garanteixen les mesures adequades contra tot tipus de discriminació.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Jornada contínua tot l'any.
Política social.	Compra a proveïdors locals i productes locals.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Per contribuir a un món més net estalviant recursos i consums i contribuint a la recollida selectiva.
- Per facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral de la plantilla.
- Per potenciar la indústria local.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: es reciclen tots els residus generats i s'està donat d'alta com a petit productor de residus.
- Actuacions de política laboral: la propietat transmet a la plantilla el rebuig a tot tipus de discriminació i la tolerància amb la diversitat, i es genera un sentiment de família entre la plantilla, per afavorir relacions de respecte, col·laboració i bona comunicació.

- Actuacions de conciliació: planificació del treball per poder complir amb els terminis de lliurament i amb les necessitats dels clients, horari continu de 7.00 a 14.30 hores tot l'any.
- Actuacions de política social: es cerquen proveïdors locals, als quals es sol·liciten nous productes.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en els sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses de l'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
Els propietaris dissenyen les accions de tipus laboral i de tipus social. En les accions de conciliació participen les persones treballadores interessades, que han aportat idees per a la seva posada en marxa. En temes ambientals les persones treballadores aporten suggeriments sobre reducció del consum de paper i reutilització.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
Les persones treballadores gestionen d'acord amb les directrius de l'empresa les accions de conciliació. La plantilla assumeix la filosofia de l'empresa i s'involucra en l'execució d'accions. En l'àmbit social participa la propietat de l'empresa i els proveïdors locals.
<i>Seguiment i avaluació</i>
La direcció de l'empresa és la responsable d'avaluar l'eficàcia de les diferents accions implantades.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Millores en la gestió</i>
Les persones treballadores són més productives i eficients a causa de la seva major motivació. Les persones treballen en un ambient de gran respecte i això afecta positivament a tots els aspectes productius de l'empresa.
<i>Millores en la productivitat</i>
Les persones treballadores són més productives i eficients a causa de la seva major motivació. Les persones treballen en un ambient de gran respecte i això afecta positivament a tots els aspectes productius de l'empresa.
<i>Millores en la motivació</i>
Les persones treballadores són més productives i eficients a causa de la seva major motivació. Les persones treballen en un ambient de gran respecte i això afecta positivament a tots els aspectes productius de l'empresa.
<i>Millores en el medi ambient</i>

Es contribueix a l'èxit dels programes de recollida selectiva dels residus.

Millors en les relacions i participació dels grups d'interès

Es genera especialment una millora en les relacions amb la plantilla, i en conseqüència la seva fidelització amb l'empresa.



13.- Palma Pictures TMPC SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Palma Pictures TMPC SL
Nom comercial	Palma Pictures
Adreça	c/ Siurells, 187 Polígon de Marratxí
Any de creació	1993
Activitat que desenvolupa	Producció audiovisual
Descripció de l'activitat de l'empresa	Empresa líder en serveis de producció audiovisual en el mercat mundial.
Sector d'activitat	Producció audiovisual
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	28
Facturació (2009)	6.800.000 €
Telèfon	971 226 232
Web	www.palmapictures.es
Persona de contacte	Ramón Caravaca Beteta

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Certificació ISO 140001 i EMAS.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Major nombre de dones que homes en plantilla.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Flexibilitat horària i reducció de jornada.
Política social	Col·laboració amb entitats sense ànim de lucre.

2.1.- Per quins motius es realitzen? Objectius.

- La concepció escandinava del negoci ha estat la base per mantenir alts nivells de cura al personal i a l'entorn.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: per fer efectiu el compromís de reducció i correcta gestió dels residus i de reducció de les emissions de CO2, es formulen cada any objectius ambientals i s'efectua el seu seguiment, en el marc de les certificacions ambientals ISO 14001 i EMAS.
- Actuacions de política laboral i conciliació: major nombre de dones que d'homes en plantilla, el 40 % dels caps de departament són dones, mesures de flexibilitat horària i de reducció de jornada per atendre a familiars.

- Actuacions de política social: col·laboració amb entitats no lucratives, com per exemple amb Projecte Home.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- A través dels sistemes de gestió ambiental.
- A través del sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a empreses de l'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
La direcció de l'empresa defineix les línees d'actuació, les quals després es contrasten amb les necessitats de la plantilla, els proveïdors, els clients i la comunitat local.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
En el desenvolupament de les actuacions participa la direcció de l'empresa, així com la plantilla, els proveïdors, els clients i la comunitat local.
<i>Seguiment i avaluació</i>
Existeix un Departament de Sostenibilitat que vetlla per compliment dels objectius ambientals.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
La gestió de la RSE millora la imatge, tant externament com internament, la qual cosa agrega valor al producte.
<i>Millores en la gestió</i>
La gestió diària millora perquè els diferents grups d'interès tenen una motivació major i les relacions són més fluides.
<i>Millores en la productivitat</i>
L'elevat nivell de satisfacció de la plantilla amb l'empresa repercuteix de forma directa i positiva en la productivitat.
<i>Millores en la innovació</i>
A través de les relacions cordials, fluides i permanents amb els diferents grups d'interès, es poden generar sinergies o aportació d'idees, treballs o serveis que aporten elements d'innovació.
<i>Millores en la motivació</i>
L'elevat nivell de satisfacció de la plantilla amb l'empresa repercuteix de forma directa i positiva en la motivació.
<i>Millores en el medi ambient</i>
Tant a través de la gestió ambiental directa com de la reducció d'horari, que comporta reducció de consums, es contribueix a la millora del medi ambient.
<i>Millores en les relacions i participació dels grups d'interès</i>
L'assumpció de la seva responsabilitat social genera a l'empresa unes millors relacions amb tots els interlocutors.



14.- Penta Asesores Laborales SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Penta Asesores Laborales SL
Nom comercial	Penta Asesores Laborales SL
Adreça	C/ Pare Bartomeu Pou, 34 – 07003 Palma
Any de creació	1996
Activitat que desenvolupa	Assessorament laboral i de Seguretat Social, consultoria empresarial en Sistemes de Gestió (normes ISO, compliment de la LOPD, etc.)
Descripció de l'activitat de l'empresa	Assessorament laboral i de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals, formació contínua, comptabilitat, gestió d'impostos, consultoria empresarial en Sistemes de Gestió (normes ISO, compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades, etc.)
Sector d'activitat	Consultoria
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	7
Facturació (2009)	381.917 €
Telèfon	971761451
Web	www.pentaasesores.es
Persona de contacte	Jaume Sitjar jaumesitjar@pentaasesores.es

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Reducció dràstica de consums d'energia elèctrica, d'aigua i de paper.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Pla d'igualtat per les treballadores (totes són dones).
Conciliació de la vida familiar i laboral	Accions per conciliar la vida laboral i familiar. Adaptació d'horaris per circumstàncies familiars i estudis.
Política social.	Compres de Nadal de Comerç Just, targetes de felicitació de Nadal d'Unicef. Col·laboració amb entitats veïnals.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Per conscienciació personal del líder i de tota la plantilla de l'empresa, que creu que s'ha de deixar un món millor del que hem rebut, tant en l'aspecte ambiental com en el social.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- A través de la implantació de sistemes de gestió de qualitat ISO 9001 i de gestió ambiental ISO 14001, de la memòria anual d'EFQM i seguiment del model EFQM (premi bronze 2006), Protocol i acord de conciliació de Vida Laboral i Familiar, Protocol d'RSE i Codi Ètic, adhesió al Pacte Mundial de Drets Humans (ONU), al Protocol de Kyoto, i a "Alternativa Responsable".
- Ús de les noves tecnologies per l'estalvi de paper, ús de paper i sobres reciclats, impressió a 2 cares, reciclatge de paper (ús de l'altra cara per a esborranys si és possible o destrucció certificada i reciclatge en cas contrari).
- Col·laboració amb entitats veïnals, participació en conferències, jornades, congressos i cursos sobre RSE, fins i tot com a ponents, i difusió escrita sobre la RSE.
- Horari continuat de 8 a 15 h., 4 dies a la setmana (i 5 dies durant 2 mesos d'estiu).

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- A través de la memòria anual d'EFQM i l'avaluació externa de la mateixa per part del Institut d'Innovació Empresarial.
- A través també de l'avaluació externa dels sistemes de gestió (ISO 9001, 14001).
- Amb el seguiment d'objectius i dels seus indicadors associats, així com de revisió de polítiques i sistemes.
- També s'utilitza el sistema simplificat de 17 indicadors per a empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

Les persones treballadores han col·laborat des de la seva implantació, així com en el dia a dia implicant-se molt activament en la millora i aportant les seves idees.

Els clients han volgut saber més de les actuacions posades en marxa, i han expressat la seva satisfacció.

Els proveïdors col·laboren proporcionant qualsevol informació sol·licitada en matèria ambiental.

Les persones que integren el despatx han col·laborat en l'aprovació de la política, així com en l'aprovació del codi ètic, i han aportat diferents idees i han ajudat a la comunicar-la a altres grups de interès.

Desenvolupament de les actuacions

A través de la fidelitat al llarg de 4 anys al sistema de gestió ambiental, que ha mostrat el seu bon funcionament i que es divulga entre els grups d'interès en la mesura del possible.

A través d'enquestes s'ha observat que les mesures han estat acollides amb èxit entre els clients i proveïdors, ja que las puntuacions sempre han estat molt favorables.

Seguiment i avaluació

L'avaluació externa del sistema de gestió ambiental la realitza una entitat certificadora, que anualment visita les instal·lacions de l'empresa. A nivell intern l'avaluació la realitza gerència a través de les dades aportades per la persona responsable del sistema de gestió en col·laboració amb els diferents departaments que proporcionen dades útils (com consums, millores en la comunicació...).

En relació a les mesures de conciliació, gerència, la persona responsable de Recursos Humans i la persona responsable del Sistema de Gestió Integral avaluen de forma anual els nivells de satisfacció dels grups d'interès, constatant l'èxit de les mesures de conciliació.

Les persones treballadores realitzen una valoració a través d'entrevistes i enquestes tant internes com externes, la qual cosa permet detectar possibles incidències i/o millores.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

En gestió ambiental l'empresa ha estat el primer despatx laboral en certificar-se, essent un referent per a altres companys/es de professió, així com per a altres sectors.

Les accions de conciliació permeten oferir un millor servei als clients, ja que han permès establir un horari molt accessible.

Millores en la gestió

La implantació d'un sistema de gestió ambiental ha permès reduir despeses i detectar possibilitats de millora.

Les accions de conciliació a través de la gestió del temps ha ajudat molt, ja que permet una millor organització del treball.

Millores en la productivitat

S'han modificat protocols de treball, la qual cosa ha permès ser més eficients i eficaces en el treball, així com cercar cada dia noves oportunitats de millora per ser més responsables i sostenibles ambientalment.

Les mesures de conciliació han permès millorar la productivitat, ja que els torns d'horabaixa permeten realitzar tasques que requereixen de major concentració, ja que el volum de visites i cridades és molt baix.

Millores en la innovació

Les accions ambientals permeten la diferenciació i la millora a causa de la utilització de noves tecnologies més innovadores.

Millores en la motivació

Les accions de gestió ambiental han permès que la plantilla senti interès per les diferents mesures que es poden implantar tant en el àmbit laboral com en el familiar.

En relació a la gestió de la conciliació, les enquestes de clima laboral reflecteixen que el personal està satisfet amb aquestes mesures, i això incideix positivament en la productivitat.

Milliores en el medi ambient

Tot i que l'impacte ambiental d'un despatx laboral és poc significatiu, les accions realitzades tenen un impacte positiu tant a escala local com a escala global.

L'aposta per productes locals o socialment responsables és essencial per contribuir, d'acord amb els objectius de l'empresa, a fer un món més sostenible i responsable.

Milliores en les relacions i participació dels grups d'interès

En els butlletins informatius del despatx s'informa de l'evolució anual en matèria ambiental, la qual cosa ha afavorit que els grups d'interès s'involucrin en accions de millora ambiental.

Les accions de conciliació han permès millorar la gestió del temps, i fa possible dedicar horari d'horabaixa a mantenir reunions entre la gerència i la plantilla, així com amb altres grups d'interès, dedicant-los un temps molt valuós i de qualitat, que no existeixen en horari de matí a causa de les interrupcions per visites i cridades.



15.- Pompas Fúnebres de Manacor SA

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Pompas Fúnebres de Manacor S.A.
Nom comercial	Pompas Fúnebres de Manacor S.A.
Direcció	Passeig Ferrocarril, 14 Manacor
Any de creació	1982
Activitat que desenvolupa	Serveis funeraris.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Activitat funerària privada amb instal·lacions i serveis de tanatori, crematori i cementiri.
Sector d'activitat	Serveis funeraris.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	18
Facturació (2009)	1.535.265 €
Telèfon	971 844 784
Web	www.parcde-lauba.com
Persona de contacte	Onofre Garcia Prohens

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Procés d'implantació del sistema de gestió ambiental ISO 14001.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Horari flexible d'entrada i sortida i organització flexible de la jornada.
Política social.	Col·laboració amb la Fundació Trobada.

2.1.- Per que motius se fa? Objectius.

- Per minimitzar l'impacte ambiental de l'activitat.
- Per aconseguir una major satisfacció de les persones treballadores.
- Per tornar a la societat local part dels beneficis obtinguts.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals en el marc del procés d'implantació del sistema de gestió: racionalització en l'ús de recursos naturals, utilització de taüts ecològics elaborats amb fusta certificada FSC, depuració i tractament d'aigües residuals i separació de residus.
- Actuacions en matèria de conciliació: distribució dels torns de treball per part dels propis treballadors.

- Actuacions socials: es realitzen aportacions econòmiques i es destinen recursos humans a activitats de la Fundació Trobada.

2.3.- Com s'avalua la RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
En el disseny de les accions de tipus ambiental participa principalment la persona de la plantilla encarregada de temes ambientals. En les accions de tipus laboral o de conciliació participa la direcció i la plantilla. En les activitats de tipus social participa la propietat de l'empresa.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
En les accions ambientals tota la plantilla col·labora, i també s'implica als proveïdors en l'elecció de productes i serveis amb criteris ambientals. En les accions de conciliació la plantilla és el principal grup d'interès participant. En les activitats de tipus social participa la propietat de l'empresa i el personal d'administració.
<i>Seguiment i avaluació</i>
En l'àrea ambiental, la pròpia plantilla fa una anàlisi de les actuacions així com propostes de millora. En les accions de conciliació la plantilla és el principal grup d'interès participant. En el seguiment de les activitats de tipus social participa la propietat de l'empresa.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
Hi ha una valoració positiva de les actuacions ambientals per part dels clients. Les accions orientades a la plantilla ajuden a la reducció del cost de personal a causa de l'organització dels torns de treball. La política social millora la imatge pública de l'empresa.
<i>Millores en la gestió</i>
Les accions de tipus ambiental ajuden a controlar els consums. Les accions enfocades a la plantilla ajuden a la reducció del cost de personal a causa de l'organització dels torns de treball.
<i>Millores en la productivitat</i>
Les reduccions de consums incrementen la rendibilitat de l'empresa. Les accions enfocades a la plantilla ajuden a la reducció del cost de personal a causa de l'organització dels torns de treball.
<i>Millores en la innovació</i>
En la gestió ambiental, s'innova en la mesura que és la primera empresa

funerària balear que aplica un sistema de gestió.

Millores en la motivació

Les possibilitats de conciliació són un fort element de motivació per a la plantilla.

Millores en el medi ambient

S'està en procés d'obtenció de la certificació ambiental ISO 14001.

Millores en les relacions i participació dels grups de interès

La política social augmenta i optimitza les relacions amb els diferents grups d'interès.



16.- Ribas & Farnós-Franch Asesores Jurídicos y Tributarios SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Ribas Farnós Franch Asesores Jurídicos y Tributarios SL
Nom comercial	Ribas Farnós Franch Asesores Jurídicos y Tributarios SL
Direcció	c/ Antoni Marques, 18 Palma
Any de creació	
Activitat que desenvolupa	Assessorament econòmic-financer i tributari.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Consultoria i assessorament sobre direcció i gestió empresarial en els àmbits jurídic i econòmic.
Sector d'activitat	Consultoria.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	5
Facturació (2009)	537.958 €
Telèfon	971 711 259
Persona de contacte	Vicente Ribas

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Reducció dels consums i reciclatge de residus.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	L'empresa té implantades mesures de no discriminació en els processos de selecció i promoció interna.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Possibilitats d'adaptació horària per temes personals. Horari intensiu els divendres i a l'estiu.
Política social.	Compra de productes i serveis de proveïdors locals.

2.1.- Per quins motius es realitzen? Objectius.

- Pel desenvolupament d'una consciència ambiental.
- Per atraure i retenir el talent a l'empresa.
- Per donar satisfacció a les necessitats personals de la plantilla.
- Per col·laborar amb el desenvolupament de la comunitat local.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: ús de paper a doble cara a nivell intern, digitalització de documents per reduir impressions, reutilització de tòners i instal·lació d'enllumenat de baix consum.
- Polítiques laborals: diversitat de condicions socials, racials i d'edat en la conformació de la plantilla, amb iguals possibilitats de promoció segons mèrits i formació.
- Mesures de conciliació: horari continu els divendres i a l'estiu, possibilitat d'adaptar horaris segons necessitats personals.
- Política social: es prioritza la compra de productes locals, especialment per a obsequis a clients.

2.3.- Com s'avalua la RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

Les accions referides al personal les dissenya la direcció juntament amb les persones responsables de departament i tenint en compte les necessitats i suggeriments de tota la plantilla.

L'empresa té una persona responsable d'elegir els proveïdors entre l'oferta existent de productes i serveis locals.

Desenvolupament de les actuacions

Tota la plantilla participa en el desenvolupament de les accions de conciliació, sota la supervisió de la direcció.

Quant al desenvolupament de la política de compres, participen les persones de l'empresa que necessiten els productes o serveis, així com els proveïdors locals, tant els habituals com nous proveïdors.

Seguiment i avaluació

El personal duu un control de les hores a compensar a partir d'una base de dades en un servidor al que té accés tota la plantilla.

La plantilla també participa de forma informal en el seguiment de la resta d'accions, excepte en el cas d'alguna acció puntual en el seguiment i avaluació de la qual participa únicament la direcció.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

La major motivació de la plantilla permet millorar el servei que s'ofereix als clients, la qual cosa incrementa el valor afegit i la competitivitat.

Millores en la gestió

La conscienciació en temes ambientals suposa una millora de la gestió de

consums.

La motivació de la plantilla també implica més eficiència en la gestió.

Millores en la productivitat

La motivació de la plantilla també implica una millora en la productivitat.

Millores en la innovació

Les mesures d'estalvi energètic impliquen introduir noves tecnologies innovadores.

Millores en la motivació

Tant les accions ambientals com de conciliació milloren la satisfacció i motivació del personal.

Millores en el medi ambient

De forma indirecta, l'horari continu a l'estiu disminueix el consum d'energia ja que permet aprofitar millor l'enllumenat natural.

Millores en les relacions i participació dels grups de interès

Les accions que afecten a la plantilla augmenta la comunicació i relació entre l'empresa i el seu personal.

De forma més indirecta, també es millora la valoració i reconeixement d'aquestes accions per part de les administracions.

També es milloren les relacions amb la comunitat local amb les accions de responsabilitat ambiental.



17.- Rover SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Perfumeria Rover S.L.
Nom comercial	Perfumeria Rover S.L.
Direcció	Camí Can Frontera, 73 Pont d'Inca - Marratxí
Any de creació	1983
Activitat que desenvolupa	Elaboració artesanal de productes de perfumeria i cosmètica.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Empresa capdavantera en cosmètica natural que recupera fórmules tradicionals, utilitzant matèries primeres naturals, la qual cosa es compatibilitza amb les tècniques actuals d'elaboració, qualitat i control.
Sector d'activitat	Perfumeria i cosmètica.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	2
Facturació (2009)	78.877 €
Telèfon	665 509 463
Web	www.tot-herba.com
Persona de contacte	Miguel Angel Benito

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Minimitzar la generació de residus.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Facilitats per desenvolupar la carrera professional dins l'empresa.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Possibilitat de conciliar la jornada amb la cura de familiars.
Política social.	Col·laboracions amb entitats per contribuir al desenvolupament de la comunitat.

2.1.- Per quins motius es realitzen? Objectius.

- Per oferir productes respectuosos amb el medi ambient.
- Per retenir el talent i l'experiència a l'empresa, augmentar la satisfacció de les persones treballadores i ajudar-les a compatibilitzar el seu desenvolupament professional amb les seves obligacions familiars.
- Per assumir la responsabilitat de l'empresa amb el desenvolupament de la comunitat.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: es prescindeix d'embalatges superflus, major tamany dels envasos per reduir residus, ús d'envasos biodegradables i simplificació de processos.
- Actuacions de política laboral i conciliació: possibilitat d'adaptar l'horari d'entrada i sortida, possibilitat de recuperar hores dedicades a temes personals, formació interna, promoció de les persones treballadores, rotació en diferents funcions.
- Actuacions socials: participació en el projecte “*Support Employment*”, per a la inserció de persones amb discapacitat, impuls i participació en el projecte “*Salvem les endèmiques*”, l'objectiu del qual és la creació d'un banc de plantes endèmiques amenaçades.

2.3.- Com se avalua la RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

En les accions de conciliació participen la direcció, cercant opcions viables per conciliar l'horari de treball amb les necessitats dels seus clients; les persones treballadores, aportant suggeriments i platejant les seves necessitats; i els clients, marcant les pautes de les necessitats que han de ser cobertes per l'empresa.

La direcció de la empresa analitza de forma informal les possibilitats de desenvolupament de la vida laboral de la plantilla i defineix les accions que permetran a aquesta gaudir dels beneficis del desenvolupament de la seva carrera professional.

En els aspectes socials, a causa de la participació en programes, intervenen en el disseny tant les administracions públiques com les entitats gestores.

Desenvolupament de les actuacions

En el desenvolupament de les accions ambientals i de conciliació intervenen tant la direcció, com les persones treballadores i els clients.

En els aspectes socials, intervé l'entitat gestora, la direcció i el personal.

Seguiment i avaluació

La direcció avalua les accions que incideixen en la plantilla, tenint sempre present la qualitat del servei que s'ofereix als clients.

Anualment, a través de la planificació de l'empresa, es revisen les actuacions i es marquen nous objectius, de forma conjunta entre direcció i plantilla.

També es realitzen reunions periòdiques entre direcció i plantilla per tractar els temes generals relacionats amb la gestió de la empresa.

En els aspectes socials hi ha una total implicació del preparador laboral, que facilita a l'entitat gestora un seguiment metòdic i participatiu.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
Les accions ambientals aporten un valor afegit al producte. Les accions de conciliació incrementen la competitivitat ja que afavoreixen el talent i l'experiència.
<i>Millores en la gestió</i>
El respecte al medi ambient obliga a introduir canvis en la gestió que repercuteixen positivament. La retenció de talent i l'experiència són factors vitals per a la millora de la gestió que es veuen afavorits per les accions de conciliació.
<i>Millores en la productivitat</i>
Les accions laborals i de conciliació suposen una millora a causa de l'increment de l'eficàcia en el treball En l'aspecte ambiental la simplificació en els processos comporta en la majoria dels casos una millora en la productivitat.
<i>Millores en la innovació</i>
Les qüestions ambientals obliguen a prestar atenció per incorporar diferents innovacions, tant en relació als envasos com al producte, millorant la sostenibilitat.
<i>Millores en la motivació</i>
Les possibilitats de conciliació són una motivació molt important per al personal, ja que és conscient de les seves oportunitats dins l'empresa. La plantilla té una gran consciència de respecte al medi ambient i de responsabilitat individual. La gestió ambiental és en aquest sentit un element de motivació que genera de forma permanent suggeriments i idees per part de la plantilla.
<i>Millores en el medi ambient</i>
L'empresa realitza la seva aportació per contribuir a aconseguir un medi ambient més net i sostenible.
<i>Millores en les relacions i participació dels grups de interès</i>
Les accions amb el personal permeten incidir també en les seves famílies i el seu entorn. En relació als consumidors, s'elaboren fullets i cartells per convidar a fer un millor ús dels productes i també es realitzen reunions amb proveïdors perquè les seves matèries primeres i productes siguin més sostenibles.



18.- Segura Duran Assessors SA

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Segura Durán Assessors SA
Nom comercial	SD Assessors
Adreça	c/ Bartomeu Rosselló Porcel, 5 Palma
Any de creació	2000
Activitat que desenvolupa	Enginyeria en telecomunicacions, informàtica i industrial.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Realització de projectes, creació de productes i instal·lació de sistemes de telecomunicacions i informàtica.
Sector d'activitat	Informàtica i telecomunicacions.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	24
Facturació (2009)	1.786.633 €
Telèfon	971 774 066
Web	www.sd-a.com
Persona de contacte	Bartomeu Segura

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Reducció de consums i reciclatge de residus.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	L'empresa assumeix mesures de protecció social més allà del que marca la normativa.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Existència d'horari flexible d'entrada i sortida i possibilitat de flexibilització horària.
Política social.	Patrocini d'activitats esportives.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Per cercar ser coherents amb els principis ètics de l'empresa.
- Per consciència ambiental i per permetre als clients reciclar i desfer-se'n correctament dels residus.
- Per compensar a les persones treballadores pel seu grau de disponibilitat i responsabilitat amb l'empresa.
- Per ajudar a petites entitats culturals a poder dur a terme la seva activitat mitjançant l'aportació de recursos materials.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: cessió a Deixalles de mobiliari i maquinària en desús, lliurament dels tòners a un gestor autoritzat, reciclatge dels residus de cartró generats pels clients, utilització de folis per les dues cares, reutilització de bosses de fems, reducció del consum d'energia en l'enllumenat i els ordinadors i compra de productes de neteja ecològics.
- Actuacions de política laboral: en situacions de baixa laboral, l'empresa assumeix el percentatge de descompte per a que el treballador en aquesta circumstància rebi el 100% del seu salari, es té en compte la igualtat d'oportunitats amb les persones que necessiten treballar una vegada superats els 50 anys i que tenen dificultades per reincorporar-se al món laboral.
- Actuacions de conciliació: possibilitat de teletreball en determinades tasques, possibilitat d'entrar i sortir de forma flexible segons necessitats personals sense necessitat de presentar justificants, possibilitat d'absentar-se del treball per a cura de familiars sense necessitat de recuperar les hores.
- Actuacions socials: s'equipa dos equips de basket de clubs de Santa Maria i a un club de futbol d'un col·legi de Palma, col·laboracions amb l'hospital de Son Dureta en una campanya sobre obesitat infantil, col·laboració amb Projecte Home en la construcció de la seva nova seu.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

En les accions de tipus ambiental intervé l'empresa en la seva totalitat, tot i que de forma esporàdica segons les necessitats que van sorgint.

En les accions laborals i de conciliació participa la direcció i la plantilla, suggerint aquesta quines són les seves necessitats.

En les accions de tipus social la iniciativa és de la direcció de l'empresa, tot i que també participen les entitats que sol·liciten recursos materials.

Desenvolupament de les actuacions

En les accions de tipus ambiental participa tota la plantilla, l'administració amb els seus serveis de recollida, els proveïdors que realitzen la recollida i els clients que deixen els seus residus per a reciclar.

En les polítiques laborals participa la direcció de l'empresa, assumint els compromisos adquirits, les persones treballadores que ho necessiten, així com l'administració assumint la seva responsabilitat econòmica en cas de baixa.

Els clients participen en les accions de conciliació perquè entenen i accepten la flexibilitat horària, també les persones treballadores que la gaudeixen i la direcció que l'autoritza.

En la gestió social participa la direcció de l'empresa aportant els recursos materials i algunes vegades també els proveïdors que col·laboren.

Seguiment i avaluació

En les accions de tipus ambiental les empreses de recollida aporten justificants, amb els quals es realitza una avaluació anual informal per part del departament d'administració.

En relació a la gestió laboral, es realitza un seguiment a través de les notificacions de baixa, i també a través dels informes dels serveis de prevenció externs. En les accions de conciliació, el seguiment i avaluació ho realitza la direcció de l'empresa.

En la gestió social hi ha un seguiment i avaluació informal per part de la direcció.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Les actuacions d'RSE són valorades pels clients, per la qual cosa permeten incrementar el valor afegit de l'empresa.

Les accions de tipus laboral, a causa de l'increment de la satisfacció del personal que comporten, repercuteixen de forma positiva en diferents aspectes. També s'incrementa la competitivitat recompensant la dedicació i responsabilitat del personal.

Quant a l'acció social, contribueix a millorar la imatge pública de l'empresa.

Millores en la gestió

La gestió dels residus significa una millora ja que contribueix a treballar de forma més ordenada.

Les accions de conciliació milloren la gestió ja que les persones treballadores tenen millor disposició per al treball, millora el clima laboral i la unitat de la plantilla.

Millores en la productivitat

La satisfacció del personal i el fet de sentir-se recompensats per la seva dedicació i responsabilitat incrementa la productivitat. També disminueixen les baixes per malaltia. Les accions de tipus laboral, a causa de l'increment de la satisfacció del personal que comporten, repercuteixen de forma positiva en diferents aspectes.

Millores en la innovació

La gestió ambiental aporta elements d'innovació i un valor afegit per als clients.

També l'acció social, de forma indirecta, contribueix a mostrar als clients una gestió dels serveis més innovadora.

Millores en la motivació

La plantilla valora molt i es sent motivada amb les accions de tipus ambiental. També les accions de política laboral són molt ben valorades i milloren la motivació del personal.

Millores en les relacions i participació dels grups d'interès

Les accions de tipus ambiental contribueixen a millorar les relacions amb la comunitat local, i també amb les administracions que valoren aquests tipus d'accions.



19.- Sercool Insular SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Sercool Insular SL
Nom comercial	Sercool Insular SL
Adreça	Av. General Luque, 54, 1r-A – 07300 Inca
Any de creació	2001
Activitat que desenvolupa	Subministrament d'aigua mineral i coolers.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Distribució a domicili, tant a particulars com a empreses, d'aigua embotellada i coolers.
Sector d'activitat	Subministrament d'aigua.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	4
Facturació (2009)	240.708 €
Telèfon	971503284
Web	www.sercool.com
Persona de contacte	Juan Carlos Simonet Roig

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Promoció del projecte "ECO2", de dispensació de pitxers reutilitzables en el sector de la restauració.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Assegurança mèdica privada amb la màxima cobertura per a les persones treballadores i participació en la presa de decisions.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Flexibilitat horària.
Política social.	Col·laboració amb organitzacions no lucratives, com l'Associació Espanyola contra el Càncer o el Club Esportiu Bàsquet Inca.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- L'empresa parteix de la filosofia que una persona treballadora satisfeta transmet aquesta satisfacció en la seva tasca quotidiana, i que això resulta beneficiós tant per a l'empresa, com per als seus clients i els treballadors, que es poden sentir realitzats com a persones.
- Per altra banda, entenem que una empresa, a més d'obtenir beneficis, ha de ser capaç d'aportar alguna cosa més a la societat.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: el projecte “ECO2”, de dispensació de pitxers reutilitzables en el sector de la restauració suposa eliminar l'ús de botelles d'aigua de plàstic d'usar i tirar.
- Actuacions de política laboral: en general, totes les actuacions sorgeixen del fet de donar veu i vot als treballadors en el dia a dia de l'empresa, afavorint que puguin presentar propostes i suggeriments; així mateix, existeixen activitats per crear sentit de grup, que es desenvolupen mitjançant dinars, viatges, etc. També existeix una assegurança mèdica privada amb la màxima cobertura per a les persones treballadores.
- La conciliació de la vida familiar i laboral es desenvolupa a través d'horaris flexibles, possibilitat de teletreball, donant lliure els dies 24 i 31 de desembre i finançant tota o part de les vacances dels treballadors.
- Actuacions socials: col·laboració amb organitzacions no lucratives, com l'Associació Espanyola contra el Càncer o el Club Esportiu Bàsquet Inca.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- A través de la revisió de la memòria i dels balanços anuals.
- A través d'entrevistes als treballadors i treballadores.
- A través del sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

<i>Disseny de les actuacions</i>
Medi ambient: han participat de forma directa la direcció de l'empresa i les administracions públiques, que assessoren sobre la forma d'actuació de l'empresa en relació al medi ambient. Conciliació i polítiques laborals: tant la direcció de l'empresa com la plantilla han plantejat les seves necessitats i idees. També s'ha tengut en compte en el disseny de les accions de conciliació les necessitats dels clients. Política social: ha participat de forma activa tant la direcció de Sercool com les administracions públiques.
<i>Desenvolupament de les actuacions</i>
Medi ambient: en el desenvolupament de les actuacions ambientals participen de forma habitual les persones treballadores, els consumidors que accepten i utilitzen aquest tipus de serveis, i els proveïdors, que aporten la seva gestió ambiental. Conciliació i polítiques laborals: participa la totalitat de la plantilla, que pot gaudir d'aquests beneficis. Política social: en aquestes accions han participat de forma activa la direcció de Sercool, les administracions públiques i grups socials dels quals s'han incorporat persones a la plantilla.
<i>Seguiment i avaluació</i>
Medi ambient: els grups d'interès que participen en el seguiment i avaluació són: els clients, que utilitzen els serveis de l'empresa; les administracions, a través d'inspeccions i controls; i les empreses d'auditoria, que verifiquen i

detecten desviaments i possibilitats de millora.
 Conciliació i polítiques laborals: participa tant la direcció de l'empresa, que vetlla per la correcta aplicació de les mesures tenint present l'opinió dels clients, com les persones treballadores, que fan ús de les mesures de conciliació.
 Política social: la societat en general i els diferents grups d'interès de l'empresa participen en l'avaluació de l'impacte de les accions de política social.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

<i>Competitivitat</i>
El fet de ser l'única empresa del sector amb pràctiques de gestió ambiental incrementa el valor de l'empresa davant la competència. De forma indirecta, també les polítiques laborals i de conciliació repercuteixen de forma positiva en diferents aspectes de l'empresa com ara la seva competitivitat. També la política social aporta un valor afegit que millora el nivell de competitivitat.
<i>Millores en la gestió</i>
Hi ha una millora notable, en la mesura que la plantilla s'organitza tant per poder complir amb les seves tasques com per satisfer les seves necessitats personals. Això implica millorar la cohesió del grup, incrementant les seves sinèrgies i el nivell d'eficàcia.
<i>Millores en la productivitat</i>
Hi ha una millora notable, en la mesura que la plantilla s'organitza tant per poder complir amb les seves tasques com per satisfer les seves necessitats personals. Això implica millorar la cohesió del grup, incrementant les seves sinèrgies i el nivell d'eficàcia.
<i>Millores en la innovació</i>
La gestió ambiental permet oferir un servei diferenciat als clients, que té en el medi ambient un element d'innovació. De forma indirecta, la satisfacció de les necessitats de la plantilla incrementa la seva satisfacció, i això permet generar major nivell de suggeriments i idees que ajuden a generar processos d'innovació.
<i>Millores en la motivació</i>
La plantilla té una gran consciència ambiental, per la qual cosa aquests tipus d'accions els hi resulta molt motivants. També les mesures de conciliació incrementen la motivació de la plantilla, la qual cosa es tradueix en beneficis per l'empresa.
<i>Millores en el medi ambient</i>
L'empresa col·labora de forma directa en un desenvolupament més net, sostenible i conscient.
<i>Millores en les relacions i participació dels grups d'interès</i>
Les accions de gestió ambiental generen una comunicació més fluida amb els grups d'interès i amb les persones treballadores.



20.- Sinergies i Gestió Empresarial SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Sinergies i Gestió Empresarial SL
Nom comercial	Sinergies
Adreça	Sant Miquel, 36, 6ºD Palma
Any de creació	2004
Activitat que desenvolupa	Serveis de consultoria per a empreses.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Sinergies és una empresa consultora que ofereix solucions integrals de gestió a les organitzacions, especialment aquelles relacionades amb la gestió de qualitat, medi ambient, prevenció de riscos, higiene alimentària...
Sector d'activitat	Consultoria.
Nombre de treballadors (mitjana 2010)	2,5 (treballadors contractats) 2 (treballadors autònoms)
Facturació (2010)	245.314 €
Telèfon	971425469
Web	www.sinergies.org
Persona de contacte	Montse Diaz

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Sensibilització i accions de millora ambiental.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Oferta de beneficis laborals més enllà del que marca la normativa.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Conciliació de la vida familiar i laboral.
Política social.	Compra a proveïdors locals i productes local sempre que sigui possible.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Per assumir la responsabilitat ambiental de l'empresa i transmetre els seus valors i compromisos a tota la plantilla.
- Per augmentar el nivell de satisfacció de la plantilla, retenint el talent dins l'empresa.
- Per augmentar el nivell formatiu dels professionals de l'empresa per al correcte desenvolupament de la seva carrera professional.

- Per col·laborar amb la comunitat per ajudar al desenvolupament econòmic i social continu i sostenible.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: separació de residus per tipologia, lliurament de residus perillosos a un gestor autoritzat, minimització de la impressió de documents, incentivant l'ús del correu electrònic i la documentació digital, es reutilitza el paper per les dues cares, tant per a ús intern com per a impressions de documentació en esborrany, les compres d'equips informàtics es realitzen tenint en compte el criteri del baix consum, l'aire condicionat i la calefacció s'utilitzen tenint en compte les temperatures de confort per minimitzar els consums.
- Actuacions de política laboral i conciliació: elecció del dies de vacances segons les necessitats de cada membre de la plantilla, jornada continua, jornada reduïda els divendres i durant el mes d'agost, horari de feina adaptat a les necessitats familiars de cada membre de la plantilla, possibilitat de flexibilitzar la jornada per tenir cura de familiars a càrrec i de fer feina des de casa, la plantilla fixa disposa d'assegurança mèdica privada a càrrec de l'empresa, l'empresa posa a disposició de la plantilla places de pàrquing segons necessitats i ofereix fer formació relacionada amb el lloc de feina i la carrera professional, dins l'horari laboral i assumint els costos.
- Actuacions de política social: les compres es realitzen 100% a proveïdors locals, els regals de Nadal es realitzen amb productes balears i la subcontractació de serveis professionals es realitza amb empreses i professionals locals sempre que sigui possible.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- Basat en el sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

En el disseny de les actuacions ambientals participa la direcció i la plantilla de l'empresa, aportant idees. També els proveïdors amb la seva oferta de productes ecològics, i les administracions incentivant aquestes accions.

En el disseny de les actuacions de política laboral intervé la direcció, que després estableix consensos amb la plantilla en funció dels seus interessos i necessitats.

En el disseny de les actuacions de conciliació és primordial tenir en compte les necessitats de cada persona de la plantilla, les necessitats dels clients i amb aquestes dues variables, la direcció defineix les accions que es poden implementar.

En el disseny de les actuacions de política social participa la direcció de l'empresa i els proveïdors.

Desenvolupament de les actuacions

Actuacions ambientals: participa tota l'empresa, cada un des del seu lloc de feina, així com els proveïdors de productes i els gestors de residus.

Actuacions laborals: intervenen totes les persones treballadores i la direcció, que supervisa l'execució d'aquestes mesures.

Actuacions de conciliació: intervenen tots els empleats i la direcció que supervisa que l'execució d'aquestes mesures no perjudiquin el servei que s'ofereix als clients.

Actuacions socials: participa la direcció de l'empresa i els proveïdors.

Seguiment i avaluació

Actuacions ambientals: es duu a terme un seguiment per part de la direcció de l'empresa.

Actuacions laborals: es realitza el seguiment tenint en compte el grau de satisfacció de les persones treballadores i les seves necessitats.

Actuacions de conciliació: el seguiment es realitza de forma informal, tenint en compte el grau de satisfacció de la plantilla així com la satisfacció dels clients.

Actuacions socials: seguiment continu amb els proveïdors.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

La formació de la plantilla és fonamental per poder oferir un servei de qualitat i actualitzat adequat a les expectatives dels clients. El desenvolupament d'aquesta acció és vital per a la competitivitat de l'empresa.

Millores en la gestió

Les actuacions ambientals redueixen els costos de consum de recursos i millora la comunicació i els temps de resposta en l'enviament i recepció de la informació.

Les actuacions de política laboral i conciliació proporcionen més motivació a la plantilla per la qual cosa les persones donen més de si, i això repercuteix en una major eficiència i qualitat en la gestió.

Les actuacions de política social amb els proveïdors permeten millorar notablement la gestió ja que el subministrament de productes és quasi immediat, i s'afavoreix no haver de disposar de massa estoc dins les instal·lacions de l'empresa.

Millores en la productivitat

Les actuacions ambientals incideixen en la millora de la productivitat perquè una bona utilització dels recursos contribueix a reduir costos.

Les actuacions laborals i de conciliació incrementen la productivitat, de manera indirecta, perquè la motivació i la implicació de la plantilla millora l'eficàcia i la qualitat de la feina que finalment arriba al client.

Millores en la innovació

La motivació de les persones augmenta el grau d'aportació d'idees i de generació de noves línies de serveis.

Millores en la motivació

En relació al medi ambient, els professionals que treballen a l'empresa tenen un alt nivell de sensibilització i responsabilitat ambiental, compartint la filosofia de l'empresa.

Les actuacions de política laboral i conciliació suposen una millora rellevant i

directa de la motivació a causa de la satisfacció de les persones treballadores. Les actuacions de política social són valorades positivament per les persones treballadores.

Milliores en el medi ambient

El desenvolupament sostenible és un objectiu de l'empresa, així com fer-ho extensible als clients.

La reducció de jornada, permetent el tele-treball, o la flexibilització, disminueix els consums de recursos naturals.

Les compres de productes locals permeten de forma indirecta reduir les emissions lligades al transport.

Milliores en les relacions i participació dels grups d'interès

Les actuacions de política laboral i conciliació permeten una millora en la relació i comunicació amb les persones treballadores, ja que aquestes es troben més còmodes amb l'empresa i amb la direcció.

Les actuacions de política social amb els proveïdors milloren les relacions i comunicació, i permeten crear sinergies.



21.- Tres Serveis Culturals SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Tres Serveis Culturals SL
Nom comercial	Tres Serveis Culturals SL
Adreça	C/ Corderia, 15 baixos 07002 Palma
Any de creació	1996
Activitat que desenvolupa	Gestió cultural.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Tres Serveis Culturals és una empresa dedicada a la gestió integral de projectes culturals, educatius, i de lleure; així com a l'organització d'esdeveniments. Es treballa tant amb projectes propis com amb projectes d'entitats públiques i privades.
Sector d'activitat	Cultura
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	15
Facturació (2009)	480.000 €
Telèfon	971 718786
Web	www.tres-sc.net
Persona de contacte	Tina Codina

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Reutilització de materials.
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	Facilitats per desenvolupar la carrera professional dins de l'empresa.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Horari flexible per conciliar feina i família.

2.1.- Per quins motius es fan? Objectius.

- Les actuacions en l'entorn més immediat, en aquest cas el laboral, poden contagiar les ganes de millorar a l'entorn social i aconseguir que la sostenibilitat i la solidaritat siguin dos pilars de la nostra societat.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- S'ha iniciat una línia de reutilització de materials en projectes que necessiten arquitectures efímeres i es trien com a materials de

merchandising productes reutilitzables i respectuosos amb el medi ambient.

- Les persones treballadores estan al corrent de les condicions econòmiques de cada encàrrec. S'estableixen en cada cas i a través de reunions de coordinació i seguiment dels projectes, les condicions econòmiques, laborals i ambientals de cada projecte.
- S'intenta col·laborar amb empreses petites o professionals que garanteixin el seguiment proper de cada projecte, apostant per la implicació personal; així mateix, s'exigeix que aquests professionals i petites empreses tinguin actuacions responsables amb el medi ambient.

2.3.- Com s'avalua l'RSE? Seguiment i avaluació.

- S'avalua cada projecte a través de la satisfacció de tots els agents implicats (clients, proveïdors i responsables dels projectes i equip coordinador de l'empresa).
- A través del sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

En les disseny de les actuacions ambientals intervé la direcció.
En les àrees de polítiques laborals i de conciliació, tant la direcció de l'empresa com els treballadors participen en la detecció de necessitats u ofertes formatives.

Desenvolupament de les actuacions

Les actuacions ambientals es desenvolupen prèvia comunicació a la plantilla, a la qual s'ha facilitat una guia de bones pràctiques ambientals.
En els aspectes laborals, tot el personal participa en accions de formació genèriques, i també hi ha una participació puntual de determinats treballadors en cursos i jornades més especialitzades.

Seguiment i avaluació

Es comenta amb els treballadors que han participat en les accions formatives si aquestes han complert amb les seves expectatives i si ha servit para ampliar competències, però no es realitza una valoració formal de l'eficàcia de les accions formatives.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Les actuacions de política laboral incrementen la competitivitat ja que incideixen en el talent i l'experiència, que són factors imprescindibles per ser més competitius.

Millores en la gestió

El talent i l'experiència són factors rellevants en la millora de la gestió.

Millores en la productivitat

Les noves tecnologies (web i correu electrònic) redueixen considerablement el consum de paper i el temps per ensobrar i distribuir informació.

Millores en la innovació

El talent i l'experiència són factors vitals per millorar la innovació.

Millores en la motivació

Els beneficis laborals fan la plantilla conscient de les oportunitats que lis ofereix l'empresa.

Millores en el medi ambient

Les noves tecnologies (web i correu electrònic) redueixen considerablement el consum de paper.



22.- Vinyes i Bodegues Miquel Oliver SL

1.- Identificació de l'empresa

Raó social	Vinyes i Bodegues Miquel Oliver SL
Nom comercial	Vinyes i Bodegues Miquel Oliver SL
Direcció	c/ Font, 26, 07520 Petra
Any de creació	
Activitat que desenvolupa	Elaboració de vins.
Descripció de l'activitat de l'empresa	Celler familiar dedicat a l'elaboració de vins de qualitat emparats per la Denominació d'Origen Pla i Llevant de Mallorca.
Sector d'activitat	Elaboració de vins.
Nombre de treballadors (mitjana 2009)	8
Facturació (2009)	896.132 €
Telèfon	971 561 117
Web	www.miqueloliver.com
Persona de contacte	Pilar Oliver

2.- Identificació de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Àrees d'actuació	Accions
Medi ambient	Eliminació d'ús de pesticides i reciclatge de residus
Polítiques laborals i d'igualtat d'oportunitats	L'empresa ofereix formació a la plantilla per millorar la seva qualificació i possibilitats de promoció interna.
Conciliació de la vida familiar i laboral	Flexibilitat horària.
Política social.	Col·laboracions amb diferents entitats culturals i socials locals

2.1.- Per quins motius es realitzen? Objectius.

- En una empresa familiar com Bodegues Oliver, la RSE pot aportar un plus de competitivitat i de millora en la gestió.
- Per col·laborar en el desenvolupament sostenible i assumir la responsabilitat davant la societat.
- Per permetre als treballadors conciliar vida personal i familiar.

2.2.- Com es desenvolupen aquestes actuacions?

- Actuacions ambientals: separació de residus, introducció d'un sistema de regulació del consum d'energia, s'evita l'ús de pesticides en els cultius i es realitzen moltes tasques del camp de forma manual, reduint l'ús de maquinària.
- Actuacions de política laboral: s'adapten horaris i es donen dies lliures a les persones treballadores per afavorir la seva assistència a cursos de formació.
- Actuacions de conciliació: possibilitat de dur els nins a la feina, de flexibilitzar la jornada per a cura de familiars i de rotar entre diferents horaris.
- Actuacions de política social: patrocini d'activitats esportives i culturals en el municipi.

2.3.- Com s'avalua la RSE? Seguiment i avaluació.

- Hi ha un seguiment informal quotidià amb la participació de tota la plantilla.
- A través del sistema simplificat de 17 indicadors d'RSE per a les empreses d'Eticentre.

3.- Participació dels grups d'interès en les actuacions d'RSE

Disseny de les actuacions

Hi ha una participació i ajuda del municipi en les accions de tipus ambiental. Cada persona defineix la formació a la qual l'interessa acudir, amb el consens de la resta de la plantilla i tenint en compte les necessitats de l'empresa i dels clients.

Desenvolupament de les actuacions

En temes de residus, s'implica a tota la plantilla i als clients. Totes les membres de la plantilla participen en el desenvolupament de les accions de formació, a més de les empreses de formació que organitzen els cursos.
En temes socials, la iniciativa és de la direcció de l'empresa i de les entitats amb les quals es col·labora.

Seguiment i avaluació

Hi ha un seguiment informal quotidià amb la participació de tota la plantilla. Les entitats del municipi participen en el seguiment de les accions de tipus social a través de les seves opinions i suggeriments.

4.- Repercussions de les actuacions socialment responsables que es realitzen

Competitivitat

Les mesures d'RSE suposen una millora continua que augmenta el nivell de competitivitat.
En relació al producte, les mesures de qualitat repercuteixen en la satisfacció del client.

<i>Millores en la gestió</i>
La gestió es veu afavorida tant per la satisfacció del personal, com per l'organització de la feina, i indirectament, perquè la millora de coneixements permet incorporar millores en la gestió.
<i>Millores en la productivitat</i>
Les millores en la gestió descrites repercuteixen de forma positiva en la productivitat.
<i>Millores en la innovació</i>
La formació és un element de canvi, permet aportar noves idees, noves formes de treball o coneixements vàlids per generar una innovació en els productes i serveis. La satisfacció de la plantilla també fa que s'involucrin més i aportin suggeriments per afavorir canvis.
<i>Millores en la motivació</i>
Les persones es senten més satisfetes i motivades.
<i>Millores en el medi ambient</i>
El cultiu de vinya elimina l'ús de pesticides.



5.- CONCLUSIONS

El treball que ha donat lloc a aquesta publicació posa de manifest que en el teixit empresarial balear, del qual les empreses d'Eticentre en formen part, existeixen bones pràctiques d'RSE en diferents àmbits.

Les pràctiques d'RSE més habituals tenen relació amb la política ambiental, les accions de conciliació de la vida familiar i laboral i la política social.

Quant a política ambiental, una tercera part de les empreses analitzades disposen d'un sistema de gestió o estan en procés d'obtenir-lo. També destaquen les mesures de reducció de consums, gairebé presents en totes les empreses, especialment pel que fa als residus.

En relació a les accions de conciliació, totes les empreses tenen algun tipus de mesura, essent la més habitual l'horari flexible d'entrada i sortida; per al qual existeixen diferents fórmules en funció de l'activitat de l'empresa.

Pel que fa a la política social, més de la meitat de les 22 empreses analitzades col·laboren amb entitats no lucratives i aproximadament la quarta part tenen polítiques de selecció de proveïdors amb criteris de responsabilitat social empresarial.

Així mateix, a continuació es resumeixen les principals conclusions de les fitxes de bones pràctiques pel que fa als objectius de les mesures d'RSE, els sistemes d'avaluació, la participació dels grups d'interès i les repercussions de les actuacions d'RSE:

<i>Objectius</i>	<i>Avaluació</i>	<i>Participació</i>	<i>Repercussions</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Ètica personal i professional, esperit de contribució social, cultura empresarial i responsabilitat social i ambiental. - Donar resposta a les necessitats de la plantilla i millorar la seva satisfacció. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elevada presència de mecanismes informals. - Existència de mecanismes d'avaluació derivats de sistemes de gestió. - En alguns casos, reunions d'avaluació d'objectius i enquestes de satisfacció. 	<ul style="list-style-type: none"> - El grup d'interès amb més participació són les persones treballadores, en funció de les polítiques de conciliació. - És habitual negociar els temes d'horaris amb els clients. - En alguns casos les actuacions socials sorgeixen de la participació del teixit social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gairebé sempre, s'observa una major satisfacció i motivació de la plantilla, la qual cosa incideix de forma positiva en la competitivitat. - També s'observa una millora de la imatge i del valor de l'empresa. - En alguns casos les actuacions ambientals impliquen reducció de consums.

En relació als indicadors d'RSE⁵, s'observa que les qüestions d'RSE més desenvolupades tenen relació amb aspectes de política laboral i de conciliació, així com amb el reciclatge de residus i la participació i implicació en la societat.

En canvi es detecta que encara hi ha molt camí per recórrer en altres àmbits com la política de proveïdors i les inversions socialment responsables. Dels resultats dels indicadors es desprenen unes necessitats formatives i de millora col·lectives, per exemple en relació a la formalització dels mecanismes informals d'informació i diàleg amb la plantilla o a la seva implicació en les polítiques d'RSE.

En general es posa de manifest que les pràctiques d'RSE comencen a ser habituals a moltes Pimes, i que aquestes experiències són transferibles al conjunt del nostre teixit empresarial. L'Eticentre confia que aquesta publicació sigui útil per contribuir a aquest objectiu, a fi d'avançar cap a un nou model d'empresa més centrat en les necessitats de la societat.



⁵ Veure capítol 3.